



**SÜRDÜRÜLEBİLİR YÜKSELİŞ İÇİN YOL ALIRKEN,
UNUTULMAZ BİR MİRAS BIRAKIYORUZ.**

Yenilikçi uygulamalar ve sürdürülebilirliğe kararlı bağlılık sayesinde, hem bugünkü paydaşlarımıza fayda sağlayan hem de gelecek nesiller için çevresel yönetim ve sosyal sorumluluk mirası bırakan sürdürülebilir büyümeyi sağlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÜKSELİŞ İÇİN YOL ALIRKEN, UNUTULMAZ BİR MİRAS BIRAKIYORUZ.

Yenilikçi uygulamalar ve sürdürülebilirliğe kararlı bağlılık sayesinde, hem bugünkü paydaşlarımıza fayda sağlayan hem de gelecek nesiller için çevresel yönetim ve sosyal sorumluluk mirası bırakan sürdürülebilir büyümeyi sağlıyoruz.



SERDAR
PLASTİK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2024



RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, Serdar Plastik'in 2024 yılı boyunca yürüttüğü sürdürülebilirlik faaliyetlerini, çevresel ve sosyal etkilerini, yönetim uygulamalarını ve karbon ayak izi performansını kapsamaktadır. Raporun hazırlanmasında GRI Standartları temel alınmış, şirketin faaliyet gösterdiği İstanbul, Kocaeli, Hatay ve Balıkesir'deki üretim tesislerinde yürütülen operasyonlar bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirilmiştir.

Rapor, 01 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 dönemini kapsamakta olup, bu süreçte gerçekleştirilen enerji verimliliği çalışmaları, emisyon azaltım faaliyetleri, dögüsel ekonomi uygulamaları ve sosyal sorumluluk projeleri şeffaf bir şekilde aktarılmıştır. Hazırlık sürecinde güvenilir veri toplama yöntemleri kullanılmış, şirketin sürdürülebilirlik yolculuğundaki ilerlemeler paydaşlara açık ve anlaşılır bir formatta sunulmuştur.

Raporda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyum gözetilmiş, küresel sürdürülebilirlik gündemine katkı sağlayan faaliyetlerimiz ilgili SKA'larla ilişkilendirilmiştir. Raporun yapısı, gerçekleştirilen önceliklendirme analizi sonucunda belirlenen 5 yüksek öncelikli ve 7 öncelikli konu etrafında şekillendirilmiştir. Bu çerçevede, uzun vadeli stratejik hedeflerimize ulaşmamız için odaklanmamız gereken alanları netleştirmiştir.

İÇİNDEKİLER

01 ŞİRKET GENEL GÖRÜNÜMÜ

- Şirket Hakkında
- Kilometre Taşları
- Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- Ürün Gruplarımız
- Ödüller ve Başarılarımız
- Üyelik ve Partnerliklerimiz

02 KURUMSAL YÖNETİŞİM

- Misyon, Vizyon, Değerlerimiz
- Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız
- Yönetim Yapımız
- Üst Yönetim Yapısı
- Serdar Plastik Sürdürülebilirlik Yapısı
- Komite Yapısı
- Önceliklendirme Analizi
- Önceliklendirme Matrisi
- Öncelikli Konular
- Serdar Plastik Sürdürülebilirlik Yol Haritası
- Kurumsal Risk Yönetimi
- İş Etiğimiz
- Paydaş Katılımı

03 ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Çevresel Yönetim Yaklaşımı
- Çevresel Risk Yönetimi
- Çevre Yönetim Sistemi Hedeflerimiz
- Enerji Yönetimi
- Emisyon Kontrolü
- Su Yönetimi
- Atık Yönetimi
- Geri Dönüşüm Uygulamaları
- Doğal Kaynaklar ve Biyoçeşitlilik Yönetimi

04 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ

- Sürdürülebilir Ürün Yönetimi Yaklaşımı
- Eko-inovasyon ve AR-GE / ÜR-GE
- Müşteri İlişkileri
- Etiketleme ve Ürün Kalite Standartları
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yapımız

05 SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Sosyal Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- İnsan Hakları Yaklaşımı
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Yetenek Yönetimi
- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
- Çalışan Memnuniyeti
- Toplum İlişkileri ve Toplumsal Yatırımlar

06 EKLER

- Performans Göstergeleri
- GRI İçerik İndeksi

01

The image shows a modern industrial building with a large glass facade on the left and a dark grey facade on the right. The building is set against a blue sky with scattered white clouds. In the foreground, there is a green lawn and a few young trees. The company logo, a stylized 'S' inside a circle, is positioned above the company name 'SERDAR PLASTİK' on the dark grey part of the building. Below the name, there are two large white roll-up doors.

SERDAR PLASTİK

ŞİRKET GENEL GÖRÜNÜMÜ

Serdar Plastik'te, güçlü üretim altyapımız ve yenilikçi yaklaşımımızla sektörün geleceğini şekillendiriyoruz. Faaliyetlerimizin her aşamasında verimliliği, kaliteyi ve sürekli gelişimi önceliklendiriyoruz. Değer yaratan iş modelimiz, paydaşlarımıza güven verirken sürdürülebilir büyümemizin temelini oluşturur.

ŞİRKET HAKKINDA

1985 yılında İstanbul Kartal'da kurularak yarı otomatik makinelerle şişirme üretimine başlayan Serdar Plastik, bugün gıda, madeni yağ, kimya, temizlik, kozmetik ve tarım sektörlerine yönelik geniş ürün gamı ile plastik ambalaj çözümleri sunan, %100 yerli sermayeli bir üretici konumundadır. Kuruluşumuzdan bu yana teknoloji odaklı büyümeyi benimseyerek çok katmanlı (COEX) şişe üretimine geçiş, otomasyon yatırımları ve laboratuvar altyapısının güçlendirilmesi gibi adımlarla üretim kapasitemizi ve teknik yeterliliğimizi sürekli geliştirdik.

Ürün portföyümüz; HDPE ve PP hammaddeden üretilen şişe ve bidonlar, IML etiketli kova ve kapaklar ile gıda, temizlik, kimya ve tarım ambalaj gruplarını kapsamaktadır. Ayrıca, gıda güvenliği ve raf ömrü beklentilerine yanıt verebilmek amacıyla COEX (PA/EVOH bariyer) teknolojileri ile sektörlere özel çözümler geliştirmekteyiz.

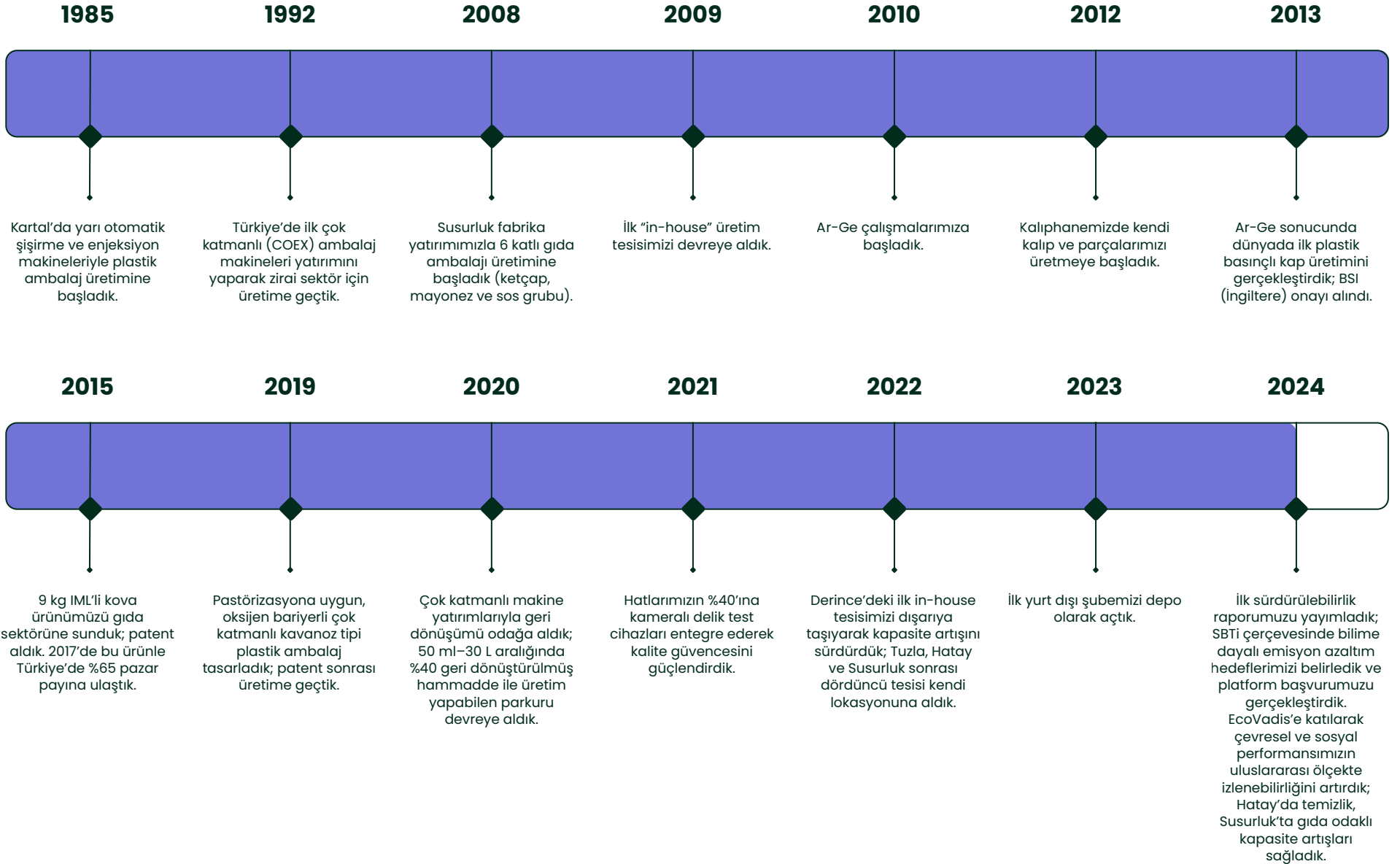
Kalite ve uygunluk konusundaki kararlılığımız; ISO 9001, ISO 14001 ve TSE FSSC 22000 gıda güvenliği yönetim sistemi belgelerimiz ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca 20 litrelik UN sertifikalı bidon üretimlerimiz, uluslararası standartlara uygunluk ve müşteri beklentilerine yanıt verme kapasitemizi ortaya koymaktadır. Standart ürünlerimizin ötesinde, kendi tasarım ofisimiz ve kalıphanemiz aracılığıyla müşteri odaklı, yenilikçi ve işlevsel çözümler üretmekteyiz. Kalite, güvenilirlik ve müşteri memnuniyetini temel değerlerimiz olarak benimserken; döngüsel ekonomi, enerji verimliliği, geri dönüşüm ve düşük karbon yaklaşımıyla sürdürülebilirliği iş yapış biçimimizin merkezine yerleştiriyoruz.



Operasyonlarımız, İstanbul Tuzla'daki merkez fabrikamız, Balıkesir Susurluk tesisimiz (IML'li kova ve kapak üretimi ile gıda sektörüne yönelik çok katmanlı COEX ürünler), Hatay Antakya tesisimiz (temizlik sektörüne yönelik ambalaj üretimi), Kocaeli Dilovası tesisimiz (Derince'den taşınan operasyonlarımız) ve İstanbul Kartal'daki satış ofisimiz aracılığıyla yürütülmektedir.



KİLOMETRE TAŞLARI



YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



Değerli paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda çevresel etkileri en aza indiren, toplumsal sorumluluğu önceliklendiren ve ekonomik değer yaratan bir üretim anlayışıyla faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Günümüzün değişen beklentilerine ve küresel sorumluluklarına uyum sağlayarak, kaynaklarımızı daha verimli kullanmayı ve tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

Bu kapsamda, enerji verimliliği, atık yönetimi, geri dönüşüm ve lojistik alanlarında önemli adımlar attık. Üretim altyapımızda elektrikli ve enerji verimli makineler tercih ederek enerji tüketimimizi azaltırken, ısı geri kazanım sistemleri sayesinde proses kaynaklı ısıyı tekrar kullanım döngüsüne kazandırıyoruz. Ayrıca, LED aydınlatma sistemlerine geçiş yaparak elektrik tasarrufumuzu artırıyor ve karbon ayak izimizi düşürmeye yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Atıklarımızı kaynağında ayrıştırıyor, üretim sırasında oluşan plastik atıkları geri dönüştürerek tekrar üretimde değerlendiriyoruz. Ambalaj malzemelerinde çevreye duyarlı, yeniden kullanılabilir ve geri dönüştürülebilir seçenekleri tercih ediyor; döngüsel ekonomi yaklaşımını destekliyoruz.

Lojistik operasyonlarımızda düşük yakıt tüketimine sahip araçlar kullanıyor, taşıma rotalarını optimize ederek hem yakıt tasarrufu sağlıyor hem de çevresel etkimizi en aza indiriyoruz.

Sosyal sürdürülebilirlik kapsamında ise çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliğini önceliklendiriyor, düzenli eğitimlerle bilinç düzeyini artırıyoruz. Çalışma ortamında eşitlik ve kapsayıcılığı esas alıyor, kadın istihdamını teşvik ediyor, yerel istihdama ve ekonomik kalkınmaya katkı sağlıyoruz.

2024 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik çalışmalarımızda daha sistematik ve ölçülebilir bir yapıya geçmek adına önemli adımlar attık. SBTi (Science Based Targets initiative) sistemine dahil olarak, bilime dayalı sera gazı azaltım hedeflerimizi belirlemek üzere süreci başlattık. Aynı zamanda, sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf bir şekilde değerlendirmek amacıyla Ecovadis platformuna katılarak şirketimizi bağımsız kriterler doğrultusunda puanlamaya tabi tuttuk. Bu sayede, çevresel ve sosyal performansımızı uluslararası ölçekte izlenebilir hale getirdik.

2024 yılını çevresel ve sosyal açıdan verimli, güçlü çıktılarla tamamladık. Geleceğe yönelik stratejilerimizi bu doğrultuda güncelleyerek, daha sürdürülebilir, daha şeffaf ve daha kapsayıcı bir üretim anlayışını kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirdik. Sürdürülebilir bir gelecek hedefiyle çıktığımız bu yolda; çevreye duyarlı, insana saygılı ve topluma değer katan bir üretim anlayışını kararlılıkla sürdürmeye devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Mustafa Kınacı

ÜRÜN GRUPLARIMIZ

GIDA ÜRÜN AMBALAJLARI



HDPE ve PP hammaddeden şişe, bidon ve kavanoz tiplerinde gıda ambalajları üretiyoruz. Raf ömrü ve ürün güvenliği gerektiren uygulamalar için çok katmanlı (COEX, ör. EVOH bariyer) çözümler sunuyor; pastörizasyona uygun, oksijen bariyerli kavanoz formu gibi Ar-Ge çıktılarımızı portföye entegre ediyoruz. Gıda güvenliği yönetim sistemimiz FSSC 22000 ile güvence altındadır.

KİMYA ÜRÜN AMBALAJLARI



Endüstriyel ve ev tipi kimyasallar için kimyasal dayanımı yüksek şişe ve bidon çözümleri sağlıyoruz. Tehlikeli madde taşımacılığı gerektiren uygulamalarda, uluslararası standartlara uygunluğu UN belgesiyle doğrulanmış 20 litrelik bidonlarımız öne çıkmaktadır.

MADENİ YAĞ GRUBU AMBALAJLARI



Madeni yağ ve oto bakım ürünlerine yönelik HDPE/PP şişe ve bidon ambalajlar üretiyoruz. Ürün güvenliği ve taşımada sızıntı riskinin azaltılması için test süreçleri işletiyor; gerekli uygulamalarda UN sertifikalı bidon portföyümüzden faydalanıyoruz.

KAPAK GRUBU



Şişe ve kovalar için uyumlu kapak üretimi gerçekleştiriyoruz. Enjeksiyon süreçlerimiz, ürünlerin sızdırmazlık ve uygunluk gerekliliklerine yanıt vermek üzere kurgulanmıştır. (Şirket ürün ailesinde "IML etiketli kova ve kapak" üretimi açıkça belirtilmektedir.)

TEMİZLİK ÜRÜN AMBALAJLARI



Evsel ve endüstriyel temizlik ürünleri için ergonomi, taşıma güvenliği ve dozajlanabilirlik öncelikleriyle farklı hacim ve ağız ölçülerinde şişe-bidon çözümleri sunuyoruz. Ürün kalitesi; üretim sırasında yapılan görsel/işlevsel kontroller ve kayıt altına alınan kalite prosedürleriyle güvence altındadır.

TARIM ÜRÜNÜ AMBALAJLARI



Zirai kimyasallar ve tarımsal girdiler için, Türkiye'de 1992'den itibaren COEX (çok katmanlı) teknoloji yatırımlarıyla gelişen ürün gamımız bulunmaktadır. Bariyer ve dayanım ihtiyacı olan kullanımlar için çok katmanlı şişirme teknolojisi tercih edilmektedir.

KOVA GRUBU (IML) AMBALAJLARI



Gıda ve endüstriyel kullanıma uygun IML etiketli kova ürünleri geliştiriyor ve üretiyoruz. 9 kg IML'li kova tasarımı patentlidir ve pazar başarısıyla tescillenmiştir. İhtiyaca göre farklı hacim, sap ve kapak kombinasyonları oluşturulmaktadır.

Geri Dönüşüm Sürdürülebilir Ambalajları



Ürün geliştirme ve üretimde geri dönüştürülmüş hammadde kullanımını artırmayı hedefliyoruz. Şişirme ambalajlarda 50 ml'den 30 L'ye kadar uzanan hacim aralığında, süreç uygunluklarına bağlı olarak %40'a kadar geri dönüştürülmüş hammaddeyle üretim yapabilen makine parkuru devrededir. Enerji verimli, elektrikli makine tercihleriyle çevresel etkileri azaltmaya ve ürün ayak izini iyileştirmeye odaklanıyoruz.

ÖDÜLLER VE BAŞARILARIMIZ



TSE Kalite Ödülü

1997 yılından bu yana TSE standartlarında üretim yapma ve ilgili kalite belgesine kesintisiz sahiplik sürdürülmektedir. Bu süreklilik, ürün güvenilirliği ve süreç yönetimindeki kurumsal disiplinin göstergesidir.



Avrasya Ambalaj – 25. Yıl Destek Ödülü

Avrasya Ambalaj organizasyonuna sağlanan uzun süreli destek ve katkılar dolayısıyla "25. Yıl Destek Ödülü" takdim edildi. Bölgesel ambalaj sanayinin gelişimine eşlik eden istikrarlı varlığı vurgular.



PLAT – Private Label Zirvesi Sponsorluk Ödülü

Private Label sektörünün buluşması olan zirvede sponsorluk katkıları nedeniyle ödüle layık görüldük. Sektörel iş birliklerini güçlendiren bu ödül, tedarik zinciri ve marka iş ortaklıklarına verilen önemi yansıtır.



Ambalaj Ay Yıldızları 2024 – Altın Ödül (3-4-5-7 L)

3, 4, 5 ve 7 litre ambalaj çözümleriyle 2024 yarışmasında Altın Ödül kazanıldı. Tasarım, fonksiyonellik ve gıda/kimya güvenliği kriterlerinin birlikte sağlanması bu başarının temelini oluşturdu.



ASD – Üyelik Plaketi

Ambalaj Sanayicileri Derneği (ASD) üyelik plaketi ile onurlandırıldık. Bu üyelik, ambalaj ekosisteminde bilgi paylaşımı ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılması açısından önem taşır.



İSO Yeşil Dönüşüm Ödülleri 2024 – Enerji Verimliliği (Jüri Özel Ödülü)

İstanbul Sanayi Odası'nın 2024 Yeşil Dönüşüm Ödülleri kapsamında, "Enerji Verimliliği" kategorisinde Jüri Özel Ödülü'ne layık görüldük. 12 Haziran 2024'te Hilton Bomonti'de düzenlenen törende sunulan proje; elektrikli/enerji verimli makine tercihleri, ısı geri kazanımı ve LED dönüşümleri gibi uygulamalarla elde edilen iyileşmeleri ortaya koyarak, verimlilik ve sürdürülebilirlik alanındaki inovatif yaklaşımı tescilledi.



PAGEV – Teşekkür Belgesi

PAGEV tarafından, üye olarak katılım ve yürütülen çalışmalara sağlanan katkılar nedeniyle teşekkür belgesi alındı. Sektörel gelişim ve ortak fayda üretimine yönelik yaklaşımın bir teyididir.

ÜYELİK VE PARTNERLİKLERİMİZ

Sektörümüzün gelişimine katkı sunmak ve ortak değer yaratmak amacıyla ulusal ve uluslararası birçok sivil toplum kuruluşu ve meslek örgütüyle iş birliği içerisindeyiz. Dernek, vakıf ve federasyon üyeliklerimiz sayesinde sektörümüzdeki güncel gelişmeleri yakından takip ediyor, sürdürülebilirlik, inovasyon ve geri dönüşüm alanlarında ortak projeler geliştiriyoruz. Bu çerçevede yürüttüğümüz partnerlikler, paydaşlarımızla birlikte daha güçlü bir plastik sanayi ekosisteminin inşasına katkıda bulunuyor.

PLAT	Özel Markalı Ürünler Sanayicileri ve Tedarikçileri Derneği üyesi ve sponsoru
ASD	Ambalaj Sanayicileri Derneği üyesi
SEPA	Sert Plastik Ambalaj Sanayicileri Derneği yönetim kurulu üyesi
PAGEV	Türk Plastik Sanayicileri Araştırma, Geliştirme ve Eğitim Vakfı üyesi
PAGÇEV	Türk Plastik Sanayicileri Araştırma, Geliştirme ve Eğitim Vakfı Geri Dönüşüm İktisadi İşletmesi üyesi
PAGDER	Plastik Sanayicileri Derneği üyesi
PLASFED	Plastik Sanayicileri Federasyonu üyesi



KURUMSAL YÖNETİŞİM

Serdar Plastik'te, en yüksek kurumsal yönetim standartlarını benimsemekteyiz. Tüm operasyonlarımızda şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik davranışı sağlıyoruz. Sağlam yönetim uygulamalarına olan bağlılığımız, paydaş güvenini korur ve sürdürülebilir büyümeyi teşvik eder.

MİSYON, VİZYON, DEĞERLERİMİZ

Değerlerimiz

- Dürüstlük, Şeffaflık, Hesap Verebilirlik, Sorumluluk, Objektiflik ilkelerine bağlılık.
- Adil ve Güvenli Çalışma Ortamı: Yasalara uyum, eşitlik, ayrımcılığa sıfır tolerans, taciz ve mobbinge karşı güvence.
- Gizlilik ve Veri Güvenliği: Ticari sırların ve kişisel verilerin korunması.
- Çıkar Çatışmasından Kaçınma: Hediye ve menfaat kabul etmeme.
- Kaynakların Etkin Kullanımı: Zamanı ve şirket varlıklarını verimli değerlendirme.
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre: Çalışanların korunması ve sürdürülebilir üretim anlayışı.
- Etik İhlal Bildirim Mekanizması: Şeffaf iletişim ve güvenli raporlama süreçleri.
- Paydaş Memnuniyeti ve Sosyal Sorumluluk: Toplumsal faydaya ve çevresel etkilere duyarlılık.
- Resmi İlişkilerde Doğruluk: Kurumlarla zamanında ve anlaşılır bilgi paylaşımı.



MİSYON

1985 yılından bu yana teknolojik yenilikleri üretim süreçlerine entegre ederek; uluslararası mevzuat ve kalite standartlarına uygun biçimde, gıda, madeni yağ, tarım, temizlik, kozmetik ve kimya sektörlerine yönelik sert plastik ambalaj üretimi gerçekleştirmek.



VİZYON

Süreçlerin her aşamasında farklılık yaratarak paydaş beklentilerini karşılamak ve Türkiye, Orta Doğu, Balkanlar, Rusya, Kuzey Afrika ve Avrupa pazarlarında tercih edilen plastik ambalaj tedarikçisi konumuna ulaşmak.



KURUMSAL YÖNETİM YAKLAŞIMIMIZ



Kurumsal yönetim anlayışımızın temelini dürüstlük, şeffaflık, hesap verebilirlik, sorumluluk ve objektiflik ilkeleri oluşturur. Bu ilkeler şirketimizin tüm faaliyetlerinde bağlayıcı bir çerçeve sağlar ve çalışanlarımız için yol gösterici niteliktedir. Yazılı politika ve prosedürlerimiz aracılığıyla güvence altına alınan bu çerçeve, yönetimden çalışanlara kadar herkesin ortak sorumluluk bilinciyle hareket etmesine imkân tanır. Böylece hem iş süreçlerimizin etkinliği hem de paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin güvenilirliği sürdürülebilir bir zeminde güçlenir.



Etik ilkelerimiz İnsan Kaynakları tarafından hazırlanarak onay mekanizmalarından geçer ve tüm çalışanlara duyurulur. Bu süreç sayesinde karar alma mekanizmalarımız şeffaflık ve hesap verebilirlik çerçevesinde işler. Yönetim ve çalışanlar arasında açık iletişimi teşvik eden bu yaklaşım, yalnızca yönetsel kararları değil günlük işleyişi de tutarlı ve adil bir zemine taşır. Çalışanlarımızın kendi görev alanlarında üstlendikleri sorumluluklarla kurumun bütününe katkı sağlamaları, kurumsal yönetim kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır.

Yasal uyum kurumsal yönetim çerçevemizin temel şartlarından biridir. Tüm faaliyet ve işlemlerimiz ilgili mevzuata uygun şekilde yürütülür. Resmi kurumların talep ettiği bilgi ve belgeler doğru, anlaşılır ve zamanında sunulur. Bu yaklaşım yalnızca yasal gerekliliklerin karşılanmasına hizmet etmez, aynı zamanda şirketimizin güvenilirliğini pekiştirir. İş sağlığı ve güvenliği alanında da gerekli düzenlemeler yapılmakta, araç-gereç temin edilmekte ve çalışanlara düzenli eğitimler sağlanmaktadır. Bu düzenlemeler sayesinde çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda üretkenliklerini artırmalarına imkân verilir.



KURUMSAL YÖNETİM YAKLAŞIMIMIZ

Çalışan haklarının korunması ve eşitlik ilkesinin gözetilmesi kurumsal yönetim anlayışımızın ayrılmaz bir unsurudur. Irk, dil, cinsiyet, yaş, engellilik, dini inanç, politik görüş veya benzeri herhangi bir unsur üzerinden ayrımcılık kesinlikle kabul edilmez. Fırsat eşitliğini temel alırız ve taciz ile mobbing karşısında net bir duruş sergileriz. Bu yaklaşım, çalışanlarımızın kendilerini güven içinde hissettiği ve verimli bir şekilde katkı sunduğu kapsayıcı bir iş ortamı yaratır.

Kurumsal yönetim sistemimizde yolsuzlukla mücadele ve çıkar çatışmalarının önlenmesi özel bir önem taşır. Tüm çalışanlarımızın kişisel menfaat sağlamaya yol açabilecek davranışlardan uzak durması için açık kurallar uygulanır. Yolsuzluk, dolandırıcılık, kara para aklama ve rekabete aykırı fiiller kesin olarak yasaktır. Hediye kabulü veya çıkar çatışması yaratabilecek herhangi bir davranışa izin verilmez. Bu yaklaşımla iş ilişkilerimizin güvenilirliği korunur ve adil rekabet koşulları gözetilir.

Bilgi güvenliği ve gizlilik de kurumsal yönetim yaklaşımımızın öncelikli başlıkları arasındadır. Ticari sırların ve kişisel verilerin korunması için güçlü mekanizmalar uygulanır. Şirket bilgi sistemleri yalnızca iş amaçlı kullanılır ve erişimler kontrol altında tutulur. Bu anlayış, şirketimizin ve paydaşlarımızın bilgilerini güvence altına alırken dijitalleşen iş dünyasında sürdürülebilir güven ortamı sağlar.

Etik ihlallerin raporlanabilmesi için çalışanlarımıza güvenli ve şeffaf mekanizmalar sunuyoruz. Bildirimler İnsan Kaynakları'na yapılabilir veya kurumsal web sitemiz üzerinden iletilebilir. Tüm bildirimler tarafsız bir şekilde değerlendirilmektedir. Gerektiğinde disiplin prosedürleri uygulanarak sonuçlar üst yönetime aktarılır. Bu sistem, kurum içinde güven ve adalet kültürünü pekiştirir ve etik değerlerin günlük işleyişte yaşatılmasını sağlar.



Kurumsal yönetim anlayışımız yalnızca prosedürlerle sınırlı değildir; farkındalık yaratmaya yönelik çalışmalarla da desteklenir. Çalışanlarımız düzenli eğitimlerle etik konularda bilgilendirilir. İş etiği, kurum itibarı ve paydaş ilişkilerimiz üzerindeki olumlu etkileriyle ön plana çıkarılır. Böylece etik kültür yalnızca yazılı belgelerde değil, günlük iş pratiklerimizde de güçlü bir şekilde varlık gösterir.

Bu yaklaşım, şirketimizin misyon ve vizyonuyla bütünleşmiş bir yapı oluşturur. Kurumsal yönetim sistemimiz paydaş güvenini artırır, sürdürülebilir performansımızı destekler ve şirket değerimizin uzun vadede güçlenmesine katkı sağlar. Ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda bütünsel bir bakış açısıyla oluşturduğumuz yönetim yapımız, uzun vadeli başarımızın temelini oluşturur.

YÖNETİM YAPIMIZ



Yönetim yapımız, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda şekillendirilmiştir. Yönetim Kurulu, şirketin stratejik hedeflerini belirleyen, sürdürülebilirlik yaklaşımını yönlendiren ve uygulamaların etkinliğini gözeten en yüksek karar organı olarak görev yapmaktadır.



Kurul, şirketimizin uzun vadeli başarısını güvence altına almak için stratejik planlar geliştirir ve bunların uygulanmasını yakından izler. Yönetim süreçlerinde alınan tüm kararlar; paydaş beklentileri, ekonomik gelişmeler ve sektör dinamikleri dikkate alınarak oluşturulur. Bu çerçevede, şirketin değerlerini korumak ve geleceğe yönelik konumunu güçlendirmek amacıyla sorumluluk üstlenir.

Yönetim Kurulu üyeleri alanlarında deneyimli ve nitelikli kişilerden oluşmaktadır. Her üye, kurumun etik ilkelerini gözeterek karar alma süreçlerinde aktif rol üstlenir ve şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasında etkin katkı sağlar. Bu yapı sayesinde kurumun yönetim yaklaşımı güçlenmekte ve şirketin değerleri kurumsal düzeyde korunmaktadır.

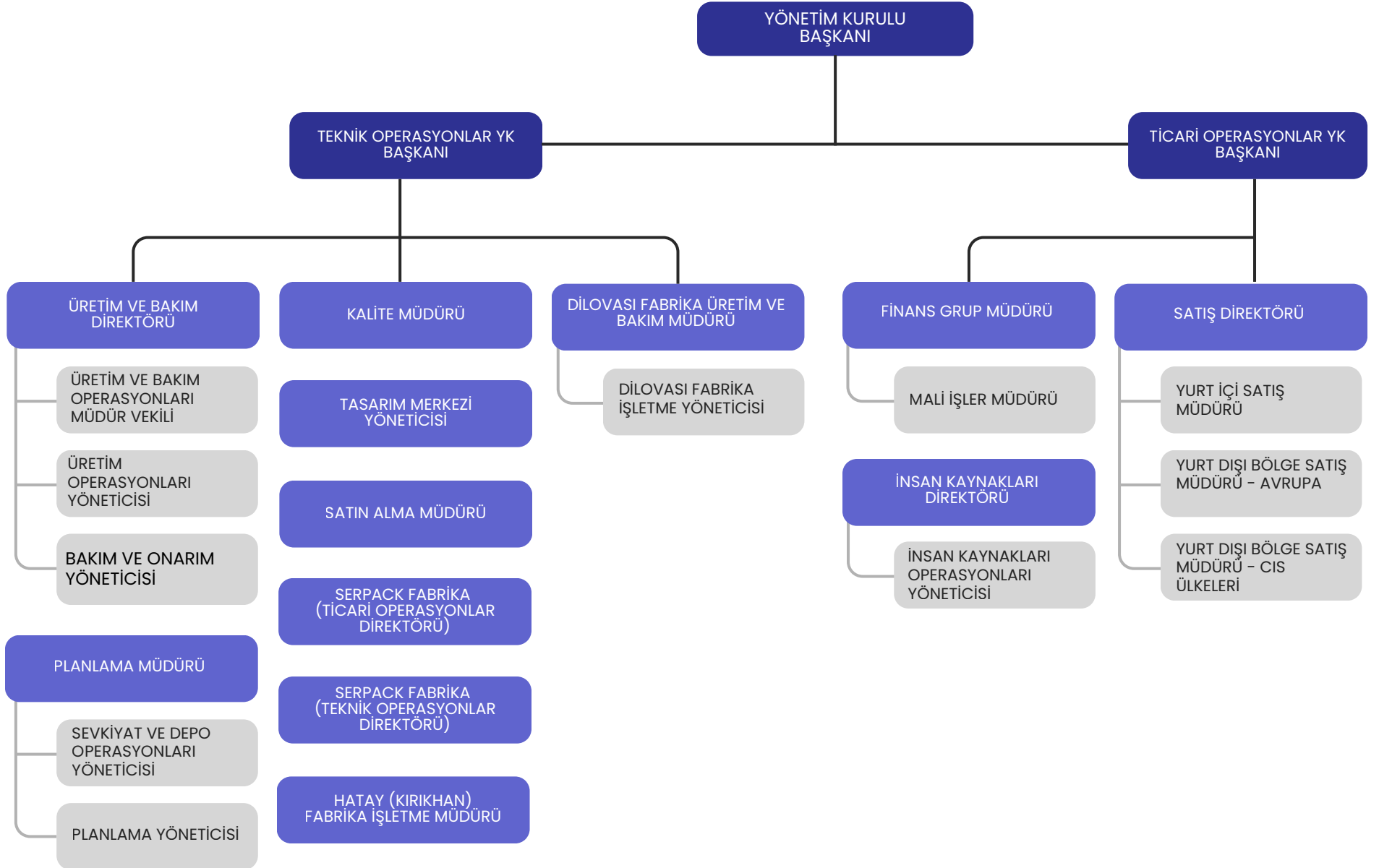
Paydaşlarla kurulan şeffaf iletişim, yönetim yapımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Raporlama süreçleri ve düzenli görüşmeler yoluyla, hem iç hem de dış paydaşlarımızın beklentileri yönetim kurulu ile paylaşılır. Ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda yürütülen çalışmalar, en yüksek yönetim organı ile paydaşlar arasında oluşturulan istişare süreçleriyle sürekli değerlendirilir.

Yönetim stratejimiz, yalnızca bugünün hedeflerine odaklanmaz; çevresel, sosyal ve ekonomik boyutları dikkate alarak uzun vadeli sürdürülebilirliği güvence altına alır. Bu yaklaşım, şirketimizin değer zincirinde kalıcı bir etki yaratmak ve tüm paydaşlar için güvenilir bir iş ortağı olmak amacıyla benimsenmiştir.

Yönetim Kurulu Üyeleri	İcracı / İcracı Değil	Sektör Deneyimi / Eğitim	Deneyim Süresi
Mustafa Kınacı	İcracı	MBA İstanbul Üniversitesi İş Yönetim Ekonomisi/KHO Sosyal Çalışma	39 Yıl
Nurçin Kınacı	İcracı Değil	İstanbul Üniversitesi/Eczacılık	12 Yıl



YÖNETİM YAPIMIZ



ŞİRKET GENEL GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER



SERDAR PLASTİK

ÜST YÖNETİM YAPISI

Üst yönetim yapımız, Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Kınacı liderliğinde; stratejik kararların etkin biçimde alınması, teknik ve ticari faaliyetlerin dengeli şekilde yürütülmesi amacıyla yapılandırılmıştır. Yönetim Kurulu'nda Levent Kınacı Teknik İşler Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Murat Kınacı ise Ticari İşler Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev almaktadır. Bu görev dağılımı, üretim ve teknik operasyonların yanı sıra ticari büyüme ve müşteri ilişkilerinin uzmanlık temelli bir yaklaşımla yönetilmesine olanak tanımaktadır.

Görevlerin son beş yıldır aynı kişiler tarafından sürdürülmesi, karar alma süreçlerinde istikrarı ve kurumsal hafızanın korunmasını desteklemektedir. Üst yönetim, sahip olduğu deneyim ve yetkinliklerle şirketimizin sürdürülebilir büyüme hedeflerini yönlendirmekte; operasyonel verimlilikten yenilikçi yatırımlara, risk yönetiminden paydaş ilişkilerine kadar geniş bir yelpazede stratejik katkı sağlamaktadır.

ÜST YÖNETİM YAPISI			
Üst Yönetim Üyeleri	Görevi	Sektör Deneyimi / Eğitim	Son 5 Yılda Üstlendiği Görevler
MUSTAFA KINACI	Yönetim Kurul Başkanı	<ul style="list-style-type: none">İstanbul İktisadi Ticari İlimler AkademisiMBA İstanbul Üniversitesi İş / Yönetim EkonomisiKHO / Sosyal Çalışma	Yönetim Kurul Başkanı
MURAT KINACI	Ticari İşler Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Görev Tanımı	<ul style="list-style-type: none">Capilone University / Business Administration and ManagementYeditepe Üniversitesi / Business Administration and ManagementColumbia College, VancouverBodwell High School, VancouverTempleton High	Ticari İşler Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
LEVENT KINACI	Teknik İşler Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Görev Tanımı	<ul style="list-style-type: none">Bilkent Üniversitesi/CTISUC Irvine / Proje Yöneticiliği	Teknik İşler Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

SERDAR PLASTİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAPISI

2024 yılında sürdürülebilirlik yapımızı daha güçlü ve sistematik bir hale getirmek için önemli adımlar attık. Sürdürülebilirlik Komitesi'nin tüzüğünü güncelleyerek raporlama, veri doğrulama ve sorumluluk paylaşımı süreçlerini netleştirdik. Enerji ve karbon, su ve atık, tedarik zinciri ve ürün güvenliği alanlarında yeni çalışma grupları kurduk. Bu grupların görev tanımlarını, sorumluluklarını ve veri sahipliklerini belirginleştirdik. Böylece sürdürülebilirlik hedeflerimizi farklı uzmanlık alanlarıyla sahiplenerek şirket genelinde ortak bir yönetim yaklaşımı oluşturduk.

Komite ve çalışma gruplarımıza mevzuat uyumu, iklimle bağlantılı riskler ve fırsatlar, veri kalitesi ve raporlama standartları konularında eğitimler verdik. Bu eğitimler sayesinde yönetim mekanizmalarımızı daha etkin hale getirdik. Artık enerji, emisyon, atık, su, iş güvenliği ve tedarikçi değerlendirme gibi performans göstergelerimizi daha düzenli şekilde izleyebiliyor, olası sapmaları erken aşamada tespit ederek gerekli düzeltici adımları hızlıca devreye alabiliyoruz.

Sertifikasyonlarımız (**ISO 9001, ISO 14001, FSSC 22000, UN ambalaj**) ve bilim temelli emisyon hedeflerimizin onaylı olması, sürdürülebilirlik yönetimimizin güvence hattını oluşturuyor. Bu belgeler operasyonlarımızda kaliteyi ve çevresel uyumu güvence altına alırken sektörde sorumlu üretim anlayışının gelişmesine de katkı sağlıyor. Kalite, gıda güvenliği, çevresel etkiler ve paydaş memnuniyetini düzenli olarak izliyor ve sonuçlarımızı şeffaf bir şekilde raporluyoruz.

Sektör derneklerindeki aktif rollerimiz ve yönetim kurulumuzun temsil görevleriyle sürdürülebilirlik politikalarının gelişimine katkı sunuyoruz. Bu katılım, vizyonumuzu paydaşlarımızla paylaşmamıza imkân verirken sektör genelinde yol gösterici olacak uygulamaların gelişmesine de destek oluyor. Böyle bir yönetim yapısıyla sürdürülebilirlik stratejilerimizi operasyonel faaliyetlerimizle bütünleştiriyor, karar alma süreçlerimizi güçlendiriyor ve uzun vadeli değer yaratma kapasitemizi güvence altına alıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetişi



Sürdürülebilirlik yönetimimizi Yönetim Kurulu gözetiminde ve icra birimlerimizin koordinasyonu ile yürütüyoruz. Stratejik kararlarımızı alırken teknik ve ticari başkan yardımcılıklarının uzmanlıklarını sürece dahil ediyor, faaliyetlerimizi çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlarıyla bütüncül bir şekilde ele alıyoruz. Bu yaklaşım iş stratejilerimizle sürdürülebilirlik hedeflerimizin uyumlu hale gelmesini sağlıyor. Düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz yönetim gözden geçirme toplantılarında performansımızı ve hedeflerimizi detaylı şekilde değerlendiriyor, elde ettiğimiz sonuçlar doğrultusunda yeni aksiyon planlarını hayata geçiriyoruz.

KOMİTE YAPISI

Yönetim Kurulu Başkanımız ve Yönetim Kurulu üyelerimiz, sürdürülebilir bir yönetim anlayışının önemini benimseyerek hareket etmektedir. Bu yaklaşımın tüm iş süreçlerine yansıtılabilmesi için farklı görev ve sorumluluklara sahip komiteler oluşturulmuş, sürdürülebilirlik faaliyetlerinin kurumsal yapımız içinde güvence altına alınması sağlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Komitesi, şirketimizin sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi, uygulanması ve takibinden sorumludur. Komite, sürdürülebilirlik hedeflerimizin şirket genelinde sahiplenilmesini, performans göstergelerinin düzenli olarak izlenmesini ve elde edilen sonuçların raporlanmasını koordine etmektedir. Komite çalışmalarında enerji ve karbon, su ve atık, tedarik zinciri ve ürün güvenliği gibi farklı odak alanlarına yönelik çalışma grupları görev almaktadır. Bu gruplar, verilerin doğruluğunu güvence altına almakta ve belirlenen hedeflerin operasyonel faaliyetlerle uyumunu sağlamaktadır.

Riskin Erken Saptanması ve Risk Yönetimi Komitesi, sürdürülebilirlik stratejisine uygun olarak risk ve fırsatların sistematik biçimde değerlendirilmesinden sorumludur. Çalışanlarımız, iş birimlerimiz ve paydaşlarımız tarafından belirlenen riskler ve fırsatlar komiteye iletilmekte; bu değerlendirmeler ışığında gerekli aksiyon planları hazırlanmakta ve uygulamaya alınmaktadır.

Kaydedilen ilerleme düzenli olarak izlenmekte, elde edilen sonuçlar risk sahipleri tarafından gözlemlenmekte ve önem derecesine göre Kurumsal Yönetim Komitesine veya Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır. Böylece Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz hakkında güncel bilgi edinmekte ve gündeme gelen konuları doğrudan değerlendirmektedir.



Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin operasyonel düzeyde yürütülmesi, müdürlükler ve birimler tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu süreçlerin koordinasyonu ve raporlanması Sürdürülebilirlik Ekibi tarafından sağlanmaktadır. Ekibimiz, sürdürülebilirlik uygulamalarının mevzuata, şirket politikalarına ve belirlenmiş hedeflere uygun biçimde yürütülmesine rehberlik etmektedir.

Sürdürülebilirlik yönetimine ilişkin performans sonuçları, Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından düzenli raporlamalarla özetlenmekte ve sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır. Bu yapı sayesinde, sürdürülebilirlik hedeflerimizin takibi şeffaf ve ölçülebilir bir sistemle güvence altına alınmakta, stratejik yönetişimimiz sürekli iyileştirilerek kurumsal karar alma süreçlerimize entegre edilmektedir.

KOMİTE YAPISI

YÖNETİM KURULU (YÖNETİM KURULU ÜYELERİ)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

- KOMİTE KOORDİNATÖRÜ

- ÇALIŞMA GRUPLARI KOORDİNATÖRÜ

- RAPÖRTÖR

- İK
- İSG

- Üretim ve Bakım Direktörü
- İK Direktörü
- Planlama Müdürü
- Planlama Uzmanı
- EYS Uzmanı
- Üretim Yöneticisi
- Eğitim ve İK Sorumlusu
- Satın Alma Yöneticisi
- Satın Alma Uzmanı
- Kalite Yöneticisi
- Satış Direktörü
- Mali İşler Müdürü
- İnsan Kaynakları Operasyonları Yöneticisi
- İK Uzmanı
- Kalıphane Yöneticisi

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, kurumsal yönetim yapımızın temel taşlarından biri olarak faaliyet göstermekte ve şirketimizin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki tüm çalışmalarını sistematik bir şekilde yönlendirmektedir. Yönetim Kurulu üyelerimizin deneyim ve birikimlerinden güç alan bu yapı, sürdürülebilirlik stratejilerimizin belirlenmesi, uygulanması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur. Böylece sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi yalnızca operasyonel bir yaklaşım olarak değil, şirket kimliğimizin ayrılmaz bir unsuru olarak ele alıyor ve uzun vadeli değer yaratma hedeflerimize entegre ediyoruz.

Komite, sürdürülebilirlik stratejimizin hayata geçirilmesi için gerekli politika ve hedefleri tanımlamakta, bilimsel temellere dayalı ölçülebilir göstergeler belirlemekte ve bu göstergelerin uygulanmasını güvence altına almaktadır. Alınan kararlar doğrultusunda oluşturulan stratejiler, beyanlar ve politikalar, her yıl hazırladığımız sürdürülebilirlik raporlarımızın temelini oluşturmaktadır. Komite aynı zamanda bu kararların onaylanmasını, gerektiğinde denetlenmesini ve güncellenmesini sağlayarak sürdürülebilirlik yönetimimizin sürekliliğini güvence altına almaktadır. Bu süreç, şirketimizin çevresel ve sosyal etkilerini daha etkin biçimde yönetmesine ve paydaş beklentilerini karşılama katkı sunmaktadır.

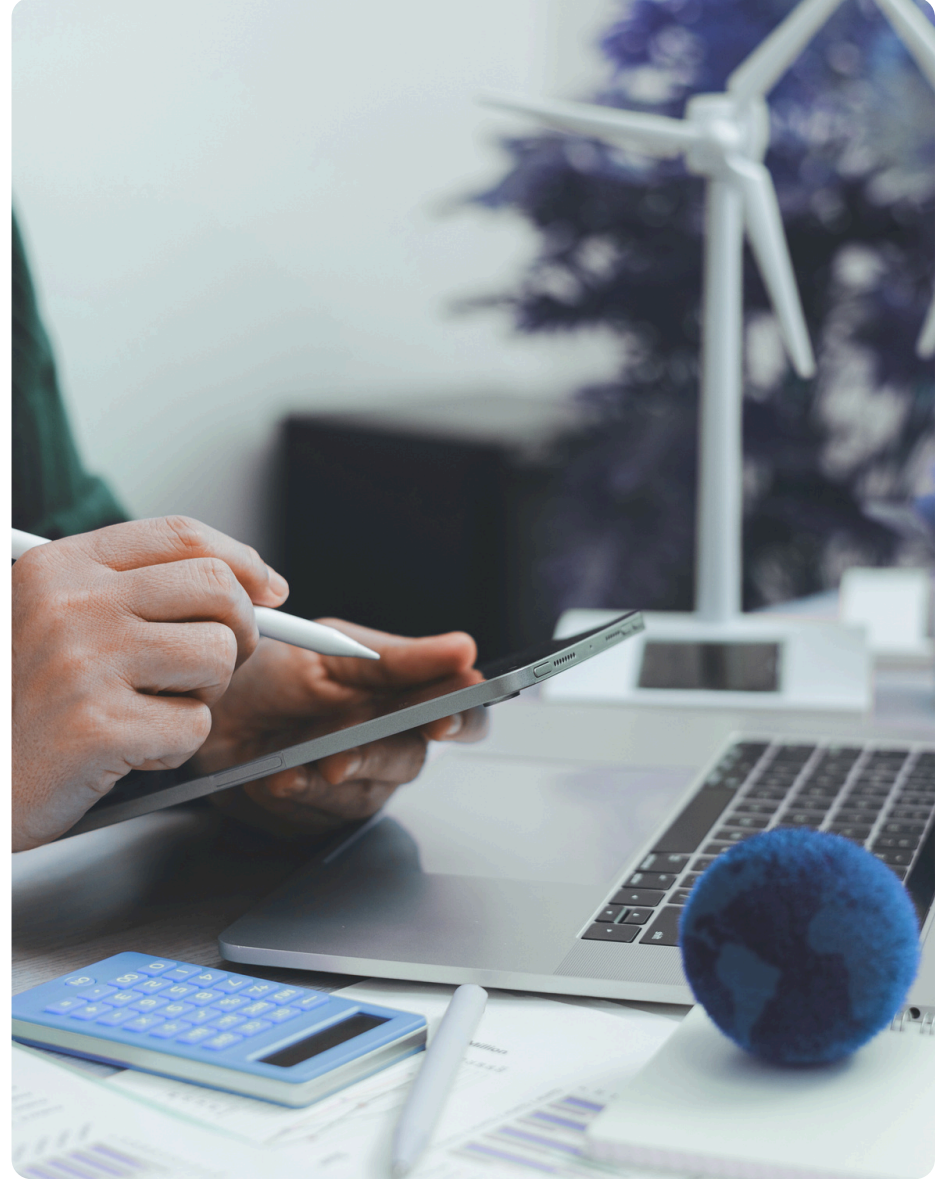
Komitenin aldığı kararların uygulanmasında Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Grupları kritik bir rol üstlenmektedir. Çalışma grupları, sürdürülebilirlik raporlarımızda yer alan verilerin toplanmasından, güncel gelişmelerin izlenmesinden ve belirlenen hedeflerin operasyonel süreçlere entegre edilmesinden sorumludur. Bu yapı, sürdürülebilirlik stratejimizin yalnızca yönetim düzeyinde kalmayıp, günlük iş süreçlerimizin tamamına yayılmasını sağlar. Çalışma gruplarının faaliyetleri sayesinde çalışanlarımız, sürdürülebilirlik hedeflerimizin doğrudan bir parçası haline gelir ve şirket içinde ortak bir bilinç gelişir.

KOMİTE YAPISI

Komitemiz, sosyal, çevresel ve kurumsal yönetim risklerini proaktif bir yaklaşımla ele almakta, ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek stratejilerimizi güncel tutmaktadır. Risklerin erken tespit edilmesi ve fırsatların değerlendirilmesiyle ilgili süreçler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli aksiyon planları hazırlanmaktadır. Bunun yanı sıra paydaş katılımı süreçlerini etkin bir şekilde yönetiyor, şirketimizin sürdürülebilirlik politikası ve hedefleri doğrultusunda tüm çalışanlarımızın bilgilendirilmesini sağlıyor ve bu politikaların içselleştirilmesine yönelik projeler geliştiriyoruz. Böylelikle sürdürülebilirlik yaklaşımımız yalnızca yönetim düzeyinde değil, tüm organizasyonumuzda sahiplenilen bir anlayış haline geliyor.

Kurumsal Yönetim Komitesi, yılda en az iki kez şirketimizin sosyal, çevresel ve yönetim risklerini denetlemekte, faaliyetleri ve sonuçlarını değerlendirerek Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Bu denetim süreci, sürdürülebilirlik yönetimimizin şeffaf, hesap verebilir ve sürekli gelişime açık bir zeminde ilerlemesini güvence altına almaktadır. Yönetim Kurulu, komite raporlarını dikkate alarak stratejilerimizi gözden geçirmekte ve sürdürülebilirlik performansımızın uzun vadeli hedeflerimizle uyumunu sağlamaktadır.

Serdar Plastik olarak, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin belirlediği politika ve hedefler doğrultusunda tüm paydaşlarımızı düzenli aralıklarla bilgilendiriyor, çalışanlarımızın bu politikaları benimsemesi için çeşitli uygulamalar hayata geçiriyoruz. Böylelikle sürdürülebilirlik kültürümüzü şirketimizin iş yapış biçimine entegre ediyor ve geleceğe yönelik sorumluluklarımızı kurumsal bir disiplinle yerine getiriyoruz.



ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ



Sürdürülebilirliği iş yapış biçimimizin merkezine alıyor ve değer yaratma sürecimizi önceliklendirme yaklaşımıyla yönetiyoruz. Paydaşlarımızın beklentilerini, sektör eğilimlerini ve küresel gelişmeleri dikkate alarak belirlediğimiz öncelikli konular, sürdürülebilirlik stratejimizin temel bileşenlerinden birini oluşturmaktadır.



Öncelikli konularımızı belirlerken Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, Avrupa Yeşil Mutabakatı ve sektörümüzdeki güncel eğilimleri dikkate alıyoruz. Bu faktörleri değerlendirerek sürdürülebilirlik çalışmalarımızın, paydaşlarımızın ihtiyaç ve taleplerini karşılayacak şekilde şekillenmesini sağlıyoruz. Böylece ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda somut katkılar üretmeyi ve uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

2024 yılında da 2023'te belirlenen öncelikli konularımızı koruyarak çalışmalarımıza devam ediyoruz. İklim ve enerji yönetimi, su ve atık yönetimi, dögüsel hammadde kullanımı, ürün güvenliği ve kalite, iş sağlığı ve güvenliği, tedarik zinciri sürdürülebilirliği, etik ve uyum, veri bütünlüğü ile çalışan gelişimi ve eşitlik başlıkları önceliklerimiz arasında yer almaya devam etmektedir. Bu alanlarda performans göstergelerimizi düzenli olarak izliyor, raporluyor ve gerektiğinde güncelliyoruz.

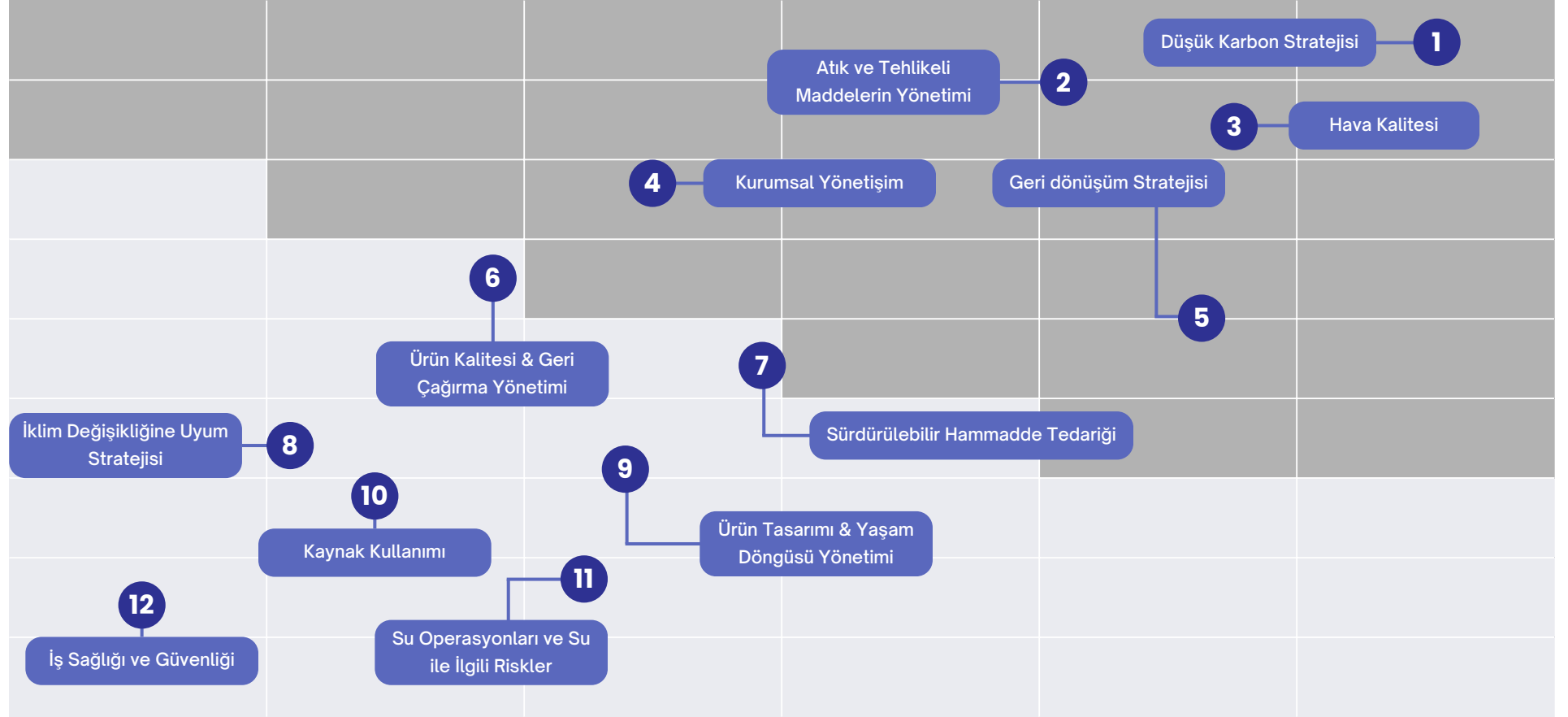
Sektörel ve küresel gelişmeleri yakından takip ederek bu önceliklerimizi düzenli aralıklarla gözden geçiriyoruz. Önceliklendirme sürecimiz, paydaşlarımızın görüşleri ve beklentileriyle birlikte şirketimizin uzun vadeli stratejik hedeflerini dikkate alacak şekilde yürütülüyor. Böylece hem şirketimizin hem de paydaşlarımızın önceliklerini dengeleyen, hizmet verdiğimiz alanlarda sürdürülebilir bir değer yaratma amacımıza uygun bir yapı oluşturuyoruz.



ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

Paydaşlarımızın beklentilerini ve küresel eğilimleri dikkate alarak oluşturduğumuz önceliklendirme çalışması, sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturmaktadır. Önceliklendirme Matrisimizin Y eksenini konuların paydaşlar üzerindeki etkisini, X eksenini ise şirket faaliyetlerimiz üzerindeki etkisini göstermektedir. Analiz sonuçları, sürdürülebilirlik hedeflerimizin ve performans göstergelerimizin belirlenmesinde, aynı zamanda kaynakların doğru şekilde önceliklendirilmesinde yol gösterici olmaktadır.

Serdar Plastik'e Etki



Yüksek Öncelikli Konular

Öncelikli Konular

Paydaşa Etki

ÖNCELİKLİ KONULAR

Önceliklendirme analizimiz sonucunda belirlenen konular, sürdürülebilirlik stratejimizin temel yapı taşlarını oluşturmaktadır. Paydaşlarımızın beklentileri, sektörümüzdeki gelişmeler ve küresel eğilimler dikkate alınarak yapılan değerlendirmeler neticesinde, 2024 yılında da 2023'te belirlediğimiz öncelikli konularımız geçerliliğini korumuştur.











Analiz kapsamında toplamda **13 konu öncelikli alan olarak tespit edilmiştir. Bunların 6'sı yüksek öncelikli, 7'si öncelikli konu başlığı altında sınıflandırılmıştır.** Bu yaklaşım sayesinde hangi alanlarda odaklanmamız gerektiğini netleştiriyor ve uzun vadeli stratejik hedeflerimize ulaşmak için somut bir yol haritası oluşturuyoruz.

Belirlenen tüm öncelikli konular, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilişkilendirilmiş olup, böylece şirketimizdeki önceliklerin küresel hedeflerle de uyumlu bir biçimde yönetilmesi sağlanmaktadır. Öncelikli konularımız, sürdürülebilirlik performansımızı şekillendiren ve raporlarımızda şeffaflıkla paylaşılan ana eksenleri oluşturmaktadır.

YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR	İLGİLİ SKA
Düşük Karbon Stratejisi (emisyon azaltımı)	7 ENERJİYE DOSTLUK, 9 SAKLAMA VE KAYIPLAR, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM, 13 KLİM VE DENİZ DÜZEYİ
Atık ve Tehlikeli Maddelerin Yönetimi	3 SAĞLIK VE KALİTE YÖNETİMİ, 6 SUYU KULLANIM VE VERİMLİLİK, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM, 15 HAYATIL YASAM
Hava Kalitesi	3 SAĞLIK VE KALİTE YÖNETİMİ, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM, 15 HAYATIL YASAM
Kurumsal Yönetişim	8 İNSAN KAYNAĞI VE YATIRIM YÖNETİMİ, 10 İKLİM AKTİVİTELERİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM, 17 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM
Geri Dönüşüm Stratejisi	9 SAKLAMA VE KAYIPLAR, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM, 15 HAYATIL YASAM

ÖNCELİKLİ KONULAR	İLGİLİ SKA
Ürün Kalitesi & Geri Çaçırma Yönetimi	3 SAĞLIK VE KALİTE YÖNETİMİ, 9 SAKLAMA VE KAYIPLAR, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM
Sürdürülebilir Hammadde Tedariği	8 İNSAN KAYNAĞI VE YATIRIM YÖNETİMİ, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM, 15 HAYATIL YASAM
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM
Ürün Tasarımı & Yaşam Döngüsü Yönetimi	7 ENERJİYE DOSTLUK, 9 SAKLAMA VE KAYIPLAR, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM
Kaynak Kullanımı	6 SUYU KULLANIM VE VERİMLİLİK, 9 SAKLAMA VE KAYIPLAR, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM
Su Operasyonları ve Su ile İlgili Riskler	6 SUYU KULLANIM VE VERİMLİLİK, 10 KLİM VE DENİZ DÜZEYİ, 15 HAYATIL YASAM
İş Sağlığı ve Güvenliği	3 SAĞLIK VE KALİTE YÖNETİMİ, 8 İNSAN KAYNAĞI VE YATIRIM YÖNETİMİ, 16 BARSAZ İKLİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM

SERDAR PLASTİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI












KAPSAM	ÖNCELİKLİ KONU	METRİK	BİRİM	HEDEF	2024 MEVCUT DURUM	BAZ YIL	HEDEF YIL	İLGİLİ SKA
ÇEVRESEL	Sera Gazı Emisyonları	Kapsam 1 ve Kapsam 2 Emisyonları	ton CO2e	%10 Azaltım	%4 artış mevcut	2023	2030	 
	Su Yönetimi	Su Geri Kazanımı	M3	2030 yılında yağmur suyu toplama kanalları ile bahçe sulama faaliyetlerinde temiz su kullanımının sıfırlanması	Uygulama Çalışmaları Devam Ediyor	2023	2030	 
	Atık ve Tehlikeli Atık Yönetimi	Tehlikeli Atık Üretimi	kg/ kullanılan ham madde kg	%10 Azaltım	%35,70 artış	2023	2030	
	Atıkların Geri Dönüşümü	Atık Geri Dönüşümü	ton/ton üretim	%10 Artış	%9,35 artış	2023	2030	 
	Enerji Yönetimi	Enerji Tüketim Miktarı	kWh/ kullanılan ham madde kg	%10 Azaltım	%5,96 Azaltım	2023	2030	
	İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi	Beyaz Yaka İklim Değişikliği Eğitimi Alan Personel Sayısı	Beyaz Yaka Kişi Sayısı / Fabrika Genel Kişi Sayısı	%18	%13	2023	2025	 

EKLER



SERDAR
PLASTİK

SERDAR PLASTİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI

KAPSAM	ÖNCELİKLİ KONU	METRİK	BİRİM	HEDEF	2024 MEVCUT DURUM	BAZ YIL	HEDEF YIL	İLGİLİ SKA
YÖNETİŞİM	Performans Ölçüm Analizleri (Karlılık ve OEE Performansı)	Şirketin Ortak Hedefte Olan	%	%10-%20 Arası artış	%35 karlılıkta artış mevcut	2024	2025	 
	Performans Ölçüm Analizleri	Personel Değişim Hızı	%	%10 Azaltım	%4 azaltım	2023	2025	 
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ	Ambalaj Yönetimi	Geri Dönüştürülmüş Ambalaj Miktarı	ton	%10 Artış	%2,27 artış	2023	2030	
	Ürün Tasarımı	Gramaj Azaltma Projeleri	Adet	2 Adet Proje	1	2023	2026	 
SOSYAL	Çalışan Koşulları ve Çalışan Bağlılığı	Çalışan Memnuniyet Ölçüm Sonuçları	%	%10 Artış	%5 Artış	2023	2030	
	Çalışan Koşulları ve Çalışan Bağlılığı	İnsan Hakları ile ilgili Çalışan Eğitimleri	%	%10 Artış	%50 artış	2023	2026	 
	İş Sağlığı ve Güvenliği	Kayıp Zamanlı Kaza Sayısı	%	%30 Azaltım	%11 azaltım	2023	2025	

ŞİRKET GENEL GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER

KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

Serdar Plastik'te risk yönetimi, tüm faaliyetlerimizde karşılaşılabileceğimiz olası riskleri sistematik biçimde belirleyip önceliklendirmemize, gerekli aksiyonları planlayarak uygulamamıza ve sonuçlarını düzenli olarak takip etmemize dayanmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde yalnızca riskleri azaltmakla kalmıyor, aynı zamanda sürdürülebilirliğimizi güvence altına alıyor ve operasyonel verimliliğimizi sürekli olarak artırıyoruz.

Risk yönetimi sürecimiz, doğrudan bölüm yöneticilerinin sahipliğinde yürütülmekte ve düzenli gözden geçirmelerle sürekli olarak iyileştirilmektedir. Her bölüm, kendi risk envanterini güncel tutmakla yükümlüdür; tespit edilen riskler için hazırlanan düzeltici ve önleyici faaliyetler kanıt dokümanlarıyla takip edilir ve kapatılır. Bu süreçlerin çıktıları, Yönetim Gözden Geçirme toplantılarımıza girdi sağlayarak alınacak kararların daha sağlam temellere oturmasına yardımcı olur.

Altı aylık revizyon takvimimiz ve YGG öncesi zorunlu güncellemeler sayesinde, ortaya çıkan yeni riskler ve tespit edilen uygunsuzluklar zamanında değerlendirilmektedir. Böylece risk yönetimi yalnızca dönemsel bir kontrol mekanizması değil, aynı zamanda günlük işleyişin ayrılmaz bir parçası haline gelmektedir. Bu yaklaşım, proaktif bir risk kültürü oluşturmamıza, risklerin etkilerini azaltmamıza ve iş sürekliliğimizi güvence altına almamıza olanak tanımaktadır.

Risk metodolojimizi Risk Öncelik Faktörü (RÖF) prensibi üzerine kurduk. Her bölümde kendi risk atölyelerimizi gerçekleştiriyor, riskleri şiddet, olasılık ve tespit edilebilirlik açısından değerlendiriyoruz. Bu değerlendirmeler sonucunda RÖF puanlarını hesaplıyor, yüksek risk puanına sahip alanlar için sorumlu kişiler, tamamlanma süreleri ve kayıtlarla desteklenen aksiyon planları hazırlıyoruz. Risk analizlerimizi yılda en az iki kez güncelliyor, ayrıca Yönetim Gözden Geçirme toplantılarımız öncesinde de gözden geçiriyoruz. Yeni risklerin ortaya çıkması, şikâyetlerin gündeme gelmesi veya uygunsuzlukların tespit edilmesi durumunda ise ara revizyonlarla sistemimizi canlı tutuyoruz. Bu döngüsel yapı, risklerimizi etkin biçimde minimize etmemize ve sürekli iyileştirmeyi iş kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmemize imkân sağlıyor.



KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

2024 yılında Üretim (RA-03), Kalite (RA-02) ve Çevre (RA-11) risk analizlerimizi tamamladık. Bunun yanı sıra SWOT çalışmamızda hammadde tedariginde küresel ölçekte yaşanan krizler, doğal afet riskleri ve ekonomik-siyasi dalgalanmalar gibi dışsal tehditleri kapsamlı bir şekilde ele aldık. İklim değişikliğinin ve tedarik zinciri kesintilerinin iş süreçlerimiz üzerindeki potansiyel etkilerini doğrudan değerlendirmelerimize entegre ettik. Fabrikamız özelinde gerçekleştirdiğimiz SWOT analizinde ise güçlü yönlerimizi (örneğin kapalı devre su sistemlerimiz, ısı geri kazanımı uygulamalarımız ve elektrikli makine yatırımlarımız) öne çıkarırken, olası tehditleri de göz önünde bulundurarak risk yönetimimizi daha bütüncül bir bakış açısıyla şekillendirdik.

Üretim Alanında Risk Analizi Bulguları

2024 yılında üretim süreçlerimizde yaptığımız değerlendirmelerde en önemli riskin iklim değişikliğinden kaynaklı olası kesintiler ve maliyet artışları olduğu görüldü. Bu risk, doğrudan kontrol etmenin zor olduğu, ancak hazırlıklı olunması gereken bir başlık olarak ele alındı.

Üretim hatalarında ortaya çıkabilecek yanlış barkod basımı riskine karşı çalışan eğitimlerini tamamladık ve bu alanda otomatik etiketleme sisteminin devreye alınması için pilot uygulama başlattık. Karlılık oranımızı etkileyebilecek verimsizlik riskine yönelik olarak canlı izleme ve takip sistemleri üzerinde çalışmalar başlattık.

Bunun yanında üretim alanı düzeni ve 5S uygulamalarına ağırlık verdik, kalifiye personel ihtiyacını öncelikli konularımızdan biri olarak gündeme aldık. Ürün kaynaklı olası uygunsuzlukları azaltmak için kalıp ömrünü daha yakından takip ediyor ve üretim süreçlerimizde disiplinimizi sürekli güçlendiriyoruz.



Kalite Alanında Risk Analizi Bulguları

2024 yılı kalite risk analizlerimizde en kritik başlık, uygun olmayan ürünlerin müşteriye ulaşma ihtimali oldu. Bu riski önlemek amacıyla ölçüm doğrulama çalışmaları ve teknik eğitim programları planladık. Ayrıca düzenli Ölçüm Sistemleri Analizi uygulamaları ve Yönetim Gözden Geçirme kararlarına uyumu sağlamak için takip mekanizmaları kurduk.

Kalite testlerinin yapılmaması riskine karşı kontrol listelerini standardize ettik ve vardiya içi teyit süreçlerini devreye aldık. Doküman numaralarının güncellenmemesi ya da karışıklık yaşanması riskine karşı ise dokümantasyon eğitimi verdik ve revizyon takibini daha sistematik hale getirdik.

Mevzuata uyum başlığında ise tüm yasal gereklilikleri düzenli gözden geçirme takvimine dahil ederek süreçlerimizi güvence altına aldık.



KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

Çevre Alanında Risk Analizi Bulguları

2024 yılı çevre risk analizlerimizde en önemli başlıklar, üretimde kullanılan tava ve paletlerin iade ile yeniden kullanımından kaynaklanan atık miktarındaki artış, bulunduğumuz organize sanayi bölgesinde yaşanabilecek olası çevre kazaları ve OSB yönetiminin çevre konularındaki kontrol yetersizlikleri olarak öne çıktı. Bu üç risk dışsal nitelikte olduğu için doğrudan ortadan kaldıramıyoruz, ancak acil durum hazırlıkları, sigorta süreçleri ve iş sürekliliği planlarımızla yakından takip ediliyor.

İklim değişikliğinin yol açabileceği etkiler ve çalışanlarımız arasında çevre farkındalığının yetersizliği ise diğer öncelikli riskler olarak değerlendirildi. Bu konulara yönelik olarak eğitim ve farkındalık programları planladık. Ayrıca yangın, sel gibi akut olaylara karşı tesis özelinde hazırlık listelerimizi güncelledik ve tatbikatlarımızın periyotlarını sıklaştırdık.



SWOT Analizi

2024 yılında gerçekleştirdiğimiz SWOT analizi ile şirketimizin güçlü ve zayıf yönlerini, önümüzdeki dönemde değerlendirebileceğimiz fırsatları ve dışsal tehditleri sistematik bir şekilde ortaya koyduk. Bu çalışma sayesinde içsel kapasitemizi daha iyi anlama, gelişime açık alanlarımızı belirleme ve dış çevreden gelebilecek risklere karşı hazırlıklı olma imkânı elde ettik. Analiz sonuçları, stratejik planlamamızın ve risk yönetimi süreçlerimizin temel girdilerinden biri olarak kullanılmakta; üretimden lojistiğe, insan kaynaklarından çevresel performansa kadar pek çok alanda karar alma süreçlerimize ışık tutmaktadır. SWOT analizimiz, aynı zamanda sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamız için hangi alanlarda avantajlarımızı pekiştirmemiz, hangi alanlarda ise önleyici aksiyonlar geliştirmemiz gerektiğini açıkça göstermektedir.



KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

SWOT Analizi Çıktıları

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER	FIRSATLAR	TEHDİTLER
Banka kredi notunun yüksek olması	Merkez fabrikada üretimin iki ayrı katta yürütülmesi	Üretim tecrübesinden yararlanma	Rakiplerin agresif fiyat politikaları
Güçlü finansal kaynaklar	Tuzla fabrikada depolama alanlarının yetersizliği; depolar arası ürün taşıma ihtiyacı	Potansiyel müşteri kazanımı	Kalifiye personelin rakiplere transferi
İnsan kaynakları biriminde teşviklerin etkin kullanımı	Mavi yaka yetkinliklerinin yetersizliği	Mevcut ve potansiyel pazarlara coğrafi yakınlık	Küresel hammadde tedarik krizi
Yatırıma açık kurumsal yapı	Kalite problemlerinde alınan aksiyonların yetersizliği	Limanlara coğrafi yakınlık	Doğal afet riski
Kurumsal know-how	Üretim alanı düzeninin yetersizliği	Pazarın büyümesi	Ekonomik dalgalanmalar/kriz
50 ml–30 L aralığında PCR kullanımına uygun makine parkuru	Etkin kariyer planlama sisteminin olmaması	Geri dönüştürülmüş PCR hammadde ile üretim trendi	Dış nakliye kapasite kısıtları
Genç ve dinamik ekip	Kalite ve üretim veritabanında güncellik sorunları	Sürdürülebilirlik odaklı dönüşüm fırsatları	Bölgesel/siyasi çatışma riski
Arıza-bakım süreçlerinin hızlı ve kurum içinde yürütülmesi	Firma içi stres düzeyinin yüksekliği	Ürün portföyünü genişletme imkânı	Küresel rakip üreticiler
Teknoloji takibi ve uygulama yetkinliği	Etiketli üretim yapıyor olması (çeşitlilik kısıtı)	Ekonomide vadelerin kısılmasının doğurduğu iş fırsatları	Kalifiye çalışan bulma güçlüğü

KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER	FIRSATLAR	TEHDİTLER
Müşterilerle güçlü ve etkili iletişim	İş birliği ve iç iletişimde yetersizlikler	Kaliphane altyapısının kurum içinde bulunması	Siyasi istikrarsızlık
Sektör liderlerinin onaylı tedarikçisi olma (POAŞ, ExxonMobil, L'Oréal, Koruma vb.)	Bazı deneyimli çalışanlarda yeniliğe kapalı tutum	Yeni mezun/stajyer programları ve üniversite iş birlikleri	Esnek ambalaj kullanımının artışı
Hızlı tedarikçi seçimi	Personel sirkülasyonunun yüksekliği	Dört farklı lokasyonda üretim kabiliyeti	Hammadde ve enerjide dışa bağımlılık
Yardımcı ekipmanların kurum içinde üretilebilmesi	Karlılık oranının düşük olması	Mikrosan ile olası iş ortaklığı	Enerji tedarik kısıtları
Lokasyon avantajı sayesinde müşterilere kolay erişim	Üretim hız ve esnekliğinde yetersizlik	Yurt içi/yurt dışı fuar katılımları	Pazarın elektrikli araçlara geçişi (madeni yağ gelirlerine etkisi)
Kendi lojistik filosu	Yeni projeleri hızla devreye alma kabiliyetinde sınırlılıklar	Tarım ambalajlarında ISBM (stretch blow molding, plazma kaplama) yatırımı	Gıda grubunda PET'e geçiş
Vadeli satışlarda sistematik yapı ve kredi kartı altyapısı	İç denetim eksiklikleri; kararların uygulanabilirliği ve sürekliliğinde sorunlar	Etiketli üretim yetkinliği	Yabancı ortaklı firmaların yüksek ücret politikaları
Tedarikte hızlı yedek parça temini	ERP stok sisteminin etkin/doğru kullanılmaması	Yeni müşteri kazanımı (çevre odaklı)	Rakiplerin üretim tecrübesi
Yeni tesislerin müşteri lokasyonlarına lojistik yakınlığı (yakıt verimliliği)	Yardımcı malzeme (palet, köşebent, tava) tedarikinde aksaklıklar	Mevzuat kaynaklı teşvik ve düzenlemeler	İdari para cezaları riski

ŞİRKET GENEL GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER

KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER	FIRSATLAR	TEHDİTLER
Değişim ve yenilikte esnek iş yapma modelleri	Geri bildirim kültürünün zayıflığı	İmaj ve marka değerini güçlendirme	Bulunulan OSB'de çevre kazası ihtimali
Üst yönetimin personel yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitim desteği	Üretim kalitesinde tutarlılık sorunları	Küresel gramaj azaltma projeleri	Mevzuat kaynaklı yükümlülük ve kısıtlar
Kurum içi "aile" kültürü	Çalışanların çevre farkındalığının yetersizliği	EcoVadis performansını iyileştirme fırsatı	Rakip baskısı (özellikle çevre alanında)



ŞİRKET GENEL
GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL
YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER


SERDAR
PLASTİK

İŞ ETİĞİMİZ

Etik yaklaşımımız, tüm faaliyetlerimizde “doğru olanı yapma” ilkesine dayanan güçlü bir kurumsal çerçeve üzerine kuruludur. İş süreçlerimizin her aşamasında doğruluk, şeffaflık, hesap verebilirlik ve tarafsızlık ilkelerini esas alıyor; paydaşlarımızla olan ilişkilerimizi güven, saygı ve adil rekabet anlayışıyla sürdürüyoruz. Bu yaklaşım iş kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak kurumsal değerlerimizi güçlendiriyor. Serdar Plastik Etik Kuralları ve Etik İlkeler Prosedürü ile kayıt altına alınan bu çerçeve, tüm çalışanlarımız için bağlayıcı nitelik taşımakta ve iş ortaklarımızla yürüttüğümüz iş birliğinde de yol gösterici olmaktadır. Etik değerlerimiz günlük işleyişimizde rehberlik eden ve karar alma süreçlerimizi şekillendiren temel ilkeler olarak uygulanmaktadır.

Etik kurallarımızın kapsamı ve güncellenmesi İnsan Kaynakları tarafından koordine edilmekte, gerekli kontrollerin ardından sistem onayı ve Yönetim Kurulu kararıyla yürürlüğe alınmaktadır. Tüm çalışanlarımız bu kuralları bilmek ve uygulamakla sorumludur. Olası ihlaller, disiplin prosedürü çerçevesinde ele alınmakta ve gerekli görülen durumlarda Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Bu yapı sayesinde etik kurallarımızın güncelliği, bağlayıcılığı ve işleyişe entegrasyonu güvence altına alınmaktadır.

Etik Bildirim Hattı

2024 yılında kurumsal etik yönetimimizi daha güçlü ve erişilebilir hale getirmek amacıyla Etik Bildirim Hattı oluşturduk. Bu hat, hem çalışanlarımızın hem de tedarikçilerimizin kullanabileceği güvenilir bir iletişim kanalı olarak tasarlandı. Web sitemiz üzerinden erişilebilen bildirim formu, kimlik bilgisi paylaşılmadan da doldurulabiliyor; olayın yeri, zamanı, iletişim tercihleri ve sürecin takibi için gerekli bilgiler kullanıcı dostu bir şekilde sunuluyor.

Etik Bildirim Hattı'nın devreye alınmasının ardından, tüm çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz bilgilendirildi. Eğitimlerde bildirim nasıl yapılacağı, hangi durumlarda bu kanala başvurulabileceği ve sürecin nasıl işlediği örnek senaryolarla aktarıldı. Bu sayede etik ihlallere ilişkin bildirimlerin daha şeffaf, güvenilir ve sistematik bir şekilde iletilmesi sağlandı.



İŞ ETİĞİMİZ

Ayrıca işe alım ve oryantasyon süreçlerimizi de etik odağıyla yeniden düzenledik. Şirketimize katılan her çalışan, Etik Kurallar metnini okuyup imzalıyor ve oryantasyon eğitiminde çıkar çatışmaları, hediye ve menfaat kabulü, gizlilik ve sosyal medya kullanımı gibi kritik konularda bilgilendiriliyor. Yıl boyunca düzenlenen kurumsal eğitimlerde etik konularına özel bölümler standart hale getirildi; katılım listeleri ve eğitim materyalleri düzenli olarak kayıt altına alındı.

Etik ihlal şüphesi durumunda çalışanlarımız ve paydaşlarımız için birden fazla bildirim kanalı açık tutulmaktadır. Çalışanlar doğrudan yöneticilerine ya da İnsan Kaynakları birimine başvurabilir, ayrıca web tabanlı **Etik Bildirim Hattı** üzerinden de süreci başlatabilir. Tüm bildirimler gizlilik ilkesi çerçevesinde ele alınır; bildirim yapan kişinin kimliği korunur ve bu nedenle herhangi bir hak kaybı yaşamaması güvence altına alınır.

Etik ihlallere ilişkin bildirimlerde iyi niyetli hareket eden çalışanlara karşı misilleme yapılması kesin olarak yasaktır. Sürecin her aşaması tarafsız bir şekilde yürütülmekte, değerlendirmeler kanıtlara dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. İnceleme sonucunda doğrulanan ihlaller için gerekli düzeltici ve önleyici aksiyonlar alınmakta, süreç şeffaf bir raporlama mekanizmasıyla kayıt altına alınmaktadır.

Etik standartlarımızı yalnızca kurum içinde değil, tüm iş ortaklarımızda da geçerli kılıyoruz. Tedarikçilerimizden ve taşeronlarımızdan, kişisel menfaat ilişkilerine, uygunsuz hediye veya ayrıcalıklara ve çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü uygulamadan uzak durmalarını bekliyoruz.

Bu konudaki beklentilerimizi açıkça iletiyor, uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda sözleşmesel yaptırımlar uyguluyoruz. Böylece tedarik zincirimizin tamamında etik değerleri aynı hassasiyetle yaşatıyor, iş ortaklarımızda güven ortamını koruyoruz.



PAYDAŞ KATILIMI

Serdar Plastik olarak, faaliyetlerimizden etkilenen ya da faaliyetlerimizi etkileme gücüne sahip tüm kişi ve grupları paydaşlarımız olarak kabul ediyoruz. 2024 yılında da sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda paydaş katılımına önem verdik ve onların beklenti ve ihtiyaçlarını iş süreçlerimize dâhil ettik. Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, hissedarlarımız, yerel toplum ve sivil toplum kuruluşları gibi geniş bir paydaş grubuyla düzenli iletişim kurduk.

Paydaşlarımızla şeffaf bir iletişim sürdürerek faaliyetlerimiz hakkında bilgi paylaştık, görüş ve önerilerini dikkate aldık. Bu katkıları iş süreçlerimize yansıtarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada önemli bir adım attık.

Paydaşlarımızla kurduğumuz iş birlikleri değer zincirimizi güçlendirirken, güvene dayalı ilişkilerle ortak çalışmalar geliştirmemizi sağladı. Bu yaklaşım, sürdürülebilir büyümemizin ve uzun vadeli başarımızın temel unsurlarından biri olmaya devam etmektedir.

Paydaş Katılım Tablosu

PAYDAŞ GRUPLARI	PAYDAŞ GRUPLARININ SEÇİM SÜRECİ	PAYDAŞLA OLAN İLİŞKİ	ÖNEMLİ KONULAR VE SORUMLULUKLARIMIZ
MÜŞTERİLER	Farklı sektörlerde bulunan, yurt içi ve yurt dışı müşterilerimiz ile işbirliği içerisindeyiz. Üretim adetleri, mevcut tedarikçi portföyünün genişliği, talep ettiği ürünün özellikleri, standartları ve firma stratejisine göre müşteri seçimi yapılmaktadır.	Mevcut projelerdeki açık konuların görüşülmesi, iş büyütme ve yeni iş olanaklarının görüşülmesi için yapılan periyodik ve yıllık toplantılar, ziyaretler, fuarlar ile müşteri ağıımızı genişletiyoruz. Yıl sonunda yapmış olduğumuz müşteri memnuniyet anketleri sonuçlarını gözden geçirerek müşteri ilişkilerimizi güçlendiriyoruz.	İstenen kalitede ve fiyat seviyesini, (rekabetçiliği) koruyarak, tedarik sorunu yaşatmadan, doğru zamanda ve doğru adette mal ve hizmet sunumunu gerçekleştirmek, tüketici beklentileri doğrultusunda ürünlerimizin kalitesinde iyileştirmeler sağlayarak sürdürülebilir ürün yönetimi ile verimliliği sağlamak değişmeyen amaçlarımız arasındadır.

PAYDAŞ KATILIMI

PAYDAŞ GRUPLARI

PAYDAŞ GRUPLARININ SEÇİM SÜRECİ

PAYDAŞLA OLAN İLİŞKİ

ÖNEMLİ KONULAR VE SORUMLULUKLARIMIZ

ÇALIŞANLAR

Sunduğumuz çalışma sistemimizi ve oluşturduğumuz süreçleri daha sürdürülebilir hale getirmek için tüm çalışma arkadaşlarımızın bize sağladığı proaktif geri bildirimleri önemsiyoruz. Çalışanlarımızın farkındalık düzeyini artırmak için İSG Konularında, kalite konularında düzenli periyotlarda eğitimler veriyoruz. Çalışanlarımızın sorunları ve beklentilerini daha objektif, tarafsız bir şekilde ele almak amacıyla herhangi bir din, dil, ırk, cinsiyet ayrımı yapmaksızın ve demokratik bir şekilde çalışan temsilcilerini belirlemekteyiz. İşe alımlarda pozisyonun gerektirdiği niteliklere sahip olmak ve işverenin belirlediği kurallara uymayı göstermek şartıyla işe alınacak adaylar içerisinde din, ırk, cinsiyet ayrımı gözetilmeksizin süreç yönetimi yapılmaktadır.

Sürekli bilgilendirme yapıyor, çalışanların fikirlerini alıyor, şirketimiz için yarattığımız kültür çalışanlarımızın sosyalleşmesini ve organizasyonumuzun bir parçası olduklarını hissetmelerini sağlıyoruz. Bu etkinliği gerçekleştirdiğimiz platformlar; sınıf içi eğitimler, çeşitli içerikte yapılan özel toplantılar, özel yemekli toplantılar, kurumsal buluşmalar, sosyal etkinlikler, lansman toplantılarıdır.

Çalışanlarımızın kendilerini güvende hissetmeleri bizim önceliğimizdir. Sağlıklı güvenli bir çalışma ortamı için iş sağlığı ve güvenliğine en üst seviyede önem veriyoruz. Çalışanlarımızın sürekli gelişmesi için mesleki ve kişisel eğitimler veriyoruz, çalışanlarımızın ekonomik refahlarını, şirkete olan bağlılıklarını artırmak için maaş ödemelerine ek faydalar sağlıyoruz.

TEDARİKÇİLER

Tedarikçilerimiz, fiyat avantajı, kaliteli ürün ve tedarik edilen ürünün zamanında ulaştırılması kriterlerine göre değerlendirilmektedir. Dış onaylı kuruluşlardan alınan belgeler incelenir. Sürdürülebilirlik ve çevre konularında belgeler ve izinler göz önünde bulundurularak kaliteli ürün temini için uygun tedarikçi seçilir.

Her yıl bir kez gerçekleştirilen tedarikçi denetimlerimiz ile tedarikçilerimizin süreçleri kontrol edilir. Bu periyodik denetimler ve ziyaretlerle iş ortamımız olan tüm tedarikçilerimizle şeffaf iletişim sağlarız.

Müşteri istek ve ihtiyaçlarını karşılayacak ürünü üretmek, kaliteli bir ürün ortaya çıkarmak için tedarikçi ilişkilerimize önem veriyoruz. Talep edilen uygun ürün performans puanı yüksek iletişimleri ile tedarikçi sağlıyoruz. Ulusal risklere yakalanmamak için alternatif tedarikçilerimizi belirliyoruz.

ŞİRKET GENEL GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER

PAYDAŞ KATILIMI

PAYDAŞ GRUPLARI	PAYDAŞ GRUPLARININ SEÇİM SÜRECİ	PAYDAŞLA OLAN İLİŞKİ	ÖNEMLİ KONULAR VE SORUMLULUKLARIMIZ
MEDYA	İnternet sitemizde firmamıza ait tüm bilgilere yer verilmiştir. Firma bünyesinde gerçekleştirilen uygulama ve etkinlikler paylaşılmakta, bu kanallar aracılığıyla etkileşim artırılmaktadır.	Web sitemiz, LinkedIn ve Kariyer.net uygulamaları üzerinden aktif iletişim ve etkileşim sağlıyoruz.	Firma prestijimiz ve pazar payımızı artırmak için stratejik çalışmalar yürütüyor, yenilikçi çözümler geliştiriyor ve sektörümüzdeki gelişmeleri yakından takip ederek rekabet gücümüzü sürekli artırıyoruz.
ÖZEL SEKTÖR	Çevre konularında mevzuata uygun hareket etmek için Çevre Danışmanlık firmasından hizmet alıyoruz. Yasal mevzuatların takibini yapıyor, saha gözlemlerini gerçekleştiriyor, çalışanlarımızda çevre farkındalığı oluşturuyor ve çevre lisans izin belgelerimizin sürekliliğini sağlamak için çalışıyoruz.	Aylık olarak gerçekleştirilen saha gözlemlerinde, saha gözlem raporlarını paylaşıyoruz. Tehlikeli ve tehlikesiz atıkların bildirimleri düzenli olarak Entegre Çevre Bilgi Sistemine kayıtlara yapıyoruz. GEKAP ambalaj beyanları aynı titizlikle gerçekleştiriyoruz.	Atıkların yönetmeliklere uygun şekilde ambalajlanmasını ve eksiksiz evrak düzenlenmesini sağlıyoruz. Ödemeleri zamanında ve eksiksiz olarak gerçekleştiriyoruz. Mevzuatlara tam uyum gösteriyor ve çevre kapsamında tarafımıza herhangi bir ceza uygulanmamıştır.
SERTİFİKASYON KURULUŞLARI	Firmamızda, TSE tarafından yılda bir kez entegre denetimler gerçekleştirilmektedir. Bugüne kadar herhangi bir majör uygunsuzluğa rastlanmamıştır.	TSE denetimleri düzenli olarak yapıyor ve süreçlerimizin uygunluğu bu sayede belgelenmektedir.	Denetimler başarıyla tamamlanarak süreçlerimizin uygunluğu ve kalitesini belgelerliyoruz. Bu sayede, faaliyetlerimizi sürekli iyileştiriyor ve standartlara uyumumuzu güçlendiriyoruz.
HÜKÜMET VE KAMU KURUMLARI	SGK, İŞKUR, Vergi Daireleri ve MYK'ya bildirimlerimizi eksiksiz ve zamanında yapıyoruz. Mevzuatları yakından takip ediyor, teşvikleri düzenli olarak izliyor ve hakedişlerimizi zamanında elde ediyoruz.	Makale ve yayınlar ile akademik araştırmalar gerçekleştirilmekte, eğitim ve teknik destekler sağlanmaktadır. Sponsorluk faaliyetleri yürütülmekte, seminerler ve üniversite etkinliklerine katılım sağlanmaktadır. Toplantılar ve görüşmeler düzenlenmekte, ihalelere katılım gerçekleştirilmektedir.	Evrakların mevzuata uygunluğunu sağlıyor, bildirimleri doğru, eksiksiz, zamanında ve yasalara uygun şekilde gerçekleştiriyoruz. Prim ödemelerini eksiksiz ve zamanında yapıyor, kanun zorunlu eğitimlerin planlanması için doğru bilgi akışını temin ediyoruz.

PAYDAŞ KATILIMI

PAYDAŞ GRUPLARI

PAYDAŞ GRUPLARININ SEÇİM SÜRECİ

PAYDAŞLA OLAN İLİŞKİ

ÖNEMLİ KONULAR VE SORUMLULUKLARIMIZ

SANAYİ VE DERNEK GRUPLARI

Serdar Plastik'in prestijini artırmak ve plastik sektöründe ilgili mevzuatları, etkinlikler ve duyuruları yakından takip etmek için çalışmalar yürütüyoruz. Bu sayede sektörden geri kalmamasının önüne geçiyor, gelişen teknolojileri bu kanallar aracılığıyla takip ediyoruz.

Sürekli üyeliklerimizi sürdürüyor, dönemsel olarak çalışma gruplarında, komitelerde ve yönetim kurullarında aktif rol alıyoruz. Talep üzerine ortak projeler ve inisiyatifler geliştiriyor, toplantı ve görüşmeler gerçekleştiriyoruz.

Tanıtım faaliyetlerini yürütüyor, uygun yönetmeliklerin çıkarılmasını destekliyor ve aidatların zamanında ve eksiksiz ödenmesini sağlıyoruz.

SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ

Sivil toplum örgütlerini seçerken, faaliyet alanlarının firmamızın değerleri ve sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu olmasına özen gösteriyoruz. Etki alanlarını, projelerine katkı sağlama potansiyelimiz ve iş birliği imkanlarını değerlendirerek karar veriyoruz.

Sürekli üyeliklerimizi sürdürüyor, dönemsel olarak çalışma gruplarında, komitelerde ve yönetim kurullarında yer alıyoruz. Ayrıca, talep üzerine ortak projeler ve inisiyatifler geliştiriyor, toplantılar ve görüşmeler gerçekleştiriyoruz.

Tanıtım faaliyetlerini yürütüyor, uygun yönetmeliklerin çıkarılmasını destekliyor ve aidatların zamanında ve eksiksiz ödenmesini sağlıyoruz.



ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Serdar Plastik olarak, yenilikçi uygulamalar ve sorumlu kaynak yönetimi aracılığıyla çevresel sürdürülebilirliğe kendimizi adadık. Taahhüdümüz, sadece uyum sağlamakla kalmayıp, ekolojik ayak izimizi azaltmayı ve gelecek nesiller için gezegene olumlu katkılarda bulunmayı hedeflemektedir.

ÇEVRESEL YÖNETİM YAKLAŞIMI

Çevresel etkilerimizi sorumlu bir şekilde yönetmek ve sürekli iyileştirmek, iş yapış biçimimizin temel taşlarından birini oluşturuyor.

Çevre yönetim sistemi politika ve prosedürlerimizi uygulayarak güncel mevzuat ve uluslararası standartlara uyum sağlıyoruz. Çevresel riskleri boyut ve etkiler metodolojisiyle değerlendiriyor, eylem planlarımızla operasyonlarımızda kontrol altına alıyoruz. Elektrik ve su tüketimi gibi temel çevresel verileri birim üretim bazında takip ediyor, izin ve belgelerimizi güncel tutarak yasal uyumluluğumuzu güvence altına alıyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı güçlendirmek için teknolojik yatırımlar yapıyor, atık yönetimi uygulamalarımızı geliştiriyor ve üretim süreçlerinden kaynaklanabilecek çevresel zararları en aza indirmeye odaklanıyoruz. Bu kapsamlı çalışmalar, paydaşlarımıza şeffaflık sağlamamıza ve çevresel performansımızı uluslararası düzeyde güçlendirmemize katkı sunuyor.



Çevre Politikamız

Çevrenin korunmasını, faaliyetlerimizin ayrılmaz bir sorumluluğu olarak görüyoruz. ISO 14001 standardı doğrultusunda kurduğumuz çevre yönetim sistemi, politika ve prosedürlerle birlikte tüm süreçlerimize entegre edilmiş durumda. Bu sistemle çevresel etkileri kaynağında azaltmayı, kaynak verimliliğini artırmayı, mevzuat gereklerini eksiksiz yerine getirmeyi ve performansımızı düzenli aralıklarla gözden geçirerek sürekli iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz. Yaşam döngüsü yaklaşımıyla hammadde tedarikinden üretime, lojistikten kullanım sonrası aşamalara kadar tüm süreçlerde çevresel etkileri sistematik şekilde değerlendiriyoruz.

Politikamız; emisyonların kontrolünden atık yönetimine, su ve enerji kullanımından kimyasal ve tehlikeli maddelerin güvenli yönetimine kadar geniş bir çerçeveyi kapsıyor. Karbon emisyonlarını düzenli olarak ölçüyor ve raporluyoruz. Atıkları kaynağında ayırıyor, lisanslı tesislere güvenli şekilde gönderiyoruz. Sıfır Atık sistemine uygun altyapımızı işletiyor, iş istasyonlarımızda renk kodlu toplama düzeni uyguluyoruz. Atık yağ, akü, pil, ambalaj ve elektrik-elektronik ekipman gibi akışlarda yetkili kuruluşlarla iş birliği yapıyor, kayıt ve beyan yükümlülüklerimizi eksiksiz yerine getiriyoruz.

ÇEVRESEL YÖNETİM YAKLAŞIMI

Çevresel boyut ve etki değerlendirmesini tüm ana süreçlerimiz için gerçekleştiriyoruz. Üretim, bakım, kalıphane, sevkiyat, laboratuvar ve idari faaliyetlerde oluşabilecek çevresel etkileri belirliyor, önem derecesini metodolojik bir yaklaşımla puanlıyor ve gerekli durumlarda operasyonel kontroller ile eylem planlarını devreye alıyoruz.

Yeni süreçler, ekipman veya hammaddelerde değişiklik olduğunda bu değerlendirmeleri güncelliyor; yıl sonunda sistematik bir gözden geçirmeyle doğruluyoruz. Emisyon odaklı risklerde uygun teknik tedbirler (filtreleme, lokal aspirasyon, kapalı toplama sistemleri vb.) kullanarak etkileri kontrol altına alıyoruz.

Uygunluk yükümlülüklerini merkezi bir envanter aracılığıyla takip ediyoruz. Hava emisyonları için periyodik ölçümleri akredite laboratuvarlarla düzenli olarak yaptırıyor, raporları kayıt altına alıyoruz. İç yolların tozuma kontrolü, açık alan depolama önlemleri ve sınır değerlerin sağlanması gibi işletme koşullarını prosedürlerimizde tanımladık. Kapasite, proses veya ekipman değişikliklerinde izin ve bildirim gerekliliklerini tetikleyen kontrol listeleri kullanıyoruz. Acil durumlara hazırlık planlarımızı düzenli olarak güncelliyor, tatbikat sonuçlarıyla düzeltici ve önleyici faaliyetlerimizi takip ediyoruz.

Çevre yönetim sistemimizde görev ve sorumluluklar net bir şekilde belirlenmiştir. Yönetim temsilcileri sistemi koordine ederken, süreç sahipleri ve atık sorumluları günlük uygulamaların yürütülmesinden sorumludur. Tüm çalışanlarımız ise prosedürlere ve talimatlara uymakla yükümlüdür. Bu çerçevede, eğitim ve farkındalık programlarıyla çevresel bilinci destekliyor; işbaşı bilgilendirmeleri ve düzenli eğitimlerle bu bilinci sürekli canlı tutmayı hedefliyoruz. İç denetimler ve yönetim gözden geçirme toplantıları sayesinde sistemin etkinliğini düzenli olarak izliyor, elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını planlıyoruz.



SBTI Onaylı Taahhütümüz

İklim taahhütlerimiz, uluslararası düzeyde Bilim Tabanlı Hedefler Girişimi (SBTi) tarafından 2025 yılında onaylanmıştır. Bu doğrultuda, 2023 baz yılına kıyasla 2030 yılına kadar mutlak Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı %42 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Ayrıca, Kapsam 3 emisyonlarımızın ölçümünü yaparak, bunların azaltılması için de çalışmalar yürütmekteyiz. Tüm bu hedeflerimiz, SBTi'nin Hedef Pano'sunda şeffaf bir şekilde yayımlanacak ve paydaşlarımız tarafından düzenli olarak takip edilebilecektir.



EcoVadis Bronz Madalya Başarımız

Şeffaflık ve hesap verebilirlik yaklaşımımız, uluslararası düzeyde de onaylanmaktadır. 2025 yılında bağımsız sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşu EcoVadis tarafından yapılan değerlendirme sonucu Bronz madalya kazandık. Bu başarı, çevre yönetimi, etik ilkeler, iş gücü ve insan hakları ile sürdürülebilir tedarik zinciri alanlarındaki çalışmalarımızın küresel standartlara uygunluğunu göstermektedir. EcoVadis değerlendirmesi, çevre politikamızın sadece bir taahhüt değil, uygulamaya geçmiş güçlü bir yönetim sisteminin somut kanıtı olduğunu ortaya koymaktadır.

ÇEVRESEL YÖNETİM YAKLAŞIMI

Çevre Yönetiminde Yasal Uygunluk Süreçlerimiz

Yasal uygunluk sürecimizi, tüm izin ve lisansların kapsamalarını ve geçerlilik durumlarını içeren merkezi bir envanter üzerinden takip ediyoruz. Bu envanter, resmi denetimlerde ibraz edilebilmesi için hazırlanıyor ve iç süreçlerimizin kesintisiz bir şekilde sürdürülmesini sağlıyor. Çevre izin ve lisans belgelerimizi, atık yönetim planlarımızı, bağlantı izinlerimizi ve tıbbi atık yönetimine ilişkin sözleşmelerimizi güncel olarak arşivliyoruz. Belgelerin elektronik imzalı kopyalarını da güvenli biçimde muhafaza ediyoruz. Ölçüm, performans ve raporlama yükümlülükleri operasyonel prosedürlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak yönetiliyor.

Tuzla'daki tesisimiz için düzenlenen çevre izin belgesi, hava emisyonları kapsamında geçerliliğini sürdürüyor. Belge eklerinde faaliyetlerden kaynaklanabilecek atık kodları ve çevre izin koşulları açıkça belirtilmiş durumda. Bu koşullar arasında düzenli aralıklarla emisyon teyit ölçümlerinin yapılması, tesis içi yolların tozuma kontrolünün sağlanması, açıkta depolanan yağma malzemeler için gerekli önlemlerin alınması ve emisyon sınır değerlerinin korunması bulunuyor. Ayrıca, üretim süreçlerinde kullanılan arıtım ünitelerinin sürekli çalışır durumda tutulması ve tesis içinde yapılacak değişikliklerin mevzuata uygun şekilde güncellenmesi şartları da yer alıyor.

Atık yönetimimizi, onaylanmış Endüstriyel Atık Yönetim Planı çerçevesinde yürütüyoruz. Plan belirlenen sürelerde yenileniyor ve herhangi bir değişiklik olduğunda güncellenerek yetkili mercilere bildiriliyor. Bu sistem, atık yönetimi uygulamalarımızın düzenli olarak kontrol edilmesini ve mevzuata uyumun güvence altına alınmasını sağlıyor.

Altyapı ve deşarj yönetimi için geçerli olan bağlantı izin belgemizi düzenli olarak takip ediyoruz. Bu belge, tesisimizin çevresel yükümlülüklerini yerel altyapı standartlarına uygun şekilde yerine getirmesine imkan tanıyor ve su ile kanalizasyon altyapısı kontrollerinde önemli bir referans olarak kabul ediliyor.

Tıbbi atık yönetimi ise, yetkili kurumlarla imzalanan sözleşmeler kapsamında yürütülüyor. Bu çerçevede tesisimizde oluşan tıbbi atıklar, yetkili hizmet sağlayıcılar tarafından mevzuata uygun şekilde toplanıyor, taşınıyor ve bertaraf ediliyor. Böylece insan sağlığına ve çevreye zarar verme riski ortadan kaldırılıyor.

Tüm izin ve onayların sürekliliğini sağlamak için dijital hatırlatmalarla desteklenen bir takip sistemi uyguluyoruz. Emisyon ölçümlerini planlı periyotlarda gerçekleştiriyor, raporluyor ve denetime hazır halde saklıyoruz. Atık yönetim planlarının geçerliliği, süreç veya ekipman değişikliklerinden sonra gözden geçirilip gerekirse revize ediliyor. Belgeler elektronik imza kayıtlarıyla birlikte arşivlenerek denetimlerde her zaman erişilebilir durumda tutuluyor. Bu sistematik yaklaşım yasal uyumluluğumuzu güvence altına alırken, çevre yönetiminde süreklilik ve operasyonel güvenilirlik sağlıyor.

Mevzuat uyumu, çevre yönetim yaklaşımımızda ayrı bir önem taşıyor. Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, tesisimizde bulunan bacalara yönelik emisyon ölçümleri akredite laboratuvarlar tarafından düzenli olarak gerçekleştiriliyor. Bu sayede hem yasal yükümlülüklerimizi yerine getiriyor hem de çevresel etkilerimizi somut veriler üzerinden takip ediyoruz. Ölçüm sonuçları doğrultusunda gerekli aksiyonlar alınarak, çevresel risklerin azaltılması sağlanıyor.

ÇEVRESEL YÖNETİM YAKLAŞIMI

Çevresel Boyut–Etki Değerlendirmesi

Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek çevresel etkileri belirlemek ve kontrol altında tutmak için düzenli olarak çevresel boyut–etki analizleri gerçekleştiriyoruz. Bu analizler, üretimden bakıma, laboratuvaradan idari süreçlere kadar tüm operasyonlarımızı kapsıyor. Değerlendirmelerde her boyut için şiddet, olasılık ve risk değerleri hesaplanıyor; rutin, rutin dışı ve acil durum senaryoları ayrı ayrı ele alınıyor. Bu yöntem sayesinde yaşam döngüsünün her aşamasında ortaya çıkabilecek çevresel etkiler öngörülüyor ve bunlara yönelik eylem planları hazırlanıyor.

Analiz sonuçlarına göre öne çıkan çevresel boyutlar arasında sevkiyat süreçlerindeki egzoz emisyonları, laboratuvar faaliyetlerinden kaynaklanan kimyasal atıklar, idari süreçlerde oluşan evsel atıklar, üretimde ortaya çıkan atık etiketler ve bakım faaliyetlerinde kullanılan hidrolik yağ yer alıyor. Egzoz emisyonlarının kontrolü için araçların düzenli bakımları yapılıyor ve periyodik ölçümlerle değerler takip ediliyor. Laboratuvar atıkları lisanslı bertaraf tesislerine gönderilerek toprak, su ve hava kirliliği riski önleniyor. İdari süreçlerde oluşan evsel atıklar kaynağında ayrıştırılıyor ve belediye toplama sistemine dahil ediliyor. Üretimde ortaya çıkan atık etiketler geri dönüşüme yönlendiriliyor. Hidrolik yağlar ise tehlikeli atık alanında depolanıyor ve geri kazanım tesislerine teslim ediliyor. Bu alanda iyileştirme amacıyla elektrikli makine yatırımları ve daha düşük tank hacmine sahip ekipmanların tercih edilmesi planlanıyor.

Hava emisyonlarının yönetimde davlumbaz ve baca sistemleri önemli bir rol oynuyor. Üretim hatlarında duman ve buharın kaynakta yakalanmasını sağlayan davlumbazlar, bacalara bağlı kapalı sistemlerle emisyonların etkin biçimde kontrol edilmesine yardımcı oluyor. Tesisimizde üç baca aktif olarak çalışıyor, 2025 yılı Şubat ayında ise kumlama makinası için eklenen yeni baca devreye alındı.

Bu yatırımın ardından çevre izin belgeleri yenilendi ve sistemin güncel koşullara uyumu güvence altına alındı. Vaziyet planında bacaların konumları işaretlenmiş olup kontrol mekanizmasının bütüncül yapısı ortaya konuluyor.

Hazırlanan eylem planları mevcut önlemlerin sürekliliğini güvence altına alırken iyileştirmeye yönelik adımları da içeriyor. Emisyonların kontrolü için ölçümler planlı aralıklarla yapılıyor, sonuçlar kaydediliyor ve gerektiğinde düzeltici faaliyetler uygulanıyor. Atıkların toplanması, taşınması ve bertarafı izlenebilir kayıtlarla belgeleniyor. İş istasyonlarında çevreye duyarlı uygulamaların yaygınlaştırılması, çalışanların bilinçlendirilmesi ve teknik yatırımların çevresel fayda gözetilerek yapılması planların etkinliğini artırıyor.

Çevresel boyut–etki değerlendirme düzenli olarak gözden geçiriliyor. Yeni bir süreç devreye alındığında veya mevcut uygulamalarda değişiklik olduğunda analizler güncelleniyor. Bu yaklaşım sistemin dinamik yapısını koruyor, risklerin erken aşamada yönetim altına alınmasını sağlıyor ve çevresel performansın sürekli gelişmesine katkıda bulunuyor.



ÇEVRESEL YÖNETİM YAKLAŞIMI

ÇEVRESEL BOYUTLARIMIZ				
BOYUT	BAŞLICA ETKİ	MEVCUT KONTROLLER	İYİLEŞTİRME ODAĞI	İZLEME & KAYIT
EGZOZ (SEVKİYAT)	Hava emisyonu	Araç bakım/egzoz ölçümleri, sürüş-rölanti talimatları	Rota optimizasyonu, filo verimliliği	Ölçüm tutanakları, bakım kayıtları, periyodik kontrol planı
LAB. KİMYASAL ATIKLARI	Toprak/su/hava kirliliği riski	Lisanslı bertaraf, sızıntı önleme, kimyasal depolama standartları	Kapalı dolun/taşıma, dökülme kitleri, eğitim	Atık beyanları, sevk irsaliyeleri, MSDS/EKK kayıtları
EVSEL ATIKLAR (İDARİ)	Toprak/su kirliliği, koku	Kaynağında ayrıştırma, kapalı toplama, belediye sistemi	Mutfak/ortak alanlarda görsel yönlendirme, toplama sıklığı	Toplama fişleri, iç denetim listeleri
ATIK ETİKETLER (ÜRETİM)	Toprak kirliliği	Tehlikesiz atık alanında ayrı toplama, geri dönüşüm	Malzeme verimliliği, atık azaltım denemeleri	Teslim tartım fişleri, geri dönüşüm sertifikaları
HİDROLİK YAĞ (BAKIM)	Toprak/su/hava kirliliği	Ayrı depolama, sızdırmaz zemin, lisanslı geri kazanım	Elektrikli makine tercihi, düşük tank hacimli ekipman	Atık yağ beyanı, sevk evrakları, bakım-revizyon kayıtları



ÇEVRESEL RİSK YÖNETİMİ

Çevresel risklerimizi etki, olasılık ve keşif çarpanlarına dayanan RÖF metodolojisi ile düzenli olarak değerlendiriyoruz. Bu yaklaşım sayesinde risklerin öncelik düzeyini net şekilde belirliyor, rutin ve rutin dışı durumları ile acil senaryoları ayrı ayrı ele alıyoruz. Her risk için mevcut kontrollerin yeterliliğini gözden geçiriyor, gerekli görülen alanlarda iyileştirme adımlarını planlıyoruz. Proseslerimizde, ekipmanlarımızda ya da mevzuatta değişiklik olduğunda analizlerimizi güncelliyor ve risk yönetim sistemimizi dinamik tutuyoruz.

Analizlerimizde öne çıkan başlıklardan biri, üretimde kullanılan ambalaj ve paletlerin yeniden kullanımına yönelik risklerdir. Bu uygulama doğal kaynak kullanımını azaltma faydası sağlarken, atık miktarında artış riskini de beraberinde getiriyor. Bu risk, maliyet-fayda dengesi gözetilerek operasyonel kayıtlarla kontrol altında tutuluyor.

Bulduğumuz organize sanayi bölgesinde çevre kazası ihtimali ve OSB yönetiminin çevre konusundaki kontrol yetersizliği, yüksek öncelikli riskler arasında yer alıyor. Bu riskleri yönetmek için çevresel acil durum planlarımızı uyguluyor, düzenli tatbikatlar gerçekleştiriyor ve iletişim kanallarımızı sürekli işler halde tutuyoruz. İzlemeleri saha kontrolleri, tatbikat raporları ve paydaş geri bildirimleri üzerinden yürütüyoruz.

İklim değişikliği, kurumsal ölçekte önem verdiğimiz bir risk alanıdır. Bu riski yönetmek için yenilenebilir enerji tüketimimizi artırmaya, enerji verimliliğini yükselten teknolojileri yakından takip etmeye ve elektrikli makine yatırımlarına yönelmeye devam ediyoruz. Bu risk, kontrol altında tutulması gereken bir başlık olarak tanımlanmış olup, performans göstergelerimiz ve yıllık gözden geçirmelerimiz ile takip edilmektedir.



ÇEVRESEL RİSK YÖNETİMİ

Çalışanlarımızın çevre farkındalığının yetersiz kalması da önemli bir risk alanı olarak değerlendirilmektedir. Bu nedenle düzenli eğitimler, işbaşı bilgilendirmeleri ve tatbikatlar planlıyor; katılım kayıtlarımız, iç denetim bulgularımız ve raporlarımızla bu süreci izliyoruz. Bulgular doğrultusunda düzeltici ve önleyici faaliyetleri devreye alarak sahada ortak bir davranış kültürü oluşturuyoruz.

Operasyonel süreçlerimizde yangın ve lojistik faaliyetlerimizde trafik kazaları gibi başlıklar da çevresel etkileri nedeniyle risk analizlerimizde yer alıyor. Yangın riskine karşı tesisimizde kamera ve gözetim sistemleri devreye alınmış durumda, ayrıca tatbikatlarla hazırlıklarımızı güçlendiriyoruz. Trafik kazalarında ise araç bakım programlarımız ve sürüş güvenliği eğitimlerimizle çevresel risklerin önüne geçmeye odaklanıyoruz.

İtibar ve pazar gereklilikleriyle bağlantılı riskler de gündemimizde yer almaktadır. EcoVadis değerlendirmelerinde kriterlerin karşılanamaması ya da müşterilerimizin beklentilerinin mevcut sistemimizin ötesinde standartlar içermesi, bu alandaki öncelikli riskler arasında bulunmaktadır. Bu risklere karşı çevre yönetim sistemi ekibimizi güçlendirdik, farkındalık eğitimleri düzenledik ve süreç sorumlularımız için aksiyon planları hazırladık. İzlemeleri iç tetkikler, aksiyon planı raporları ve dış değerlendirme sonuçlarıyla yapıyoruz.

Risk yönetimimiz sahadaki teknik uygulamalarla destekleniyor. Üretim süreçlerinde oluşan emisyonları davlumbaz ve baca sistemleriyle kaynakta yakalıyor, kapalı sistemlerle kontrol altında tutuyoruz. Egzoz emisyonlarını periyodik ölçümler ve bakım planlarıyla izliyoruz. Laboratuvar kimyasallarını lisanslı bertaraf tesislerine yönlendiriyor, hidrolik yağ gibi tehlikeli akışları ayrı depoluyor ve geri kazanıma sevk ediyoruz.

Tüm bu riskler belirlenmiş periyotlarla izleniyor, raporlanıyor ve yönetimin gözden geçirmelerinde değerlendiriliyor. Eğitimlerimizi ve tatbikatlarımızı yıllık planlarımızda sürdürüyor, ölçümlerimizi düzenli çevrimlerde gerçekleştiriyoruz. Atık akışlarımızı beyan ve sevk kayıtlarıyla izlenebilir hale getiriyor, iç denetim bulgularımızı RÖF değerlerindeki değişimlerle karşılaştırıyoruz. Bu yaklaşım, risklerimizi sistematik bir şekilde yönetmemize ve çevresel performansımızı sürekli geliştirmemize katkı sağlıyor.



ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ HEDEFLERİMİZ

Çevre yönetim sistemimiz kapsamında belirlediğimiz amaç ve hedefler, çevresel etkilerimizi azaltmayı ve performansımızı sürekli iyileştirmeyi esas alıyor. Bu hedeflerimizi ölçülebilir göstergeler, sorumlu birimler ve düzenli takip mekanizmaları ile destekliyoruz. 2023 yılını baz alarak belirlediğimiz yol haritası, 2030 yılına kadar uzanan uzun vadeli bir çerçeve sunuyor. Böylece çevresel göstergelerimizi birim üretim esasına göre takip ederek, hem ulusal hem de uluslararası sürdürülebilirlik beklentileriyle uyumlu ilerliyoruz.

Çevresel amaçlarımız; çevresel etkilerin en aza indirilmesi, kaynak tüketiminde verimliliğin artırılması, doğal kaynakların korunması, atıkların mevzuata uygun şekilde yönetilmesi ve geri dönüşüm oranlarının yükseltilmesi üzerine odaklanıyor. Bu doğrultuda, elektrik ve su kullanımında belirli oranlarda iyileşme sağlamayı, geri dönüştürülebilir atık miktarını artırmayı, çevre performansını destekleyen yatırımlar için bütçe ayırmayı ve çevresel etkilerimizde yıllık bazda iyileşme kaydetmeyi hedefliyoruz. Aynı zamanda çalışan farkındalığını güçlendirmeye yönelik eğitimler düzenleyerek çevre yönetimini kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz.

Hedeflerimizin gerçekleştirilmesi için sorumluluklar süreç bazında dağıtılmış durumda. Su ve enerji tüketimi ile ilgili hedefler üretim ve enerji yönetimi birimlerinin sorumluluğunda yürütülüyor. Atık yönetimi ve geri dönüşüm uygulamalarından üretim, bakım ve lojistik ekipleri sorumlu. Eğitim ve farkındalık çalışmaları insan kaynakları ile çevre yönetim sistemi temsilcilerinin koordinasyonunda ilerliyor. Mevzuat uyumuna ilişkin sorumluluklar ise çevre ve kalite birimleri tarafından takip ediliyor. Bu yapı sayesinde hedefler yalnızca belirlenmekle kalmıyor, aynı zamanda tüm süreçlerimize entegre edilerek sorumlular aracılığıyla güvence altına alınıyor.

Takip mekanizmalarımız düzenli ölçüm, raporlama ve gözden geçirme döngülerinden oluşuyor. Su ve elektrik tüketimi aylık ölçümlerle kaydediliyor, üç aylık trend analizleri yapılıyor ve altı aylık ara değerlendirmelerle hedefe olan ilerleme gözden geçiriliyor. Atık performansı, tartım fişleri, sevk irsaliyeleri ve beyan kayıtları üzerinden doğrulanıyor. Eğitim hedefleri katılım listeleri ve geri bildirim formlarıyla ölçülüyor. Çevresel yatırımlar için ayrılan bütçe, mali tablolarla eşleştirilerek takip ediliyor. Bu yöntem, hedeflerde sapma görüldüğünde neden-sonuç analizi yapılmasını ve gerekli düzeltici faaliyetlerin hızla devreye alınmasını sağlıyor.



ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ HEDEFLERİMİZ

2024–2030 dönemi için yol haritamız iki aşamalı bir yaklaşım üzerine kuruludur. İlk aşamada, yani 2024–2026 yılları arasında ölçüm ve kayıt kalitesini artırmaya, verimlilik projelerini güçlendirmeye ve altyapı yatırımlarını geliştirmeye odaklanıyoruz. Bu dönemde enerji verimliliğini artıracak ekipman yatırımlarına, atıkların kaynağında ayrıştırılmasını kolaylaştıracak altyapılara ve kaçak–sızıntı önleyici uygulamalara ağırlık veriyoruz. İkinci aşamada, yani 2027–2030 döneminde, iyi sonuç veren uygulamaları tüm tesis genelinde yaygınlaştırmayı, geri dönüşüm oranlarını artırmak için tedarikçi ve müşteri iş birliklerini geliştirmeyi ve çevresel kazanımları kalıcı hale getirecek bakım ve proses standartlarını yerleştirmeyi hedefliyoruz.

Raporlama ve şeffaflık bu hedeflerimizin önemli bir bileşenidir. Hedeflere yönelik gerçekleştirmelerimizi düzenli olarak çevresel veri setlerimizde takip ediyor, birim üretim bazında raporluyoruz. İç denetimlerimiz ve dış doğrulama süreçlerimiz aracılığıyla bu verilerin doğruluğunu güvence altına alıyoruz. Atık yönetimi göstergelerinde izlenebilirliği sağlamak için beyan ve bertaraf kayıtlarımızı düzenli olarak kontrol ediyor, sapmaların önüne geçmek için hızlı aksiyonlar alıyoruz. Eğitim ve farkındalık çalışmalarımızın etkinliğini ise katılım, içerik ve davranışsal yansımalar üzerinden değerlendiriyoruz.

Belirlenen hedefler, çevresel performansımızın sürekli olarak iyileştirilmesine katkı sunuyor ve kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ölçülebilir çıktıları haline geliyor. 2030 yılına kadar izlenecek bu yol haritası, çevre yönetim sistemimizin etkinliğini güçlendirirken paydaşlarımıza karşı şeffaf ve güvenilir bir raporlama yapmamıza da imkân sağlıyor.



Çevre yatırımlarına
bütçeden %3 pay ayrılması



Elektrik ve su
tüketiminde %5 iyileşme



Çevresel etkilerde %2
iyileşme



Tüm çalışanların düzenli
çevre eğitimi



Geri dönüştürülebilir atık
miktarında %40 artış

ENERJİ YÖNETİMİ



Serdar Plastik'te enerji, işletme faaliyetlerinin temel girdilerinden öte, üretim kalitesini, operasyonel sürekliliği ve iklim hedeflerimizin gerçekleşmesini doğrudan etkileyen stratejik bir yönetim alanı olarak görülmektedir. 2024 yılında Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı'nın (ISO) "Londra İklim Değişikliği Deklarasyonu" kapsamında aldığı karar doğrultusunda iklim değişikliği unsuru tüm yönetim sistemlerine dahil edilmiş ve mevcut standartlara uyum sağlanmıştır. Bu gelişmeyle birlikte politika setlerimiz, risk ve fırsat analizlerimiz, SWOT çıktılarımız ve prosedürlerimiz revize edilerek iklim değişikliğinin yönetim sistemleri üzerindeki etkileri daha görünür hale getirilmiştir. Enerji yönetimi, bu yeni yaklaşım sayesinde tüketim ve maliyet odaklı bir perspektiften çıkarak iklimsel riskler ve fırsatlar bağlamında değerlendirilen kapsamlı bir alan haline gelmiştir.



Tedarik zincirindeki kırılganlıklar, şebeke elektriğinin karbon yoğunluğu, sıcak hava dalgalarının ekipman verimliliği üzerindeki etkisi, enerji fiyatlarındaki dalgalanmalar ve üretim planlamasına yönelik olası yansımalar gibi faktörler artık bütünsel bir bakış açısıyla ele alınmakta ve kurum ölçeğinde tek bir çerçeve altında yönetilmektedir. Bu yaklaşım, enerji yönetimini operasyonel bir gereklilikten öteye taşıyarak sürdürülebilirlik hedeflerimizi destekleyen ve iklim değişikliğine uyum kapasitemizi güçlendiren bir stratejik araç konumuna getirmektedir.

Enerji Yönetiminde Stratejik Yaklaşım

Enerji politikamız; verimliliğin artırılması, kayıp-kaçakların önlenmesi, atık ısı geri kazanımı ve karbon yoğunluğunun azaltılması ilkelerine dayanmaktadır. İklim değişikliğinin "yönetim sisteminin amaçlanan sonuçlarına ulaşma kabiliyeti" üzerindeki etkileri risk kayıtlarımızda ayrı bir kategori olarak tanımlanmakta, yılda en az bir kez Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında gündeme alınarak değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım, enerji politikamızın yalnızca teknik uygulamalarla sınırlı kalmamasını, aynı zamanda stratejik karar alma süreçlerinde de belirleyici rol üstlenmesini sağlamaktadır.

İklim ve enerjiye ilişkin riskler; şebeke emisyon faktörlerindeki artış, olağanüstü hava koşullarının soğutma ve kompresör yükleri üzerindeki etkileri, yakıt fiyatlarındaki dalgalanmalar gibi unsurları kapsayacak şekilde ele alınmaktadır. Bu riskler olasılık ve şiddet matrisleri kullanılarak puanlanmakta, alınacak aksiyonlar ise enerji verimliliği projeleri, yük yönetimi uygulamaları, alternatif tedarik senaryoları ve bakım stratejileri şeklinde proje kartları üzerinden izlenmektedir. Böylelikle risk ve fırsat yönetimi, yalnızca potansiyel tehditlerin belirlenmesiyle sınırlı kalmamakta, aynı zamanda sürekli iyileştirme süreçlerine entegre edilmektedir.

ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji performans göstergelerimiz iki temel eksen üzerinden takip edilmektedir: mutlak enerji tüketimi (GJ) ve enerji yoğunluğu (GJ/ton ürün). Üretim hacmindeki artış dönemlerinde kıyaslamaların doğru yapılabilmesi için yoğunluk göstergesi birincil KPI olarak kullanılmaktadır. Bu yöntem, enerji yönetimi performansımızın yalnızca toplam tüketim değerleri ile değil, üretim verimliliği bağlamında da değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır.

Enerji yönetimi süreçlerimiz, GRI enerji göstergeleri, iç denetim mekanizmaları ve müşteri beklentileri ile uyumlu şekilde yürütülmektedir. Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon verilerimizle tutarlılık gösteren enerji veri setleri, raporlamalarımızın güvenilirliğini ve şeffaflığını artırmaktadır. Bu yaklaşım, uluslararası standartlara ve paydaş beklentilerine uygun biçimde enerji yönetiminde hesap verebilirlik ilkesini güçlendirmektedir.

Enerji Yönetimi Stratejimiz

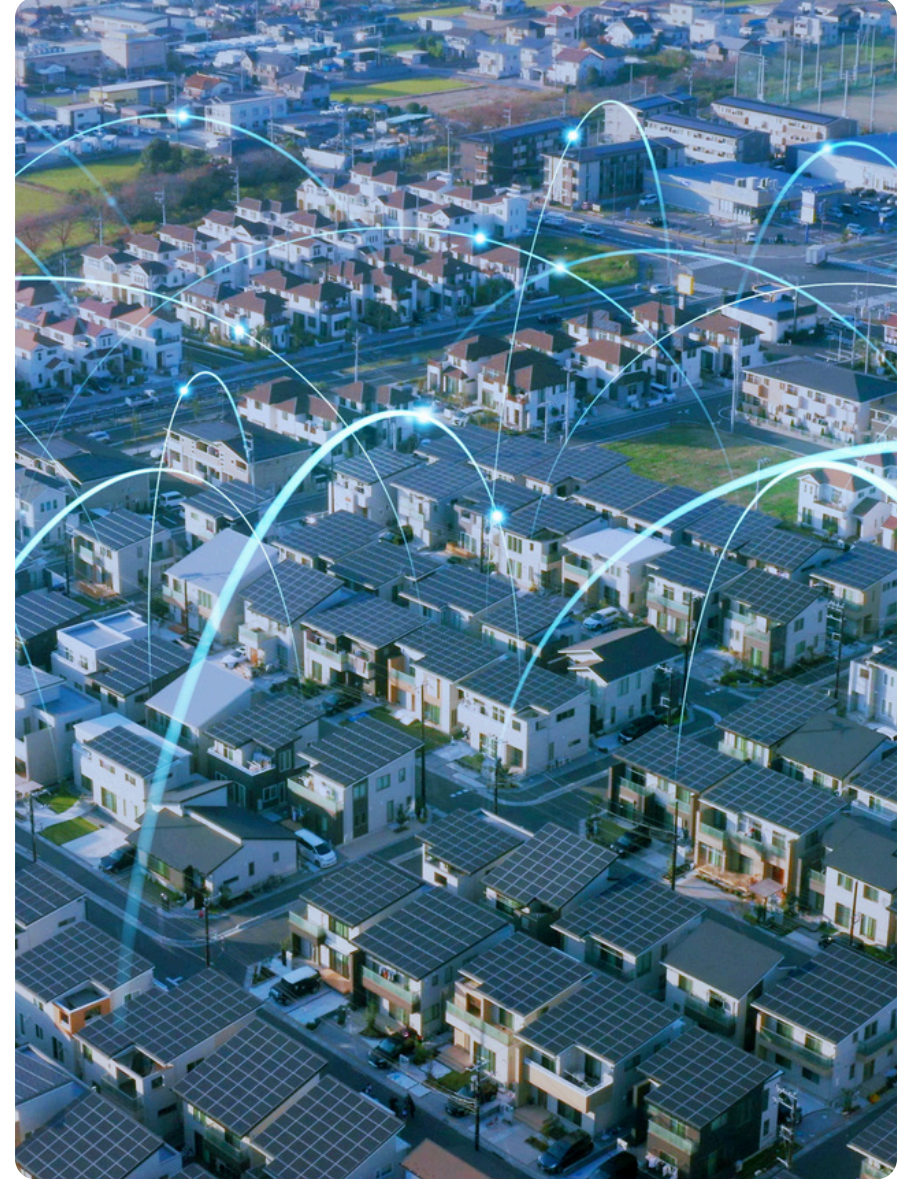
Verimlilik, kayıp-kaçak önleme, atık ısı geri kazanımı ve karbon azaltımı ilkeleri belirlenir, YGG toplantılarında düzenli gözden geçirilir.



Şebeke emisyon faktörü, iklim koşulları ve yakıt fiyatları gibi riskler puanlanır; verimlilik projeleri, alternatif tedarik ve bakım stratejileri ile yönetilir.



Tüketim (GJ) ve yoğunluk (GJ/ton) göstergeleri izlenir, GRI standartları ve Kapsam 1-2 emisyonları ile tutarlı raporlama yapılır.



EMİSYON KONTROLÜ

Emisyon yönetimini, üretimimizin çevresel etkisini azaltan somut uygulamalar ve düzenli ölçümler üzerine kuruyoruz. Tüm tesis ve araç filomuzda yaptığımız emisyon ölçümlerinin sonuçlarını detaylı biçimde analiz ederek düzeltici/önleyici aksiyonları hızla devreye alıyoruz; emisyon azaltıcı teknolojiler ve filtre sistemleriyle kaliteyi koruyan proses iyileştirmelerini sürekli güncelliyoruz. Bu yaklaşım, emisyon kaynaklarının belirlenmesi ve kontrol altına alınmasına, çevresel sürdürülebilirliğin üretim süreçlerine entegre edilmesine ve yasal gerekliliklerle tam uyuma hizmet ediyor.

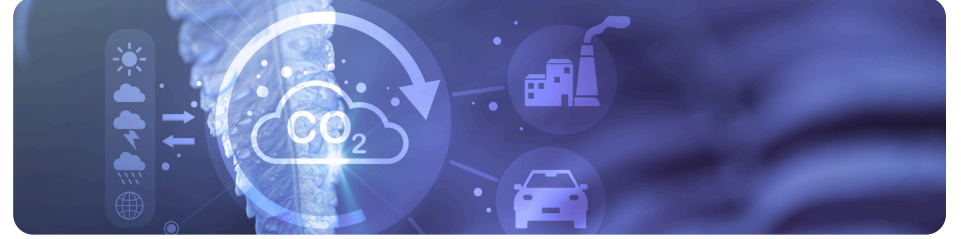
Emisyon performansımızı düzenli ölçümler, güncel envanter çalışmaları ve yasal gerekliliklerle tam uyum içinde yürütülen kontrol süreçleriyle yönetiyoruz. Her yıl gerçekleştirilen izleme faaliyetleriyle tesislerimizdeki enerji ve yakıt tüketimleri detaylı olarak takip ediliyor, bu veriler doğrulama sürecinden geçirilerek yıllık karbon envanterimize işleniyor.

Emisyon Hesaplamalarımızda Metodoloji ve Kapsam

Sera gazı envanterimizi, uluslararası kabul görmüş GHG Protokolü Kurumsal Standardı ve IPCC 2006 Rehberleri temelinde, ISO 14064-1:2018 standardına uyumlu şekilde hazırlıyoruz. Ölçüm ve hesaplama süreçlerimizde şeffaflık, doğruluk ve izlenebilirlik ilkelerini benimsiyor; faaliyet verilerimizi enerji faturaları, sayaç kayıtları, yakıt fişleri, bakım formları ve sistem raporları gibi güvenilir kaynaklardan elde ediyoruz.

2024 YILI KARBON AYAK İZİ MİKTARLARI (TCO₂-E)

YIL	KAPSAM 1	KAPSAM 2	TOPLAM
2024	467	6.193	6660



Emisyonlarımızı Kapsam 1 ve Kapsam 2 olmak üzere iki ana kategoride takip ediyoruz.

- Kapsam 1, üretim tesislerimizde kullanılan yakıtların (dizel, benzin, LPG vb.) yanmasıyla, araç filomuzdaki yakıt tüketimiyle ve kaçak soğutucu/yangın söndürücü gaz salımlarıyla ortaya çıkan doğrudan emisyonları kapsıyor.
- Kapsam 2 ise, faaliyetlerimizde tükettiğimiz elektriğin üretiminden kaynaklanan dolaylı emisyonları içeriyor.

Veri doğruluğunu sağlamak için iki aşamalı bir kontrol mekanizması uyguluyoruz. İlk aşamada iç kontrollerle birim verilerini karşılaştırıyor, ikinci aşamada ise Enexion danışmanlığı tarafından yürütülen bağımsız doğrulama süreçleriyle tutarlılığı güvence altına alıyoruz.

Tüm bu hesaplama adımlarını ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemimiz ile entegre biçimde yürütüyoruz. Böylece karbon ayak izi hesaplamaları yalnızca bir envanter çalışması olarak kalmıyor; sürekli izlenen, performans hedefleriyle bütünleşmiş ve yönetim sistemimizin ayrılmaz bir parçası haline geliyor.

Kullanılan metodoloji, SBTi onaylı 1,5°C uyumlu azaltım hedeflerimiz ile doğrudan ilişkilidir. Her yıl aynı yöntemle güncellediğimiz envanter, ilerlememizi şeffaf şekilde izlemenizi sağlar ve 2030'a kadar %42 azaltım hedefimize doğru ilerleyişimizin temel dayanağını oluşturur.

EMİSYON KONTROLÜ

SBTi Uyumlu Emisyon Azaltımı Yaklaşımı

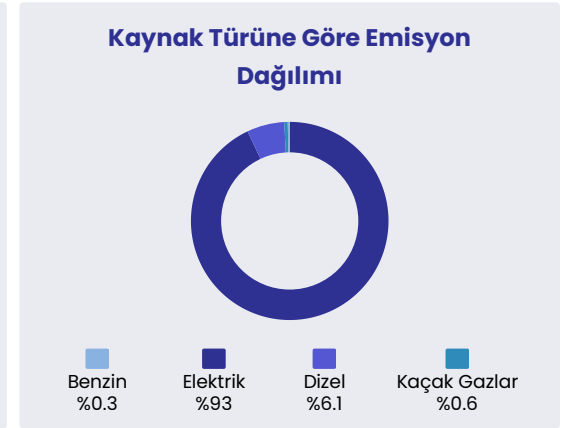
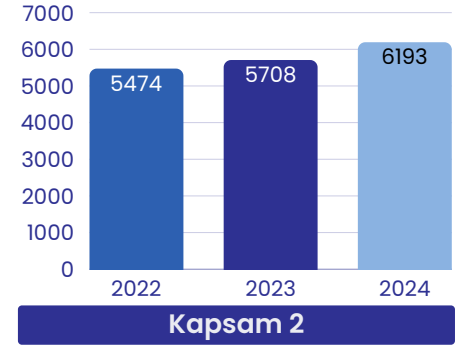
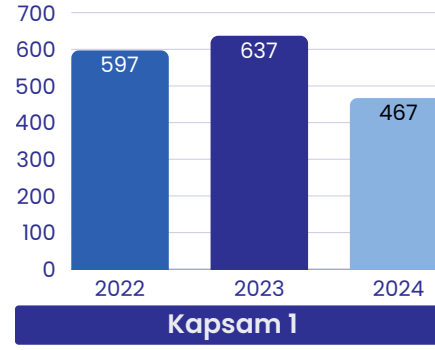
Bilim Temelli Hedefler Girişimi (Science Based Targets initiative – SBTi) kapsamında küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlandırma hedefine katkı sağlamak amacıyla net bir yol haritası oluşturduk. 2023 yılında tamamladığımız SBTi teknik değerlendirme süreciyle birlikte, 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı 2023 baz yılına göre %42 oranında azaltmayı taahhüt ettik.

Hedef belirleme sürecimizde üretim hacimlerindeki artış, enerji verimliliği yatırımları, teknoloji dönüşümü potansiyeli ve pazar büyüme senaryoları dikkate alındı. Böylece hem mevcut kapasiteyi koruyan hem de karbon yoğunluğunu düşüren bir yol haritası oluşturduk.

Azaltım stratejimiz üç ana odak alanı etrafında şekilleniyor:

- 1. Enerji Verimliliği ve Proses İyileştirmeleri:** Üretim hatlarında yüksek verimli makine dönüşümlerine ağırlık veriyoruz. Atık ısı geri kazanım sistemleri, kompresör yükü optimizasyonları ve hat içi enerji kayıplarını izleyen dijital çözümlerle tüketimi azaltıyoruz.
- 2. Elektrifikasyon ve Temiz Enerji Kullanımı:** Fosil yakıtlara bağımlılığı azaltmak için elektrikli ekipman kullanımını yaygınlaştırıyoruz. Şebekeden sağlanan enerjinin emisyon faktörünü düşürmek amacıyla GES yatırımı ve I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji tedarik seçeneklerini değerlendiriyoruz.
- 3. Karbon Yoğunluğunun Azaltılması ve İzleme:** Üretim başına düşen emisyon miktarını azaltmak için enerji yönetim sistemimizi sürekli geliştiriyoruz. Tüketim noktalarından gelen veriler dijital platformlar üzerinden anlık olarak izleniyor ve düzenli performans raporlarıyla yönetime sunuluyor

Bu yaklaşım, Serdar Plastik'in sürdürülebilir büyüme vizyonunun temel bileşenlerinden biri haline geldi. Emisyon azaltım hedeflerini çevre politikamızla entegre ediyor, her yıl güncellediğimiz karbon envanteriyle ilerlememizi takip ediyoruz.



KARBON AYAK İZİ (T-CO2E)	2022	2023	2024
KAPSAM 1 (T-CO2E)	597	637	467
KAPSAM 2 (T-CO2E)	5.708	5.730	6.193
TOPLAM EMİSYONLAR (T-CO2E)	6.306	6.366	6.660

SU YÖNETİMİ

Su yönetimini çevre politikamızın temel bileşenlerinden biri olarak ele alıyoruz. Üretim süreçlerimizde doğrudan su kullanılsa da, temizlik, destek hizmetleri ve çalışan ihtiyaçları gibi alanlarda su verimliliğini korumak önceliğimizdir. Suyun temininden kullanımına ve deşarjına kadar olan tüm süreçleri planlı şekilde izliyoruz; verilerimizi düzenli olarak değerlendiriyor ve performans takibini sürdürüyoruz.

Politikamız, temiz su kaynaklarının korunması ve suyun sorumlu biçimde kullanılması ilkelerine dayanıyor. Bu kapsamda tesislerimizde su tüketimini azaltmaya yönelik iyileştirmeler yapıyor, kullanılan teknolojileri ve süreçleri çevresel etkileri en aza indirecek biçimde yönetiyoruz.

2030 yılına kadar yağmur suyu toplama sistemleriyle bahçe sulamasında şebeke suyuna olan ihtiyacı tamamen ortadan kaldırmayı hedefliyoruz.



Tesislerimizde yalnızca evsel nitelikte atık su oluşmaktadır; üretim faaliyetlerinden kaynaklı endüstriyel atık su bulunmamaktadır. Bu durum, Tuzla Kimya Sanayicileri Organize Sanayi Bölgesi tarafından verilen ve 2024 yılında da yenilediğimiz Bağlantı İzin Belgesi ile belgelenmiştir.

2022 baz yılına kıyasla su tüketimimizde %62 oranında azalma sağladık.

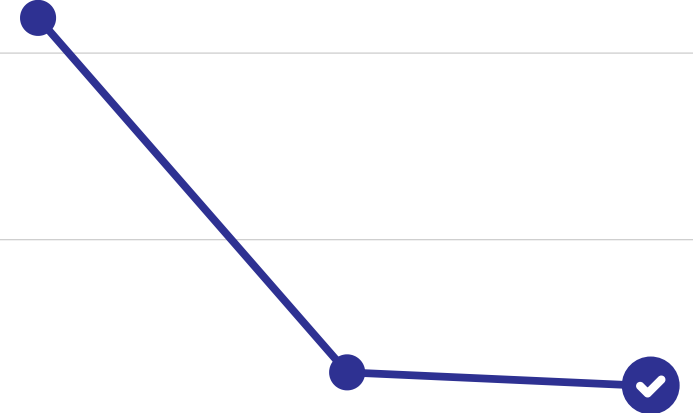


Atık sularımız OSB'nin "Kanala Deşarj Standartları"na uygun şekilde altyapıya iletilmektedir. Evsel nitelikli atıksuların arıtımı OSB bünyesindeki merkezi sistem tarafından yapılmakta, bu kapsamda tesis içinde bağımsız bir arıtma tesisi bulunmamaktadır.

Yağmur ve yüzey suları ise, yer altı drenaj hattı aracılığıyla toplanmakta ve depolarda biriktirilmektedir. Bu suların uygunluğu düzenli testlerle kontrol edilmekte, sonuçlar çevre birimimiz tarafından arşivlenmektedir.

Çekilen Su Miktarı

6.377 m³



2.579 m³

2.430 m³

SU YÖNETİMİ

Su Verimliliği Uygulamaları

Su tüketimini azaltmak ve mevcut kaynakların daha verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla tesislerimizde çeşitli iyileştirme uygulamaları hayata geçiriyoruz. Bu çalışmalar, hem çevresel performansımızı güçlendiriyor hem de operasyonel verimliliğe katkı sağlıyor.

Ortak alanlarda sensörlü muslukların kullanılmasıyla gereksiz su akışının önüne geçiliyor ve önemli ölçüde tasarruf sağlanıyor.

Üretim hattında yapılan yatırımlarda ise elektrikli makine parkına geçilerek, hidrolik sistemlerden kaynaklanan su ve yağ tüketimi azaltıldı. Bu geçiş, hem enerji hem de su açısından daha sürdürülebilir bir üretim altyapısının oluşmasına katkıda bulundu.

Soğutma sistemlerinde de benzer bir yaklaşım izleniyor. **Kompresör kurutuculardan damıtılan nem, uygun şartlandırma sonrasında yeniden kullanılıyor.** Ayrıca chiller ve dry-cooler hatlarında yeraltı ve şebeke suyu kullanımı sınırlandırılarak, su kaynaklarının korunması hedefleniyor.

Bu uygulamalara ek olarak, enerji verimliliğiyle su yönetimini entegre eden teknolojik yatırımlar da sürdürülüyor. Yeni chiller sistemleriyle yaz döneminde soğutma süreçlerinde %25'e varan enerji tasarrufu sağlanırken, eşanjörlerle atıl soğuk su geri kazanımı gerçekleştirildi. Bu uygulamalar, su ve enerji etkileşimini optimize ederek kaynakların daha dengeli kullanılmasını mümkün kılıyor.



ATIK YÖNETİMİ

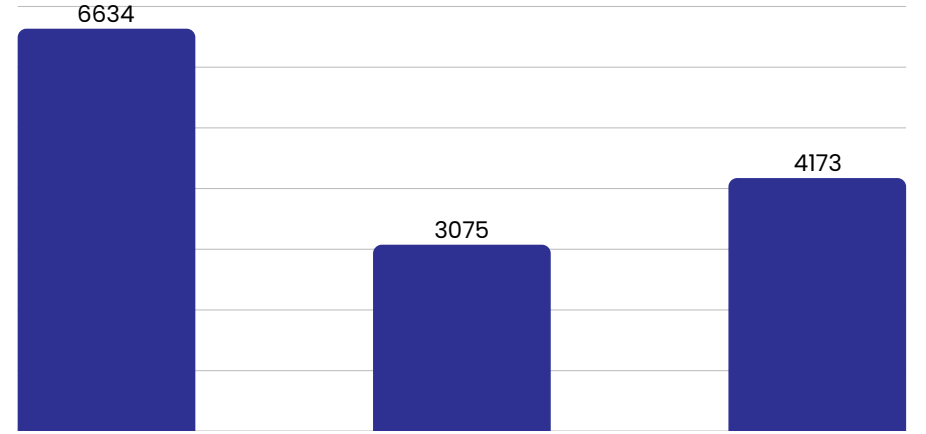
Atık yönetimi yaklaşımımız, üretimden idari süreçlere kadar tüm faaliyet alanlarımızı kapsayacak şekilde, “önleme, azaltım, yeniden kullanım, geri dönüşüm ve bertaraf” ilkeleri çerçevesinde yürütülüyor. Her tesisimizde oluşan atık türleri ve miktarlarını düzenli biçimde takip ediyor, performansımızı yıllık olarak raporluyoruz.

Tuzla ve Dilovası tesislerimiz Sıfır Atık Belgesi'ne sahip olup, atıkların kaynağında ayrıştırılması, geçici depolanması, taşınması ve bertarafı süreçlerini yürürlükteki çevre mevzuatına tam uyumla sürdürüyoruz. Çalışanlarımızın bilinç düzeyini artırmak için düzenli eğitimler veriyor, renk kodlu toplama alanları ve yönlendirmelerle ayrıştırma disiplinini iş kültürümüzün bir parçası haline getiriyoruz. Yıllık EYS Faaliyet Planı kapsamında her birimizin sorumlulukları tanımlanıyor ve hedeflerimize yönelik ilerleme düzenli olarak izleniyor.

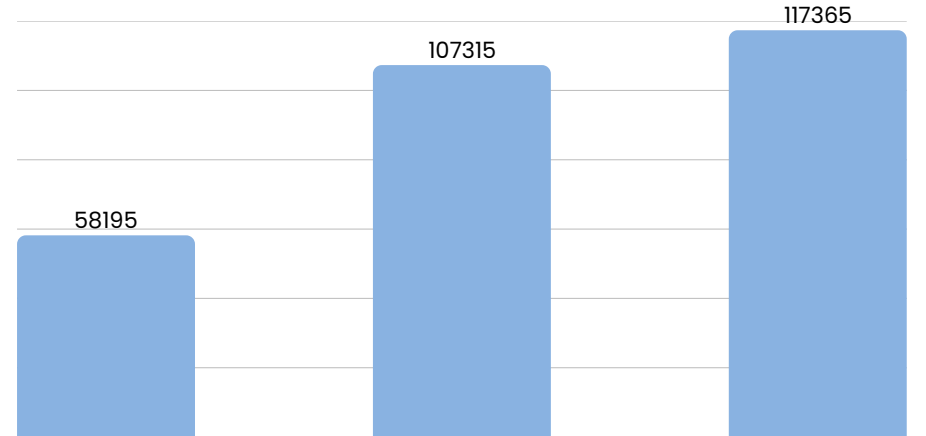
Atık yönetimimiz, Atık Yönetimi Yönetmeliği, Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği ve Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği esas alınarak yürütülüyor. Bu çerçevede çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi, kaynak verimliliğimizi artırmayı ve döngüsel ekonomiye katkı sağlamayı hedefliyoruz. Böylece, üretim faaliyetlerimiz sonucu oluşan atık miktarlarını azaltırken geri kazanım oranlarımızı her yıl bir adım ileri taşıyoruz.

Atık yönetim süreçlerimizi, **Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yönetilen Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS)** üzerinden yürütüyoruz. 2024 yılında Tuzla ve Dilovası tesislerimizden kaynaklanan tüm tehlikeli ve tehlikesiz atıkları sistem üzerinden beyan ederek kayıtlarımızı güncelledik. Bu beyanlar, Atık Gönderim Formları ve MOTAT (Mobil Atık Takip Sistemi) kayıtlarıyla doğrulanıyor.

Tehlikeli Atık Miktarı (kg)



Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)



ATIK YÖNETİMİ

Ambalaj atıklarımız için **GEKAP** beyanlarını tamamlayarak, lisanslı geri dönüşüm firmalarıyla sözleşmelerimizi yeniliyoruz. Tesislerimiz, **TSE** tarafından gerçekleştirilen periyodik denetimlerden geçiyor ve 2024 yılı kontrollerinde çevre mevzuatına tam uyum sağlandığı teyit edildi.

Tehlikeli atık taşımalarında tüm sevkiyatlarımızı lisanslı araçlarla ve çevre lisansına sahip tesisler aracılığıyla gerçekleştiriyoruz. Böylece atıkların kaynaktan bertarafa kadar olan sürecini dijital olarak izlenebilir hale getiriyor; çevresel riskleri önceden tespit edip güvenli bir yönetim zinciri kuruyoruz.

2024 yılında atıklarımızın **%100**'ü geri dönüştürülmüştür.



Atık Hiyerarşisi

Atık yönetiminde benimsediğimiz stratejik yaklaşım, “**önleme – azaltım – yeniden kullanım – geri dönüşüm – enerji geri kazanımı – bertaraf**” sıralamasına dayalı atık hiyerarşisini temel alıyor. Bu yaklaşım sayesinde, oluşmadan önce atığın önlenmesi ve kaynaktan azaltılması her zaman ilk önceliğimiz olarak ele alınıyor. Üretim hatlarımızda gerçekleştirilen teknik iyileştirmeler ve ekipman modernizasyonları, hem enerji hem de malzeme verimliliğini artırırken atık oluşumunu doğrudan azaltıyor.

Kaynağında azaltım uygulamalarımız arasında, **ambalaj optimizasyonu ve gramaj azaltımı, hidrolik makinelerin elektrikli sistemlerle değiştirilmesi, sensörlü ekipmanlarla su ve enerji tasarrufu**, ve ofis süreçlerinin dijitalleştirilmesi yer alıyor. Yeniden kullanım yaklaşımımız kapsamında, **tava, seperatör ve paletlerin döngüsel kullanımı** ile ambalaj atıkları önemli ölçüde azaltılıyor.

Tehlikeli atıklarımızda çevresel risklerin azaltılması amacıyla, tüm konteynerlerde **etiketleme, sızdırmaz depolama ve lisanslı bertaraf** süreçleri titizlikle uygulanıyor. Atık yağlar, **lisanslı geri kazanım tesislerine** yönlendiriliyor; geçici depolama alanları, yangın güvenliği ve sızdırma önleyici zemin standartlarına uygun olarak işletiliyor. Ayrıca tedarikçilerimizle yapılan işbirlikleriyle, kullanılan ambalajların geri alınması ve yeniden kullanılması süreçleri destekleniyor.

Tüm bu uygulamalar, çalışan farkındalığını artırmak için yürütülen eğitim programlarıyla destekleniyor. Her vardiyada gerçekleştirilen ayrıştırma kontrolleri, çevre sorumluları tarafından düzenli olarak raporlanıyor ve elde edilen sonuçlar yıllık hedeflerle karşılaştırılarak iyileştirme alanları belirleniyor.



ATIK YÖNETİMİ

Atık Azaltım Uygulamaları

- **Elektrikli Makine Dönüşümü:** Üretim hatlarımızda 2024 itibarıyla yeni yatırımların tamamı elektrikli makinelere yönlendirilmiştir. Bu geçiş, hidrolik sistemlerde kullanılan yağ ve soğutma suyu ihtiyacını ortadan kaldırarak hem **atık yağ oluşumunu azaltmış hem de su tüketimini düşürmüştür.** Hidrolik makinelerin kullanım oranının azalmasıyla, bakım kaynaklı atık yağ miktarlarında belirgin düşüş kaydedilmiştir.
- **Su ve Enerji Etkileşimi Yönetimi:** Soğutma sistemlerimizde kaynak verimliliğini artırmak için çok yönlü önlemler devreye alınmıştır. **Kompresör kurutuculardan damıtılan nem, şartlandırılarak chiller hatlarında yeniden kullanıma yönlendirilmiştir.** Bu sayede hem atık su oluşumu hem de şebeke suyu kullanımı azalmıştır. **Yeraltı ve şebeke suyu,** chiller ve dry-cooler hatlarında artık kullanılmamakta; sistemler tamamen kapalı devre soğutma mantığıyla işletilmektedir. Ayrıca, **ısı geri kazanım sistemleriyle** üretim makinelerinden çıkan ısının binaların ısıtılmasında kullanılması sağlanmakta, böylece doğalgaz tüketimi minimize edilmektedir.
- **Sensörlü Sistemler ve Enerji Verimliliği:** Tesis genelinde **sensörlü musluklar ve aydınlatma sistemleri** yaygınlaştırılmış, gereksiz su ve enerji kullanımı önlenmiştir. Led tabanlı aydınlatma ve hareket sensörlü sistemler sayesinde elektrik tüketimi düşürülürken, su musluklarında otomatik kesme özelliğiyle israfın önüne geçilmiştir.
- **Dijitalleşme ve Kağıt Atığı Azaltımı:** Ofis süreçlerimizde dijital dönüşüm hızlandırılmış, **analiz sertifikalarının elektronik ortamda paylaşımı (e-analiz) uygulamasına geçilmiştir.** Bu sayede hem kâğıt kullanımında önemli bir azalma sağlanmış hem de veri erişimi hızlanmıştır. Ayrıca, geri dönüştürülmüş kâğıt kullanımı tüm departmanlarda standart hale getirilmiştir.

- **Ürün Tasarımı ve Malzeme Optimizasyonu:** 2025 yılı hedefleri kapsamında, **5L ve 10L ambalajlarda %5 gramaj azaltımı hedeflenmiştir.** Bu uygulama, malzeme kullanımını ve hammadde kaynaklı atık oluşumunu azaltırken karbon ayak izimizi de düşürmektedir. Üretim hatlarına eklenen **otomatik hat terazileri,** fazla veya eksik gramajlı ürünleri önleyerek fire miktarını minimize etmiştir. Ayrıca, **radyal maça kullanımı** ile kalıp içi malzeme akışı optimize edilerek hammadde israfı önlenmiştir.



GERİ DÖNÜŞÜM UYGULAMALARI

Serdar Plastik'te atık yönetimi stratejimizin temel bileşenlerinden biri, dögüsel kaynak kullanımı ve geri dönüşüm performansının sürekli iyileştirilmesidir. Bu kapsamda üretim, lojistik ve ofis süreçlerinin tamamında malzeme verimliliğini artıran, yeniden kullanım oranlarını yükselten ve geri dönüştürülmüş içerik kullanımını destekleyen uygulamalar sistematik biçimde yürütülmektedir.

Ambalaj ve Lojistik Malzemelerinde Yeniden Kullanım

Müşterilerle yürütülen kapalı dögü sistem sayesinde, karton tavalar, seperatörler ve paletler yeniden kullanıma alınarak ambalaj atıklarının azaltımı sağlanmaktadır. 2024 yılında yapılan hesaplamalara göre bir karton tavanın ortalama 6,91 kez yeniden kullanıldığı belirlenmiştir. Bu uygulama, hem ambalaj kaynaklı hammadde ihtiyacını hem de atık oluşum miktarını azaltarak dögüsel malzeme yönetimine katkı sunmaktadır.

İç Geri Kazanım Uygulamaları

Üretim hatlarında oluşan tehlikesiz plastik kırıntılar, tesis içinde granül haline getirilerek yeniden prosese kazandırılmaktadır. Bu uygulama, dış bertarafa yönlendirilen atık miktarını azaltmakta ve hammadde verimliliğini artırmaktadır. 2024 yılı itibarıyla iç geri kazanım oranı %10 seviyesinin üzerine çıkmıştır.

Geri Dönüşüm İçin Ayırıştırma ve Lisanslı Sevkiyat

Atıklar, EWC kodlarına göre ayrıştırılarak lisanslı geri kazanım tesislerine yönlendirilmektedir. 2024 yılında plastik atıklar, kağıt ve karton atıkları, metal atıklar ve yağ bazlı atıklar geri dönüşüm veya enerji geri kazanım süreçlerine dahil edilmiştir. Tüm tehlikeli atık akışları MOTAT sistemi üzerinden izlenmiş ve EÇBS kayıtları ile doğrulanmıştır.

Plastik ambalajlarda geri dönüştürülen miktar 2023'e göre **%5** artarak **68.004 kg** seviyesine ulaşmıştır.



DOĞAL KAYNAKLAR VE BİYOÇEŞİTLİLİK YÖNETİMİ

Biy çeşitliliği iklim, su, atık ve malzeme yönetimi başlıklarını bir arada ele aldığımız bütüncül çevresel yönetim yaklaşımının önemli bir bileşeni olarak değerlendiriyoruz. Üretim teknolojilerimizdeki dönüşüm, kaynak verimliliği projelerimiz ve döngüsellik odaklı uygulamalarımızla, faaliyetlerimizin ekosistem üzerindeki dolaylı etkilerini azaltmayı hedefliyoruz. Emisyon profilimizin ağırlıklı olarak elektrik kaynaklı olması, enerji dönüşümünün biyoçeşitlilik üzerindeki baskıyı azaltan en güçlü kaldıraçlardan biri olduğunu gösteriyor.

Biy çeşitliliği Destekleyen Uygulamalar

İklim ve enerji yönetimi. Elektrikli makine parkına geçişle birlikte hidrolik sistemlerden kaynaklanan yağ, su ve enerji kullanımında önemli azalmalar sağlandı. Bu değişim, hem karbon salımlarını düşürmekte hem de enerji üretim süreçlerinden kaynaklanan ekosistem baskılarını azaltmaktadır. Ayrıca ısı geri kazanımı ve sensör destekli otomasyon sistemleriyle enerji verimliliği artırılmış, üretim süreçlerinde daha düşük çevresel ayak izi elde edilmiştir.

Su yönetimi ve sucul ekosistemlerin korunması. Ortak alanlarda sensörlü armatürlerin kullanımıyla su tüketimi azaltılmış; kompresör kurutuculardan elde edilen nemin yeniden kullanımı sayesinde proseslerde ek tasarruf sağlanmıştır. Chiller ve dry-cooler hatlarında yeraltı veya şebeke suyu kullanımından kaçınılarak yerel su kaynakları üzerindeki baskı en aza indirilmektedir.

Döngüsellik ve malzeme optimizasyonu

Üretim hattımızda kullanılan üç katmanlı makine parkuru sayesinde %15 ila %30 oranında geri dönüştürülmüş hammadde kullanımı mümkündür. Bu sayede birincil polimer ihtiyacı azalmakta, hammadde çıkarımı ve taşımacılığı kaynaklı habitat tahribatı sınırlanmaktadır. UN sertifikalı bidon tasarımlarında daha düşük malzeme kalınlığıyla güvenli kullanım sağlanarak hem hammadde tüketimi hem de atık oluşumu azaltılmaktadır. rin yeniden kazanımına katkı sağlanmıştır.

Atık önleme ve kirliliğin azaltılması

Kaynağında ayrıştırma, eğitim ve izleme adımlarını içeren atık yönetimi uygulamalarıyla, kirliliğin önlenmesi ve geri dönüştürülebilir malzeme oranının artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda çalışan farkındalığı düzenli eğitimlerle desteklenmekte, oluşan tüm atıklar kayıt altına alınmaktadır.

Toplumsal iş birlikleri

2022 yılından bu yana çalışanlarımızın doğum günlerinde TEMA Vakfı aracılığıyla gerçekleştirilen fidan bağı programı sürdürülmektedir. 2023 sonu itibarıyla toplam 381 fidan bağıyla ekosistemlerin yeniden kazanımına katkı sağlanmıştır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ

Serdar Plastik, çevre dostu çözümler geliştirerek ve uzun vadeli değer sunan ürünler sağlayarak sürdürülebilir ürün yönetimine bağlıdır. İnovasyona ve çevresel sorumluluğa odaklanmamız, ürün yaşam döngümüzü tasarımdan atılmasına kadar sürekli olarak iyileştirmemizi sağlıyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ YAKLAŞIMI

Sürdürülebilir ürün yönetimi anlayışımızı entegre yönetim sistemlerimiz, güçlü dokümantasyon yapımız, sorumlu tedarik zincirimiz, müşteri geri bildirim süreçlerimiz ve düşük karbon ile döngüsellik odaklı üretim teknolojilerimiz üzerine kuruyoruz. Ürünlerimizi sadece kalite performanslarıyla değil, çevresel ve toplumsal etkileriyle de değerlendiriyor, süreçlerimizi yaşam döngüsü yaklaşımıyla şekillendiriyoruz.

Dokümanite Edilmiş Bilgi Prosedürümüz, tüm iç ve dış dokümanların oluşturulması, onaylanması, dağıtımı, revizyonu ve arşivlenmesi süreçlerini sistematik biçimde tanımlar. Bu yapı ISO 9001, ISO 14001 ve FSSC 22000 standartlarına tam uyumlu olarak işletilmektedir. Her birim, kendi sorumluluk alanına ait dokümanların hazırlanmasından ve yılda en az bir kez güncelliğinin kontrol edilmesinden sorumludur. Tüm kayıtları Office 365 ve Freedom ERP sistemleri üzerinden yönetiyor, dijitalleşme sayesinde bilgiye erişim hızını artırıyor ve dokümantasyon güvenliğini sürdürüyoruz.

Ürün gruplarına göre %30 oranında geri dönüştürülmüş içerik kullanabiliyoruz



50 ml'den 30 litreye kadar geniş bir ürün yelpazesinde ambalaj üretiyoruz. Üç katmanlı (co-extrusion) makine parkurumuz, geri dönüştürülmüş hammaddenin ara katmanda güvenli biçimde kullanılmasına olanak tanıyor. Bu sistem, hem malzeme döngüsellikliğini destekliyor hem de ürün güvenliğini koruyor.

Ürün gruplarına göre %15 ila %30 oranında geri dönüştürülmüş içerik kullanabiliyoruz.

Hurda tabakanın ara katta konumlandırılması, nihai ürünle doğrudan temasın önüne geçiyor ve migrasyon ile yük testlerinde risklerin azalmasına katkı sağlıyor.

2021 yılında Türkiye'de ilk kez 20 litrelik üç katmanlı recycle uyumlu makineyle üretime başladık. Bu yatırım, ambalajlarımızın üretiminde enerji ve su tüketimini azaltmamızı sağladı. Daha düşük karbon ayak iziyle üretim yaparak çevresel etkilerimizi kontrol altında tutuyoruz. Ürün tasarım süreçlerinde performans, güvenlik, mevzuat uyumu ve çevresel etki kriterlerini birlikte değerlendiriyor, döngüsel ekonomi ilkelerini tüm üretim adımlarına entegre ediyoruz.

Kalite ve çevre yönetimi ekiplerimizin teknik yetkinliğini düzenli eğitimlerle geliştiriyoruz. 2023 yılında ISO 9001 ve ISO 14001 bilgilendirme eğitimleri ile entegre iç tetkik eğitimlerini tamamladık. Bu sayede iç denetim kapasitemizi artırdık ve ürün güvenliğini sürekli hale getirdik. Kalite belgeleri, üretim onay formları ve müşteri şikâyetlerine ilişkin kayıtları yönetim sistemlerimiz kapsamında en az 10 yıl süreyle güvenli biçimde saklıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ YAKLAŞIMI

Tedarikçi Yönetimi ve Hammadde Güvencesi

Sürdürülebilir tedarik yaklaşımımız kapsamında ana tedarikçilerimizden başlayarak puanı düşük veya kritik hammadde sağlayan tedarikçilerimizi periyodik olarak denetliyoruz. Tedarikçi değerlendirmelerini ve memnuniyet ölçümlerini ilgili talimatlar doğrultusunda gerçekleştiriyoruz. Denetim planlarımız yıllık olarak hazırlanmakta, sonuçlar kayıt altına alınmaktadır. Böylece tedarik zincirinde kalite ve çevresel performansın sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Müşteri Geri Bildirimleri

Müşteri şikâyetlerini ve iç/dış DÖF süreçlerini Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Prosedürümüz doğrultusunda yönetiyoruz. Uygunsuzluk kaynaklarını analiz ediyor, kök neden belirleme çalışmalarlarıyla kalıcı çözümler geliştiriyoruz. Her bir DÖF, sorumlu birim ve termin bilgileriyle birlikte kayda alınarak düzenli biçimde takip ediliyor. DÖF performans sonuçlarını yılda bir kez Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantısında üst yönetimle paylaşıyoruz. 2024 itibarıyla tekrarlayan hatalara yönelik özel eğitim programlarını devreye aldık ve sonuçlarını düzenli olarak raporluyoruz.

İzlenebilirlik, Etiketleme ve Lojistikte Uygunluk

Ürünlerimizin üretimden sevkiyata kadar izlenebilirliğini sağlamak için etiketleme ve sevkiyat talimatlarımızı titizlikle uyguluyoruz. Üretim sürecinde tespit edilen uygunsuzlukları kayıt altına alıyor, "ret etiketi" ile ayrıştırıyor ve müşteri onay süreçlerini bu sistem üzerinden yürütüyoruz. Her paletin doğru ve eksiksiz etiketlenmesi, depo düzenini korumamıza ve lojistik süreçlerde izlenebilirliği artırmamıza yardımcı oluyor.



EKO-İNOVASYON VE AR-GE / ÜR-GE

Sürdürülebilir ürün geliştirme ve inovasyon anlayışımız, çevresel performans, ürün güvenliği ve müşteri memnuniyetini ortak bir zeminde bir araya getirir. Ar-Ge ve Ür-Ge faaliyetlerimizi yaşam döngüsü bakışıyla yönetiyor, ürünlerin çevresel etkilerini tasarım aşamasında dikkate alıyoruz. Malzeme seçimi, kalıp-proses parametreleri, kalite güvence ve mevzuat uyumu tek bir geliştirme hattında ilerler. ISO 9001, ISO 14001 ve FSSC 22000 standartlarıyla oluşturduğumuz entegre yapı, tasarım doğrulama, değişiklik yönetimi, izlenebilirlik ve ürün güvenliği süreçlerinde sürekliliği sağlar. İnovasyonun teknik gelişim kadar kaynak verimliliği ve döngüsellik için de bir kaldıraç olduğuna inanıyor, her yeni ürünü çevresel etkilerle birlikte değerlendiriyoruz.

Malzeme ve Ürün İnovasyonu

Malzeme verimliliği ve döngüsel üretim, Ar-Ge süreçlerimizin temelini oluşturur. Çok katmanlı ve bariyerli yapı tasarımlarıyla ürünlerin raf ömrünü uzatarak, gıda güvenliği açısından yüksek koruma sağlayan çözümler geliştiriyoruz. Oksijen bariyerli ve pastörizasyona uygun ambalajlar, özellikle gıda ve kimya sektörlerinde tercih edilen yüksek performanslı ürünler arasında öne çıkmaktadır.

Ürün reçetelerinde geri dönüştürülmüş hammadde (PCR/PIR) oranını artırmak için çalışmalar sürdürüyoruz. Üretim hatlarında oluşan plastik kırpıntılar, sahada granüle edilip kalite testlerine tabi tutulduktan sonra yeniden üretime dahil edilmektedir. Bu yaklaşım, atık miktarını azaltır, hammadde verimliliğini artırır ve çevresel etkiyi düşürür.

Gramaj azaltımı da Ar-Ge gündemimizin önemli bir parçasıdır. Ürün tasarımlarında yapılan revizyonlarla malzeme tüketimini azaltırken dayanıklılığı koruyoruz. **50 ml'den 30 L'ye** kadar farklı hacimlerde, geri dönüştürülebilir ve hafif yapıdaki ürünler geliştirerek sektörlerin ihtiyaçlarına uygun çözümler sunuyoruz.



EKO-İNOVASYON VE AR-GE / ÜR-GE

Proses İnovasyonu

Üretim teknolojilerimizi sürekli geliştirerek kalite, verimlilik ve çevresel performansı birlikte artırıyoruz. Hatlarımıza entegre ettiğimiz **kamerallı sızdırmazlık** ve **delik test sistemleri**, üretim sürecinde hataları anlık olarak tespit etmemizi sağlıyor. Bu sistemler sayesinde fire oranlarını düşürüyor, süreç içi israfı azaltıyor ve kalite kontrol süreçlerini daha hızlı ve izlenebilir hale getiriyoruz.

Elektrikli makine parkına geçiş yatırımlarımızla hidrolik sistem ihtiyacını azaltıyor, buna bağlı olarak yağ ve su tüketimimizi düşürüyoruz. Bu dönüşüm enerji yoğunluğumuzu azaltırken üretim hatlarımızın verimliliğini yükseltiyor.

Soğutma ve basınçlı hava sistemlerimizde enerji geri kazanımını destekleyen uygulamalarla süreçlerimizi daha verimli hale getiriyoruz. Kompresör kurutuculardan elde edilen nemi şartlandırarak sistemlerimizde yeniden kullanıyor, su tüketiminde tasarruf sağlıyoruz. **Chiller ve dry-cooler** hatlarında yeraltı ve şebeke suyu kullanımından kaçınarak kaynaklarımızı daha sürdürülebilir şekilde yönetiyoruz.

Ayrıca **sensörlü musluk** ve **aydınlatma sistemleriyle** ortak alanlarda su ve enerji tüketimini kontrol altına alıyoruz. Bu uygulamalar, kaynak kullanımında verimlilik sağlarken operasyonel performansımıza da katkı sunuyor. Enerji ve su etkileşimini bütüncül bir bakışla ele alarak üretim süreçlerimizi çevresel etkileri düşük, sürdürülebilir ve verimli bir yapıya dönüştürüyoruz.



Döngüsellik Odaklı ÜR-GE

Üretim süreçlerimizde oluşan plastik atıkları ayrıştırarak granül hale getiriyor ve yeniden üretime kazandırıyoruz. Bu uygulamaya hammadde kullanımını azaltır, enerji tüketimini düşürür ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlar. Döngüsellik yaklaşımını üretim zincirimizin temel bir unsuru olarak ele alıyor, her adımda kaynak verimliliğini artırmayı hedefliyoruz.

Tedarikçilerimizle yürüttüğümüz reçete geliştirme ve proses doğrulama çalışmaları sayesinde, geri dönüştürülmüş içerikle ürettiğimiz ürünlerde kalite ve performans standartlarını koruyoruz. Bu iş birlikleri, üretim süreçlerinde çevresel etkileri azaltırken ürünlerin teknik gerekliliklerini de güvence altına alır.

Müşterilerimizle gerçekleştirdiğimiz pilot uygulamalar, ürünlerin gerçek kullanım koşullarındaki dayanıklılığını değerlendirmemizi sağlar. Tasarım sürecinde geri dönüştürülebilirlik ilkesini merkeze alıyor, **renk, katkı, etiket ve kapak bileşenlerinde** tek malzeme yaklaşımını benimsiyoruz. Bu sayede ürünlerin ayrıştırılması kolaylaşır, malzeme kayıpları azalır ve geri dönüşüm süreci daha verimli hale gelir.

Döngüsel ÜR-GE yaklaşımımız, sade, dayanıklı ve uzun ömürlü ürün tasarımlarına odaklanır. Üretim hatlarımızda kaynakların kapalı döngüde yönetilmesini sağlayarak çevresel etkimizi azaltıyor ve sürdürülebilir ürün portföyümüzü her yıl daha güçlü hale getiriyoruz.

ŞİRKET GENEL
GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL
YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER


SERDAR
PLASTİK

EKO-İNOVASYON VE AR-GE / ÜR-GE



Ürün Güvenliği ve Sertifikasyon

Ürün güvenliği, Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımızın merkezinde yer alır. Üretim süreçlerimizi yalnızca performans ve verimlilik açısından değil, güvenlik ve yasal uygunluk boyutuyla da yönetiyoruz. 20 litrelik ambalaj grubumuz **UN sertifikası** kapsamındadır. Bu ambalajlar, tehlikeli madde taşımaya uygun şekilde üretilir ve düzenli olarak **sızdırmazlık, basınç, düşme ve ezme dayanım** testlerinden geçirilir. Her testin sonucu kayıt altına alınır, kalite kontrol prosedürleri içinde izlenir ve doğrulama raporlarıyla desteklenir.

Sertifikasyon kapsamını genişletmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Farklı hacimlerdeki ambalaj gruplarımız için gerekli değerlendirmeler yürütülmekte, ilgili test planları hazırlanmakta ve uluslararası standartlara uyum hedeflenmektedir. Bu süreç, ürünlerimizin farklı kullanım alanlarında da aynı güvenlik ve kalite seviyesini korumasını sağlar.

Laboratuvarlarımızda yürütülen **sızdırma, drop, ezme dayanım, vakum testleri**, ürün dayanıklılığını ve uzun ömürlülüğünü garanti altına alır. Bu testler, üretimin her aşamasında kontrol mekanizması işlevi görür ve olası riskleri erken tespit etmemizi sağlar. Ürün güvenliği yaklaşımımız sayesinde hem müşteri memnuniyetini hem de mevzuat uyumunu kesintisiz biçimde izliyor, güvenli üretim kültürünü tüm süreçlerimizde sürdürüyoruz.



ŞİRKET GENEL
GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL
YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER


SERDAR
PLASTİK

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Müşteri memnuniyetini sürdürülebilirlik stratejimizin temel yapı taşlarından biri olarak görüyoruz. Ürün kalitesi, hizmet deneyimi, üretim verimliliği ve çevresel performans gibi tüm unsurları bütüncül bir bakış açısıyla yönetiyor, müşteri beklentilerini uzun vadeli iş birliği anlayışıyla değerlendiriyor. Müşterilerimizle kurduğumuz ilişkileri düzenli ziyaretler, yerinde ihtiyaç analizleri ve doğrudan iletişim kanalları üzerinden sürdürüyor; her yılın sonunda gerçekleştirilen Müşteri Memnuniyeti Toplantısı ile yıl genelindeki performans sonuçlarını ve gelişim alanlarını yönetim kadromuzla birlikte ele alıyoruz. Bu toplantılar, anket sonuçlarının, DÖF istatistiklerinin ve şikâyet analizlerinin bir arada değerlendirildiği, iyileştirme planlarının oluşturulduğu önemli bir geri bildirim platformu niteliği taşıyor. Böylece müşteri memnuniyetine yönelik kararlarımız veriye dayalı biçimde şekillenir ve ölçülebilir bir yönetim yapısına dönüşür.

Çevresel Etkiyi Azaltma

Üretim ve lojistik süreçlerimizde çevresel etkileri azaltmak için bütünsel bir yaklaşım izliyoruz. Geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını artırıyor, enerji ve hammadde tüketimini optimize ederek kaynak verimliliğini destekliyoruz. Minimum atık prensibiyle üretim yaparken, enerji verimliliği hedeflerimizi yıllık planlarımızda düzenli olarak takip ediyoruz. Bu yaklaşım, üretim süreçlerimizin çevresel performansını artırırken müşterilerimize çevreye duyarlı ürün seçenekleri sunmamıza olanak tanıyor. Geri dönüştürülmüş hammadde içeren alternatif ürünler geliştiriyor, çevre dostu çözümleri müşterilerimizin ürün portföylerine entegre ediyoruz. Böylece müşterilerimizin sürdürülebilir tedarik zinciri beklentilerini destekleyen, çevresel sorumlulukla uyumlu bir üretim modeli oluşturuyoruz.

Üretim, Nakliye ve Hizmet Modeli

Üretim faaliyetlerimizi, müşterilerimizin talep ve teknik spesifikasyonlarına uygun şekilde, kalite, güvenlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz. Üretim süreçlerinde esnek planlama yaklaşımları benimseyerek müşteri ihtiyaçlarına göre özel çözümler geliştiriyoruz. Ürünlerin zamanında, eksiksiz ve güvenli biçimde teslim edilmesi için lojistik süreçlerimizi titizlikle planlıyor, tüm aşamaları departmanlar arası koordinasyonla yürütüyoruz. Teslimat sürecinde, kendi nakliye filomuz olan GREENLINE markası altında faaliyet gösteren araçlarımızı kullanıyor, böylece ürünlerin gecikmeden ve güvenli biçimde müşterilerimize ulaşmasını sağlıyoruz. Bu sistem, sevkiyat performansının kontrol altında tutulmasına, teslimat sürelerinin kısalmasına ve karbon ayak izinin düşürülmesine katkı sağlıyor. Sipariş öncesi bilgilendirme, üretim planlama, sevkiyat koordinasyonu ve satış sonrası teknik destek süreçlerinde müşterilerimize kesintisiz hizmet sunuyor; özel talepleri hızlıca değerlendirerek çözüme ulaştırıyoruz.

Müşteri Geri Bildirim Sistemi ve DÖF

Müşterilerden gelen her tür geri bildirim, şikâyet ve öneri sistemli bir şekilde kayıt altına alınıyor. Dijital formlar üzerinden toplanan bu veriler düzenli olarak analiz edilerek kök nedenleri belirleniyor ve Düzeltici/Önleyici Faaliyet (DÖF) süreçleri başlatılıyor. Her kayıt için sorumlu atanıyor, termin belirleniyor, ilerleme durumu takip ediliyor ve etkinlik kontrolü sağlanıyor. Gerekli durumlarda ilgili prosedür ve talimatlar revize edilerek sistemsel iyileştirmeler hayata geçiriliyor. Bu sonuç, sistematik geri bildirim ve hızlı aksiyon yaklaşımımızın etkinliğini ortaya koymuştur. Yıl sonundaki Müşteri Memnuniyeti Toplantısı'nda tüm DÖF verileri ve kapanış süreleri yönetimle birlikte değerlendirilmiş, sonraki yılın aksiyon planları bu analizler doğrultusunda şekillendirilmiştir.

2024 yılında Tuzla, Dilovası ve Hatay tesislerinde yürütülen müşteri ilişkileri sürecinde şikâyet sayısı 91'e düşürülmüş, tamamı çözüme kavuşturulmuştur.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Anket, Ölçüm ve Yönetim Raporlaması

Müşteri memnuniyetini düzenli olarak ölçüyor, performansımızı nesnel göstergelerle takip ediyoruz. Altı ayda bir yapılan memnuniyet anketleriyle CSAT ve NPS skorlarını hesaplıyor, sonuçları üst yönetimimizle paylaşıyoruz. Anket çalışmaları, bağımsız bir dış hizmet sağlayıcısı tarafından yürütülen detaylı **CSI ve NPS analizleri** ile destekleniyor. Bu çalışmaların çıktıları; tema, departman ve süreç bazında sınıflandırılarak müşteri geri bildirimlerinin kök neden matrisiyle ilişkilendirilmesini sağlıyor. **2023 yılı CSI sonuçlarına göre hizmet kalitesi, satış, kalite ve planlama alanlarında güçlü performans elde edilmiş, teslimat ve fiyat-ödeme süreçlerinde ise iyileştirme potansiyelleri tespit edilmiştir.** Bu kapsamda sözleşme adımları sadeleştirilmiş, OTIF performans ölçüm sistemi devreye alınmış ve planlama departmanının müşteri iletişim sıklığı artırılmıştır. Anket sonuçlarından elde edilen veriler, yalnızca performans ölçümünde değil, aynı zamanda stratejik karar alma süreçlerinde de kullanılarak sürekli gelişim kültürünü desteklemektedir.

YIL	HEDEF (%)	GERÇEKLEŞEN (%)	DEĞERLENDİRME
2022	-	0,89	2022 yılında müşteri iade oranı %0,89 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu oran, sonraki yıllar için belirlenen iyileştirme hedeflerinin temelini oluşturmuştur.
2023	0,80	0,87	2023 yılında hedefe çok yakın bir değer elde edilmiş, yıl genelinde istikrarlı bir performans sağlanmıştır. İadelerde kısmi azalma eğilimi sürmüştür.
2024	0,45	0,41	2024 yılı ilk yarısında müşteri iade oranı hedefin altında gerçekleşmiştir. Bu durum kalite yönetimi süreçlerinde önemli bir iyileşme olduğunu göstermektedir.

Ziyaretler ve Ana Müşteri Toplantıları

Ana müşterilerimizle yılda bir kez veya belirli dönemlerde yüz yüze toplantılar gerçekleştiriyoruz. Bu toplantılarda üretim, kalite, lojistik ve satış birimlerimiz bir araya gelerek müşteri beklentilerini, mevcut performans sonuçlarını ve potansiyel iş birliği alanlarını değerlendiriyor. Düzenli saha ziyaretleri ve müşteri görüşmeleriyle iletişimimizi güçlendiriyor, erken aşamada alınan geri bildirimlerle riskleri proaktif biçimde yönetiyoruz. Her ziyaret sonrası hazırlanan değerlendirme raporları, DÖF sistemine entegre edilerek gerekli önlemlerin hızla devreye alınmasını sağlıyor. Bu uygulama, müşteri deneyimindeki olası zorlukları önceden tespit etmemize ve çözüm süresini önemli ölçüde kısaltmamıza olanak tanıyor.

ETİKETLEME VE ÜRÜN KALİTE STANDARTLARI

Ürün güvenliği ve kalitesini, hatasız etiketleme süreçleri ve yasal uygunluk ilkesiyle birlikte ele alıyoruz. FSSC 22000 Gıda Güvenliği Sistemi kapsamındaki uygulamalarımız, ürünlerimizin güvenilirliğini ve standardını sürdürülebilir bir yapıya oturtur. Üretimden sevkiyata kadar her aşamada, ürünlerimizin doğru bilgileri içeren etiketlerle piyasaya sunulması ve bu bilgilerin mevzuatla uyumlu olması temel prensibimizdir. Etiketleme süreci yalnızca bir bilgilendirme aracı değil, aynı zamanda ürün güvenliği zincirinin ayrılmaz bir halkası olarak görülür.

Kalite politikamız, müşteri beklentilerini doğru anlayarak süreçleri bu doğrultuda geliştirmeye dayanır. Teknolojik gelişmeleri üretim hatlarımıza entegre ederken, çalışanlarımızın kalite farkındalığını artıracak eğitim programlarına yatırım yapıyoruz. Üst yönetim, kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli izler ve iyileştirme fırsatlarını periyodik gözden geçirme toplantılarıyla değerlendirir. Bu yaklaşım, ürün kalitesiyle etiketleme doğruluğunun birlikte yönetilmesini sağlar ve müşteri güveninin sürdürülebilirliğini destekler.

Kalite güvencesi süreçlerimiz, üretim öncesi girdi muayeneleriyle başlar ve ürün sahadan çıkana kadar devam eder. Hammadde, yardımcı malzeme ve nihai ürün kontrolleri belirlenmiş prosedürlerle yürütülür. EYS P-03 Uygun Olmayan Ürün Kontrolü Prosedürü, ürünlerin tüm aşamalarda kontrol altında tutulmasını garanti eder. Proseslerde tespit edilen uygunsuzluklar kalite kontrolörleri tarafından değerlendirilir, kök neden analizi yapılır ve sonuçlar sistemde kayıt altına alınır. Sevkiyat sürecinde “ret etiketi” taşıyan paletler depodan çıkış yapamaz; böylece uygunsuz ürünlerin müşteriye ulaşma ihtimali ortadan kaldırılır.

Müşteri memnuniyetini koruma yaklaşımımız, şeffaflık ve hızlı aksiyon alma prensipleri üzerine kuruludur. Sapmalı ürünlerin sevkiyatı, yalnızca müşteri onayı alınması halinde gerçekleştirilir ve onay kapsamı süresi veya parti miktarıyla sınırlandırılır. Bu ürünler “Sapma İzninden Sonraki İlk Uygun Sevkiyat” etiketiyle işaretlenir. Sevkiyat sonrası tespit edilen uygunsuzluklarda müşteri bilgilendirilir, ürünler geri çağrılır ve lot bazında %100 kontrol süreci uygulanır. Müşteri şikâyetleri kalite müdürü tarafından kayıt altına alınır, aylık toplantılarda analiz edilir ve tekrarın önlenmesi için düzeltici faaliyet planları hazırlanır.



ETİKETLEME VE ÜRÜN KALİTE STANDARTLARI

Etiketleme süreci, kalite kontrol mekanizmasının ayrılmaz bir bileşeni olarak yürütülür. Hatalı ürünler “ret etiketi” ile belirlenir ve ayrı depolama alanlarında muhafaza edilir. Müşteri onayının ardından gerçekleştirilen “**%100 Ayıklama Kontrolü**” ile ürünler yeniden değerlendirilir. İzlenebilirlik sistemimiz, üretimden sevkiyata kadar her bir ürünün geçmişini takip etmeye olanak tanır. Teknik resim, şartname ya da mevzuat değişiklikleri sisteme kaydedilir ve etiket bilgileri buna göre güncellenir. Bu sayede, hem doğru bilgilendirme hem de yasal uyum güvence altına alınır.



Operasyonel süreçlerde tespit edilen spekt dışı durumlarda, seri üretim onayları durdurulur ve %100 ayıklama işlemi uygulanır.

Uygun olmayan şişeler veya kaplar kırma işlemine gönderilir ve sonuçlar ERP sistemine “**Kalite Test Sonuçları**” ekranına işlenir. Müşteriden gelen iadelerde ürünler lot bazında ayrıştırılır, kontrol süreci tamamlandıktan sonra uygun görülen paletlere “**%100 Kontrol Edilmiştir**” kaşesi basılır. Tüm süreç müşteriye raporlanır ve kalite kayıtları düzenli olarak arşivlenir.

Ürün kalitesi ve etiketleme yönetimi, Entegre Yönetim Sistemimizin bir parçası olarak bütüncül şekilde ele alınır. Ürün üretiminden önce, yürürlükteki kanun ve yönetmeliklere, müşteri şartlarına ve sözleşmelere uygunluk kontrol edilir. Herhangi bir değişiklik olduğunda süreçler revize edilir ve personel bilgilendirilir. Bu sistem, sürekli iyileştirme prensibine dayanarak hem kalite güvence standartlarımızı hem de sürdürülebilir üretim yaklaşımımızı güçlendirir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YAPIMIZ

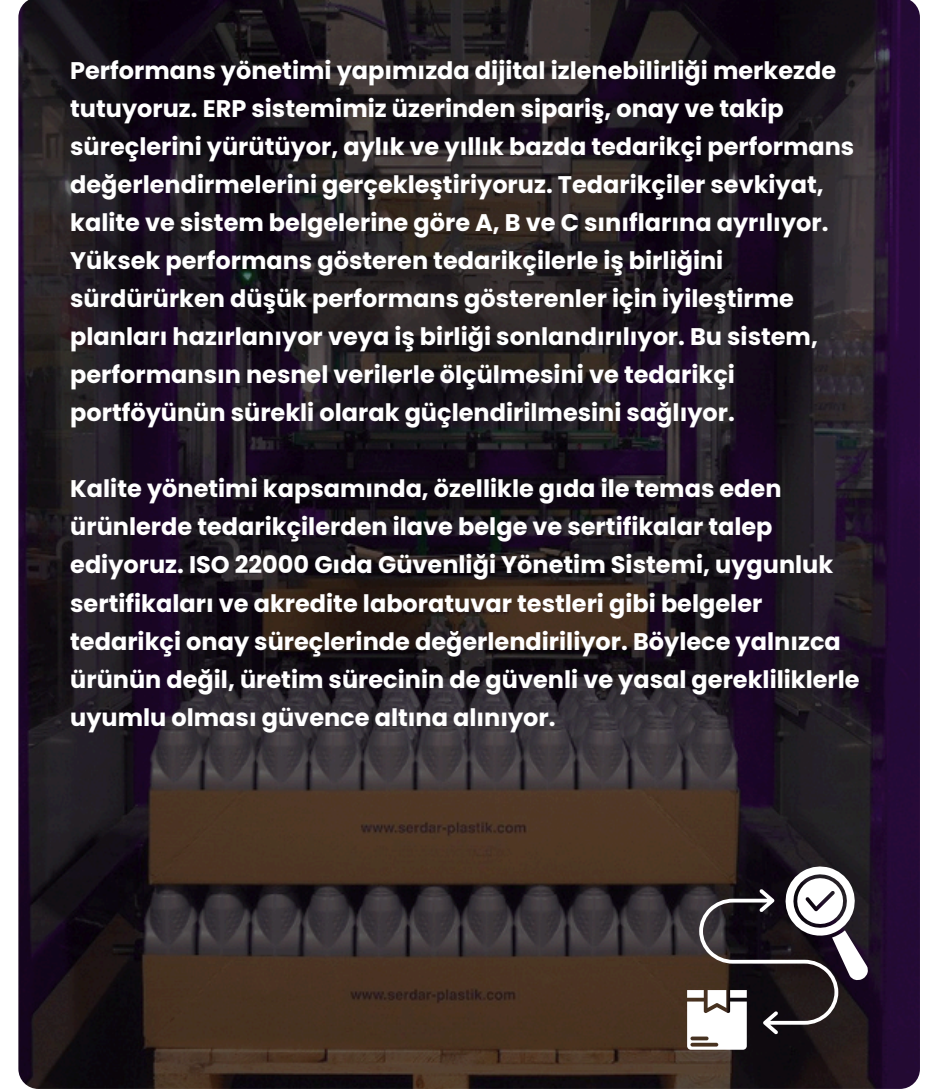
Sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımımızı; politikalar, talimatlar, şartnameler ve sözleşmeler ile sistematik bir yapıya oturtuyoruz. Satın alma faaliyetlerimizi kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, etik değerler ve ekonomik performans ilkeleriyle bütünleşik şekilde yönetiyoruz. 2024 yılında güncellenen Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız, çevreye duyarlı, toplumsal sorumluluk bilinci yüksek ve yasal mevzuatla tam uyumlu tedarik zinciri yönetimi anlayışımızı güçlendirdi. Bu politika, hammadde ve hizmet alımlarında kalite, maliyet, teslimat güvenilirliği, çevresel performans, etik davranış ve insan hakları gibi kriterleri eşit önemde değerlendirerek karar alma süreçlerimizin temelini oluşturuyor.

Yönetim yapımızda Satın Alma ve Kalite birimleri sürecin ana sorumluluğunu üstleniyor. Dış sağlayıcıların seçimi, değerlendirilmesi ve onaylanması Kalite Müdürü ve Satın Alma Müdürü koordinasyonunda yürütülüyor. Tedarikçi adaylarından ön bilgilendirme formları, teknik belgeler ve sertifikalar isteniyor; deneme numuneleri ve kalite testlerinin sonuçları incelenerek uygun görülen firmalar Onaylı Tedarikçi Listesi'ne dahil ediliyor. Bu süreçte oluşturulan tüm belgeler, sistem kayıtları üzerinden izleniyor ve yıllık gözden geçirmelerle güncelliği korunuyor.

Sözleşme ve şartname altyapımız, tedarikçi yükümlülüklerini açık biçimde tanımlıyor. Satın alma sözleşmelerinde kalite yönetim sistemi, çevre yönetim sistemi ve gıda ile temas uygunluğu belgeleri zorunlu tutuluyor. Ayrıca tedarikçilerden iş sağlığı ve güvenliği gereklerini yerine getirmeleri, çalışan haklarını korumaları, çevresel etkilerini azaltmaya yönelik önlemler almaları bekleniyor. Teknik şartnameler, ürünlerin üretim aşamasından teslimatına kadar olan süreci güvence altına alacak detayları içeriyor. Bu yaklaşım, hem ürün kalitesini hem de tedarik zincirinde etik ve çevresel sorumluluğu güçlendiren bir çerçeve sunuyor.

Performans yönetimi yapımızda dijital izlenebilirliği merkezde tutuyoruz. ERP sistemimiz üzerinden sipariş, onay ve takip süreçlerini yürütüyor, aylık ve yıllık bazda tedarikçi performans değerlendirmelerini gerçekleştiriyor. Tedarikçiler sevkiyat, kalite ve sistem belgelerine göre A, B ve C sınıflarına ayrılıyor. Yüksek performans gösteren tedarikçilerle iş birliğini sürdürürken düşük performans gösterenler için iyileştirme planları hazırlanıyor veya iş birliği sonlandırılıyor. Bu sistem, performansın nesnel verilerle ölçülmesini ve tedarikçi portföyünün sürekli olarak güçlendirilmesini sağlıyor.

Kalite yönetimi kapsamında, özellikle gıda ile temas eden ürünlerde tedarikçilerden ilave belge ve sertifikalar talep ediyoruz. ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, uygunluk sertifikaları ve akredite laboratuvar testleri gibi belgeler tedarikçi onay süreçlerinde değerlendiriliyor. Böylece yalnızca ürünün değil, üretim sürecinin de güvenli ve yasal gerekliliklerle uyumlu olması güvence altına alınıyor.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YAPIMIZ

Sürekli iyileştirme anlayışımızın bir parçası olarak tedarikçi memnuniyeti ölçümleri gerçekleştiriyoruz. Her yıl sonunda tedarikçi memnuniyeti anketleri uygulanıyor, sonuçlar analiz edilerek YGG toplantılarında değerlendiriliyor. Bu sonuçlar doğrultusunda aksiyon planları oluşturuluyor ve tedarikçi gelişimi destekleniyor. Ayrıca her yılın başında tedarikçi denetimleri planlanıyor, performans raporları dosyalanıyor ve Onaylı Tedarikçi Listesi güncelleniyor.

Uygunsuzlukların tespit edilmesi durumunda düzeltici ve önleyici faaliyet süreçlerini devreye alıyoruz. Tekrarlayan uygunsuzluklar halinde tedarikçi statüsü gözden geçiriliyor ve gerekli durumlarda iş birliği sonlandırılıyor. Bu mekanizma, tedarikçi ağımızın güvenilirliğini korumayı ve kalite sürekliliğini sağlamayı hedefliyor.

Kritik malzeme ve hizmetlerde riskleri azaltmak amacıyla alternatif tedarikçi planları oluşturuyoruz. Bu yaklaşım, olası kesinti risklerine karşı dayanıklılığı artırıyor ve tedarik güvenliğini güçlendiriyor. Aynı zamanda, çevresel performansı güçlü ve düşük karbon ayak izine sahip tedarikçileri önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda, çevre dostu üretim yapan tedarikçilerle uzun vadeli iş birlikleri kuruyoruz ve bu firmalardan iyileştirme taahhütleri talep ediyoruz.

Tedarik zinciri yapımız, politikalarla belirlenen ilkeleri uygulamaya dönüştüren bütüncül bir sistem üzerine kurulu. ERP temelli performans yönetimi, tedarikçi memnuniyet ölçümleri, düzenli denetimler ve DÖF mekanizmalarıyla sürdürülebilirlik kriterlerini somut bir şekilde takip ediyoruz. Bu yapı sayesinde hem riskleri azaltan hem de değer yaratan, şeffaf ve sorumlu bir tedarik zinciri yönetimini sürdürüyoruz.



05

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Serdar Plastik olarak, sosyal sürdürülebilirliğe öncelik veriyoruz. Eğitim, sağlık ve toplumsal katılım alanlarına yatırım yapıyoruz. Bu girişimler aracılığıyla, dayanıklı topluluklar inşa etmeyi ve topluma olumlu bir etki yaratmayı amaçlıyoruz.

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Serdar Plastik'te sosyal sürdürülebilirlik, iş yapış biçimimizi şekillendiren bir değer anlayışıdır. İnsanı merkeze alan bir kurum kültürü benimsiyor, tüm süreçlerimizi çalışanlarımızın refahını, toplumsal katkıyı ve etik sorumluluğu esas alarak yürütüyoruz. Başarıyı yalnız üretim performansımızla değil, yarattığımız sosyal değerle ölçüyoruz; güvenli, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamını kurumsal varlığımızın ön koşulu olarak görüyoruz. Bu yaklaşım, çalışanlarımızın gelişimine yatırım yapan, paydaşlarıyla açık iletişim kuran ve bulunduğu topluma değer kazandıran bir iş modeli yaratmamızı sağlıyor.

Kurumsal yapımızda sosyal sürdürülebilirlik stratejik bir yönetim alanı olarak ele alınır. Sürdürülebilirlik Komitesi, sosyal performans alanlarının takibini ve ilerleme planlarını düzenli biçimde yürütür. İnsan kaynakları, iş sağlığı ve güvenliği, üretim ve tedarik zinciri birimleri bu sürecin temel uygulayıcılarıdır. Hedefler yıllık planlara entegre edilir, sonuçlar performans göstergeleriyle izlenir ve yönetim gözden geçirme süreçlerinde değerlendirilir. Bu yapı sayesinde sosyal sürdürülebilirlik, şirketin genel karar mekanizmasıyla bütünleşmiş bir sistem olarak işler.

Risk temelli düşünme kültürü, sosyal konuların yönetiminde de temel prensiplerimizden biridir. Faaliyet alanlarımızda, iş gücümüzde ve tedarik zincirimizde olası sosyal riskleri belirleyip düzenli olarak izliyoruz. Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, ayrımcılık ve taciz karşısında sıfır tolerans politikamız geçerliliğini korur. Tedarikçilerimizin sosyal uygunluk kriterlerine uyum sağlaması için farkındalık çalışmaları, değerlendirme sistemleri ve kapasite geliştirme destekleri sunuyoruz. Böylece yalnız kendi operasyonlarımızda değil, tüm değer zincirinde sosyal sorumluluk bilincinin yerleşmesini hedefliyoruz.

Çalışanlar, sosyal sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezinde yer alır. Katılımcı, güvenli ve geliştirici bir çalışma kültürü oluşturmak için iletişim ve geri bildirim kanallarını açık tutuyoruz. Çalışan öneri sistemleri, etik bildirim hatları ve düzenli toplantılar aracılığıyla her bireyin görüşünü değerlendiriyoruz. Eğitim programlarımız, teknik bilgi kadar etik farkındalık, liderlik ve iş güvenliği konularında da gelişimi destekler. Bu yaklaşım, çalışan bağlılığını güçlendirirken, kurumsal kültürün sürekli öğrenme ve gelişim ilkeleriyle beslenmesini sağlar.



SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Paydaşlarla kurduğumuz ilişkilerde diyalog ve güven önceliklidir. Çalışanlardan müşterilere, tedarikçilerden yerel topluma kadar her paydaşın beklentisini dikkate alıyoruz.

Sosyal etkimizi genişletmek amacıyla eğitim, çevre ve toplumsal dayanışma odaklı projeler yürütüyoruz. Bu projelerin sonuçlarını ölçümleyerek yönetim sistemine dahil ediyor, sosyal faydanın kalıcı hale gelmesi için sürekli iyileştirme döngüsü işletiyoruz.

Performans izleme ve değerlendirme süreçlerimiz, sosyal sürdürülebilirliği ölçülebilir bir yapıya taşır. **İSG performansı, eğitim süreleri, çalışan memnuniyeti ve eşitlik göstergeleri düzenli olarak takip edilir.** Elde edilen veriler, gelişim planlarına dönüştürülür ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda paylaşılır. Bu sistem, sosyal sürdürülebilirliğin yönetimini veri temelli ve sürekli gelişen bir yapıya dönüştürür.

Geleceğe yönelik yaklaşımımız; eşitlik ve kapsayıcılığı kurumsal kültürün doğal bir parçası haline getirmek, çalışan deneyimini güçlendiren uygulamaları yaygınlaştırmak, sosyal uygunluk denetimlerini geliştirmek ve toplumsal katkı alanlarını genişletmek üzerine kuruludur. Sosyal sürdürülebilirliği uzun vadeli değer yaratımının temel unsuru olarak görmeye ve bu alanda sürekli ilerleme sağlamaya devam ediyoruz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş sağlığı ve güvenliğini kurumsal yönetim anlayışımızın temel bir parçası olarak ele alıyoruz. Hedefimiz, tüm çalışanlarımız için güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı oluşturmak, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önleyici sistematik bir yapı kurmaktır. Bu kapsamda 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine tam uyum sağlıyor, uygulamalarımızı sürekli olarak güncelliyoruz. İSG yönetim sistemimiz mevzuatın gerekliliklerinin ötesinde, önleyici yaklaşım, sürekli iyileştirme ve çalışan katılımı ilkeleri üzerine inşa edilmiştir.

Yetkilendirilmiş bir onaylı İSG kuruluşundan danışmanlık hizmeti alıyor, iş güvenliği uzmanı ve işyeri hekimi desteğiyle saha kontrolleri, risk değerlendirmeleri ve eğitim süreçlerini düzenli olarak yürütüyoruz. Yeni başlayan çalışanlarımıza yönelik oryantasyon eğitimleriyle bilinç kazandırıyor, mevcut çalışanlarımızın farkındalığını yılda bir kez gerçekleştirilen temel İSG eğitimleriyle güçlendiriyoruz. Eğitim sonrası yapılan değerlendirmeler, bilgi düzeyinin ölçülmesi ve gelişim alanlarının belirlenmesi için kayıt altına alınıyor.

İSG yönetişim yapımızın merkezinde, iki ayda bir düzenli olarak toplanan **İSG Kurulu** bulunuyor. Kurul toplantılarında risk değerlendirmeleri, meydana gelen iş kazaları, ramak kala bildirimleri, uygunsuzluk kayıtları ve düzeltici-önleyici faaliyetlerin ilerleme durumu ele alınıyor. Alınan kararlar ilgili birimlere aksiyon olarak atılıyor ve sonuçlar bir sonraki kurul toplantısında değerlendiriliyor. Tespit edilen uygunsuzluklar, ilgili birim yöneticileriyle yapılan görüşmeler sonucu çözüme kavuşturuluyor ve kayıt altına alınıyor. Bu yapı, sahada tespit edilen risklerin hızlı ve kalıcı şekilde yönetilmesini sağlıyor.

İSG Risk Yönetimi

İş sağlığı ve güvenliği risk yönetimi yaklaşımımız, tüm süreçlerde tehlikelerin sistematik biçimde tanımlanması, değerlendirilmesi ve kontrol altına alınması prensibi üzerine kuruludur. Çalışma ortamlarımızda meydana gelebilecek kazaları, meslek hastalıklarını ve ramak kala olaylarını önlemek amacıyla, risk değerlendirmelerini düzenli aralıklarla gözden geçiriyor ve güncelliyoruz. Bu süreçte hedefimiz, çalışanlarımızın güvenliğini sağlamanın yanı sıra, tüm tesislerimizde güvenlik kültürünü kurumsal bir refleks haline getirmektir.

Risk yönetim sistemimiz, iş kazalarının ve olası meslek hastalıklarının oluşmadan önce önlenmesi için hem proaktif hem de sürekli iyileştirme odaklı bir yapıya sahiptir. Risk analizleri, tüm üretim alanları, idari birimler, sosyal alanlar, depolama sahaları, bakım ve sevkiyat operasyonlarını kapsayacak şekilde yürütülür.

Risk değerlendirmeleri, yeni bir ekipman devreye alındığında, üretim prosesinde değişiklik yapıldığında, yeni bir kimyasal kullanılmaya başlandığında veya bir kaza ya da ramak kala olay gerçekleştiğinde güncellenir. Bunun yanında her yıl planlı periyotlarla yapılan gözden geçirmelerle tüm risk kayıtlarının güncelliği sağlanır. Değerlendirme süreçlerinde iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi, çalışan temsilcisi ve ilgili birim yöneticileri yer alır; kararlar ortaklaşa alınır ve kayıt altına alınır.

Risk analizlerinde Kinney Metodu esas alınır ve olasılık, frekans ve şiddet parametreleri üzerinden sayısal bir skor oluşturulur. Bu metodoloji sayesinde riskler objektif şekilde ölçülür ve öncelik sırası belirlenir.

- **Olasılık:** Tehlikenin gerçekleşme ihtimali, geçmiş kaza verileri ve saha gözlemleri dikkate alınarak belirlenir.
- **Frekans:** Tehlike ile karşılaşma sıklığı değerlendirilir.
- **Şiddet:** Tehlikenin gerçekleşmesi halinde çalışan veya süreç üzerinde yaratacağı etkinin derecesi tanımlanır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Hesaplanan risk skoruna göre alınacak aksiyonların önceliği belirlenir. Skoru düşük olan riskler izleme altında tutulurken, yüksek risk seviyeleri için düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanır, termin ve sorumlular atanır.

Bu yöntem, hem sayısal hem de yönetsel açıdan izlenebilir bir yapı sağlar. Her aksiyon için bir sorumlu atanır, uygulama sonuçları tekrar değerlendirilir ve risk skoru yeniden hesaplanarak kontrol seviyesinin sürdürülebilirliği doğrulanır.

Risk değerlendirme çıktıları, alınacak önlemlerle birlikte İSG Kurulu gündemine taşınır ve aksiyonların gerçekleşme durumu düzenli olarak takip edilir. Kurul, sonuçları değerlendirir ve gerekli durumlarda yeni önlemler önerir. Böylece sahadan gelen bilgiler yönetim kararlarına doğrudan yansır.

Analizlerde, hem mühendislik hem de organizasyonel önlemler birlikte ele alınır. Toplu korunma önlemleri, kişisel koruyucu donanım kullanımından önceliklidir. Mühendislik kontrolleri; makine koruyucularının iyileştirilmesi, LOTO sisteminin uygulanması, havalandırma, izolasyon, ergonomik düzenleme ve uyarı işaretlemeleri gibi uygulamaları içerir. Organizasyonel önlemler arasında iş izin sistemi, bakım-onarım planlaması, acil durum hazırlığı, eğitim ve denetim süreçleri yer alır.

Geçtiğimiz yıla göre iş kazası sayısında **%11**'lik, kayıp zamanlı gün sayısında **%9**'luk düşüş elde ederek operasyonel güvenlik göstergelerinde pozitif bir ilerleme sağladık.



Risk yönetimi performansımız, kayıt altına alınan ramak kala olayları, düzeltici faaliyet kapatma oranları, periyodik kontrol sonuçları ve ortam ölçümleri üzerinden izlenir. Elde edilen bulgular, İSG Kurulu toplantılarında ve yıllık Yönetimin Gözden Geçirmesi oturumlarında değerlendirilir. Bu döngü sayesinde risklerin kontrol altında tutulması, sürekli öğrenme kültürünün desteklenmesi ve iş güvenliği performansının sürdürülebilir biçimde iyileştirilmesi sağlanır.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Acil Durum Yönetimi ve Tatbikatlar

Acil durum yönetim sistemimiz, olası risklerin etkilerini en aza indirmeye yönelik olarak planlı, organize ve sürekli güncellenen bir yapıda yürütülür. Bu kapsamda yangın, patlama, deprem, kimyasal dökülme, ilk yardım, tahliye ve iş sürekliliği senaryolarına göre hazırlanan Acil Durum Planı, çalışanlarımızın, yüklenicilerimizin ve tesis altyapımızın güvenliğini korumayı hedefler. **Plan, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na uygun şekilde düzenlenmiş olup tüm tesislerimizde erişilebilir biçimde bulundurulur.**

Acil durum organizasyonumuz; söndürme, kurtarma, koruma ve ilk yardım ekiplerinden oluşur. Her ekibin görev tanımı, müdahale alanı, iletişim zinciri ve toplanma noktaları plan içinde açık biçimde tanımlanmıştır. Ekip atamaları resmi yazılarla yapılır, tüm görevliler bilgilendirilir ve atama belgeleri imza altına alınarak arşivlenir. Planın güncelliği yılda en az bir kez gözden geçirilir ve İSG Kurulu gündeminde değerlendirilir.

2024 yılı boyunca acil durum hazırlıklarımızı güçlendirmek amacıyla çevre ve İSG boyutlarını entegre eden uygulamalar gerçekleştirdik. **24 Mayıs 2024 tarihinde yapılan tatbikatta, "kimyasal dökülme/saçılma" senaryosu işlenmiştir.** Tatbikatta **üretim, bakım, destek birimleri ve yüklenici çalışanlar** görev almıştır. Senaryo kapsamında tesis sınırları içerisinde toprak zemin üzerinde yağ ve kimyasal karışım tespit edilmiştir. Bölge hızla çevrilmiş, hizmete kapatılmış ve kirli zemin ile temiz alan arasına geçirimsiz bariyer yerleştirilmiştir. Emici malzemelerle temizlik yapılmış, kirlenmiş materyaller güvenli şekilde toplanarak geçici tehlikeli atık alanına taşınmıştır. Süreç boyunca kalite, çevre ve İSG birimleri koordineli biçimde çalışmış, gerekli raporlamalar tamamlanmıştır.

Risk yönetimi performansımız, kayıt altına alınan ramak kala olayları, düzeltici faaliyet kapatma oranları, periyodik kontrol sonuçları ve ortam ölçümleri üzerinden izlenir. Elde edilen bulgular, İSG Kurulu toplantılarında ve yıllık Yönetimin Gözden Geçirmesi oturumlarında değerlendirilir. Bu döngü sayesinde risklerin kontrol altında tutulması, sürekli öğrenme kültürünün desteklenmesi ve iş güvenliği performansının sürdürülebilir biçimde iyileştirilmesi sağlanır.



ŞİRKET GENEL GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Tatbikatın ardından yapılan değerlendirmelerde, müdahale sürecinin planlanan adımlara uygun ilerlediği, çalışanların ekipman seçimi, uyarı, izolasyon ve atık yönetimi konularında yeterli farkındalık gösterdiği belirlenmiştir. Uygulama sonrası üretim ve bakım birimlerine toprak kirliliğini önleme yöntemleriyle ilgili kısa bilgilendirme eğitimleri verilmiştir. Katılımcı geri bildirimleri ve saha gözlemleri doğrultusunda prosedür dilinin sadeleştirilmesi ve görsel işaretlemelerin güçlendirilmesi önerilmiştir.

Acil durum tatbikatları, yalnızca mevzuat gerekliliği olarak değil, sahada uygulama becerilerimizi test eden ve sürekli gelişimimizi destekleyen bir araç olarak görülür. Her tatbikat sonrasında "Tatbikat Sonrası Değerlendirme Formu" doldurularak elde edilen kazanımlar, eksiklikler ve iyileştirme önerileri kayıt altına alınır. Bu kayıtlar, bir sonraki yılın tatbikat planına girdi olarak kullanılır.

Çevresel boyutlar, acil durum planlamamızın ayrılmaz bir parçasını oluşturur. Kimyasal dökülme ve sızıntı senaryolarında, MSDS bilgilerinde yer alan müdahale adımlarına uygun ekipmanlar ve kişisel koruyucu donanımlar kullanılır. Toplanan atıklar tehlike sınıfına göre etiketlenir, geçici depolama alanında güvenli şekilde muhafaza edilir ve lisanslı firmalara teslim edilir. Gerekğinde yetkili mercilere bildirim yapılır.

Acil durum yönetimi sistemimizin gücü, plan, ekip ve tatbikat üçlüsünün bütüncül biçimde işlemesine dayanır. Her tatbikat sonrası elde edilen bulgular, risk değerlendirme tablolarımıza entegre edilerek önleyici faaliyetlere dönüştürülür. Bu yapı sayesinde acil durum yönetimi, yalnızca müdahale süreçlerini değil, riskleri önceden tespit edip ortadan kaldırmayı da hedefleyen proaktif bir yaklaşıma dönüşür.



İNSAN HAKLARI YAKLAŞIMI

İnsan haklarına yönelik yaklaşımımız, etik değerlere dayalı bir kurumsal kültürün temelini oluşturur. Tüm faaliyetlerimizi doğruluk, şeffaflık, hesap verebilirlik ve tarafsızlık ilkeleri üzerine inşa ediyoruz. Etik ilkeler Prosedürümüz, her seviyedeki çalışanımıza rehberlik ederek iş süreçlerinde adil, güvenli ve saygılı bir ortamın korunmasını sağlar. Çalışma politikalarımız yasal düzenlemelere tam uyum içinde sürdürülür ve çalışanlarımızın onuruna, haklarına ve refahına saygı gösterilmesi esastır. Farklı kültürleri ve bakış açılarını bir zenginlik olarak görür, kurumsal yapımızda kapsayıcı bir ortam yaratmaya özen gösteririz.

İşe alımdan terfiye kadar tüm insan kaynakları süreçlerimizi eşitlik ve fırsat eşitliği ilkeleriyle yönetiyoruz. **İrk, renk, cinsiyet, yaş, din, dil, siyasi görüş, engellilik veya diğer herhangi bir kişisel özellik** üzerinden farklı muamele yapılmasına izin vermiyoruz. Çalışanlarımızın **fiziksel, psikolojik veya cinsel tacize** maruz kalmaması için açık politikalar ve güvenli bildirim kanalları oluşturduk. Her türlü mobbing veya yıldırma davranışı disiplin süreçleri kapsamında değerlendiriliyor ve gerekli yaptırımlar titizlikle uygulanıyor. Güvenli, saygılı ve destekleyici bir çalışma ortamının korunması, iş kültürümüzün ayrılmaz bir parçası.

Örgütlenme Özgürlüğü ve Adil Çalışma Koşulları

Adil ücretlendirme, yasal çalışma saatleri ve eşit fırsat ilkesi insan haklarına saygımızın temel unsurları arasında yer alıyor. Çalışanlarımızın sendikal örgütlenme ve temsil hakkına saygı duyuyoruz. Fazla mesai uygulamalarında gönüllülük esasını koruyor, yasal düzenlemelere tam uyum içinde çalışan onayı alarak süreci yönetiyoruz. Çalışma koşullarının iyileştirilmesi için düzenli olarak çalışan geri bildirimlerini topluyor ve bu verileri sürekli gelişim alanlarımızın belirlenmesinde kullanıyoruz.



İNSAN HAKLARI YAKLAŞIMI

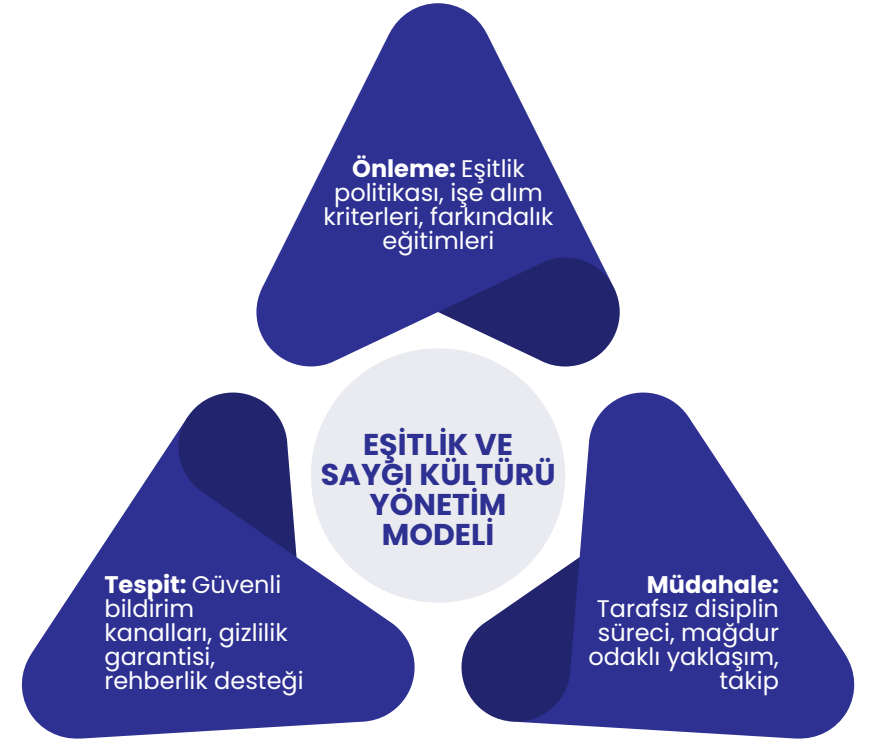
İhlal Bildirim ve Başvuru Mekanizması

Etik dışı davranışlar, insan hakları ihlalleri veya uygunsuzluklarla karşılaşan çalışanlarımızın güvenle başvuru yapabileceği açık kanallar oluşturduk. Bildirimler İnsan Kaynakları birimine doğrudan yapılabiliyor veya çevrimiçi etik bildirim platformumuz aracılığıyla iletilebiliyor. Her başvuru gizlilik esasına göre değerlendiriliyor ve sürecin her aşamasında tarafsızlık korunuyor. Çalışanlarımızın sesini duyurabileceği bir mekanizmaya sahip olmak, kurum içi güven kültürünü güçlendiriyor.



Disiplin süreçlerimiz çalışanların haklarını koruyacak şekilde yapılandırılmıştır. Disiplin Kurulu; işveren ve çalışan temsilcilerinden oluşur, kararlar oy çokluğu ile alınır ve her çalışan savunma hakkına sahiptir. Süreç boyunca gizlilik ve tarafsızlık ilkeleri korunur. Alınan kararlar açık şekilde çalışanla paylaşılır, böylece şeffaflık ve güven ortamı sürdürülür. Disiplin sistemi yalnızca cezalandırmaya değil, aynı zamanda kurumsal öğrenmeye ve önleyici yaklaşıma da hizmet eder.

Çalışanlarımızın şirket kaynaklarını kişisel çıkar için kullanması yasaktır. Tedarikçiler ve iş ortaklarıyla yürütülen ilişkilerde şeffaflık, dürüstlük ve karşılıklı güven ilkelerini esas alıyoruz. Herhangi bir çıkar çatışması riski doğduğunda durum yöneticilere ve etik kuruluna bildirilir. İş ortaklarından hediye, bağış veya ayrıcalık kabul edilmez. Bu prensipler, tüm tedarik zinciri boyunca etik iş kültürünü korumamıza yardımcı olur.Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık



İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Bir kurumun başarısının sürdürülebilir olmasının, insan odaklı bir yaklaşım geliştirmesiyle mümkün olduğuna inanıyoruz. Bu anlayışla hareket ederek, insan kaynakları yönetimini sadece bir idari süreç değil, kurumsal kültürümüzün dinamik bir unsuru olarak ele alıyoruz. Çalışan deneyimini işe alım aşamasından itibaren bütüncül bir bakış açısıyla ele alıyor, etik değerler, şeffaf iletişim ve gelişim odaklı bir kurum kültürümüzüne inşa ediyoruz. Her aşamada kayıt altına alınan uygulamalarımız, kurumsal hafızamızı güçlendiriyor ve çalışan bağlılığını destekleyen bir öğrenme ortamı yaratıyor. Bu yaklaşım, çalışanlarımızın gelişimini sürekli kılan ve aidiyet duygusunu güçlendiren bir yapının temelini oluşturuyor.

İnsan kaynakları süreçlerimizi etik kurallar çerçevesinde yürütüyoruz. Çalışanlarımız işe başladıkları andan itibaren etik davranış ilkeleri hakkında bilgilendirilir ve bu ilkeler iş yaşamının ayrılmaz bir parçası haline gelir. **Etik ilkelere ilişkin farkındalık, oryantasyon sürecinde detaylı şekilde aktarılır. Bildirim ve önerilerin güvenli biçimde paylaşılacağı mekanizmalar tüm lokasyonlarda erişilebilir durumdadır.** Bu yapı, şeffaf iletişimi ve adalet duygusunu güçlendirerek güvene dayalı bir iş ortamı yaratmamıza yardımcı olur.

Çalışan süreçleri yönetimi

Adayların değerlendirilme sürecini sistematik bir şekilde yürütüyoruz. Görüşmeler, yapılandırılmış değerlendirme formları aracılığıyla kayıt altına alınır ve süreç sonunda elde edilen veriler işe alım politikalarımızın geliştirilmesinde kullanılır. Yeni başlayan çalışanlarımız için ilk gün genel oryantasyon düzenlenir, ardından görev tanımına ve pozisyona uygun teknik eğitimler planlanır. Çalışma koşulları, vardiya düzenleri, izin politikaları ve disiplin uygulamaları açık biçimde tanımlanır ve çalışanlarla paylaşılır. Devamsızlık ve rapor bildirim süreçleri belirli bir sistem içinde yönetilir. Bu çerçevede, hem yasal uyumu korumamıza hem de çalışanlarımızın beklentilerini açık ve adil biçimde yönetmemize olanak sağlar.

Gelişim ve motivasyon

Eğitim ve gelişim süreçlerimizi çalışanlarımızın bireysel hedeflerini ve organizasyonel önceliklerimizi destekleyecek şekilde planlıyoruz. Her yıl başında yöneticilerle yapılan değerlendirmeler sonucu hazırlanan yıllık eğitim planı, teknik becerilerden kişisel gelişime kadar geniş bir yelpazeyi kapsar. Tüm katılım verileri kayıt altına alınarak eğitim etkinliği düzenli olarak ölçülür. Kurum dışı programlarda imzalanan taahhütnameler, yatırımın uzun vadeli değer yaratımına dönüşmesini sağlar. Çalışan katkılarını görünür kılmak ve motivasyonu sürdürmek için ödül ve takdir sistemlerini aktif biçimde işletiyoruz. "Arkadaşını Getir" programı kapsamında uygun aday önerilerinde bulunan çalışanlarımızı teşvik ediyoruz. Özel günlerde çalışanlarımızın yanında olarak evlilik, doğum ve taziye gibi dönemlerde destek sunuyoruz. Günlük iş yaşamını kolaylaştıran yemek, servis ve çay kartı gibi olanaklar da kurum standartlarımız arasında yer alıyor.

Katılım, geri bildirim ve güvenli çalışma ortamı

Açık iletişim kültürünü güçlendirmek için çalışanlarımızın görüş ve önerilerini doğrudan paylaşabilecekleri sistemler oluşturduk. Tüm tesislerde yer alan öneri kutuları ve şikayet sistemleri aracılığıyla gelen bildirimleri düzenli aralıklarla değerlendiriyoruz. Bu değerlendirmelere İnsan Kaynakları, Kalite ve Süreç Geliştirme ekipleri birlikte katılıyor. Uygulanabilir bulunan öneriler hayata geçirilir, sonuçlar çalışanlarla paylaşılır ve başarılı öneriler ödüllendirilir. İSG farkındalığını artırmak için "Ramak Kala" bildirim mekanizması aktif biçimde kullanılır. Haftalık saha gözlemleri ve acil durum tatbikatlarıyla güvenli çalışma kültürünü güçlendiriyoruz. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri, çalışanlarımızın iletişim, ekip çalışması ve gelişim fırsatlarına ilişkin değerlendirmelerini yansıtır. Anket sonuçları yıllık aksiyon planlarının oluşturulmasında temel girdi sağlar.

YETENEK YÖNETİMİ

Yetenek yönetimini yıllık bir planlama ve gelişim döngüsü içinde ele alıyoruz. Her yılın başında çalışanlarımızın gelişim alanlarını, eğitim önceliklerini ve hedef kitleleri belirliyoruz. Bu plan, yıl boyunca gerçekleşen faaliyetlerle birlikte güncelleniyor ve sonuçlar düzenli olarak takip ediliyor. Her eğitim için kod, isim, eğitmen, hedef kitle ve katılımcı sayısı gibi bilgiler sistematik şekilde kayıt altına alınıyor. Bu yapı, hem planlama sürecinde hem de yıl sonu değerlendirmelerinde bize yön gösteriyor.

İşe alım ve uyum süreçlerinde adil, objektif ve yetkinlik odaklı bir yaklaşım benimsiyoruz. Yeni başlayan çalışanlarımız için hazırladığımız oryantasyon programları, işbaşı eğitimleriyle birlikte ilerliyor. Üretim hatlarında görev alan ekiplerimizin rol bazlı teknik eğitimleri yıl geneline yayılarak sürdürülüyor. Bu sayede kalite, üretim, iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve yönetim sistemleri alanlarında gelişim sağlanıyor ve kurumsal yetkinliklerimiz ortak bir çizgide ilerliyor.

Yıl boyunca verilen eğitimlerin öncelikleri, saha gözlemleri, çalışan talepleri ve bölüm yöneticilerinin geri bildirimleriyle şekilleniyor. Eğitim planında yer alan planlanan ve gerçekleşen tarihler üzerinden uygulama takibini düzenli biçimde yürütüyoruz. Katılım sayılarını analiz ederek hem eğitimlerin erişim düzeyini hem de çalışanlarımızın ilgisini ölçüyoruz.

2024 yılında çalışan başına ortalama eğitim süresi

11,45 saat olarak kaydedildi.



Eğitimler

2024 yılı eğitim programımız, çalışanlarımızın **teknik, davranışsal ve yönetsel becerilerini** bir arada geliştirmeye odaklanan bütüncül bir sistem üzerine kuruldu. Programın temel amacı, **iş birimlerindeki farklı görev tanımlarına uygun yetkinlikleri güçlendirmek, bilgi paylaşımını artırmak ve öğrenmeyi süreklilik** haline getirmektir. Bu kapsamda oluşturulan plan, hem operasyonel mükemmelliği destekleyen teknik konuları hem de kurum kültürünü güçlendiren davranışsal gelişim başlıklarını içerdi.

İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri:

İSG eğitimleri, tüm çalışanlarımız için yılın ilk döneminden itibaren düzenli olarak yürütüldü. Bu eğitimler, güvenli davranış alışkanlıklarını pekiştirmek, olası riskleri tanımlamak ve acil durumlarda doğru müdahaleyi öğretmek amacıyla hazırlandı. Yeni başlayan çalışanlarımız için İSG oryantasyonu ve temel güvenlik bilgilendirmeleri zorunlu tutuldu. Ayrıca yıl içinde yangın tatbikatı, acil durum ekiplerinin eğitimi ve risk farkındalığına yönelik saha uygulamaları gerçekleştirildi. Bu sayede güvenlik kültürünün kurum genelinde yaygınlaşması sağlandı.

Kalite ve üretim süreçleri eğitimleri:

Kalite eğitimleri, ürün güvenilirliğini artırmak ve hatasız üretim prensibini desteklemek üzere planlandı. **Hata Türleri ve Etkileri Analizi (FMEA), Kaliteli Üretim Teknikleri, Dökümantasyon Yönetimi ve Düzeltici Faaliyet Prosedürleri** gibi başlıklar, mühendislik, kalite güvence ve üretim ekiplerinin katılımıyla uygulandı. Üretim ekiplerine yönelik SMED (Setup Time Reduction), renk değişimi, kalıp temizliği, makine yağlama ve dozajlama eğitimleri düzenlendi. Bu eğitimler, verimlilik, ekipman ömrü ve iş güvenliği açısından doğrudan katkı sağladı.

YETENEK YÖNETİMİ

Çevre ve sürdürülebilirlik yönetimi eğitimleri:

2024 planında çevre bilinci ve kaynak verimliliği öncelikli konular arasında yer aldı. ISO 14001 standardı kapsamında çevre yönetim sistemi farkındalık eğitimleri verildi. Ayrıca üretim alanlarında olası sızıntılara karşı hazırlık amacıyla saha tatbikatları yapıldı. Bu uygulamalar, çevre risklerinin önceden tespit edilmesini ve hızlı müdahale kültürünün yerleşmesini sağladı.

Kurumsal gelişim ve davranışsal eğitimler:

Kurumsal gelişim alanında iletişim, liderlik, takım çalışması ve işyeri görgü kuralları eğitimleri uygulandı. Bu programlar, **hem ofis hem de üretim çalışanlarının** ortak kültürel değerleri paylaşmasını kolaylaştırdı. Yönetici ve uzman kadrolar için geliştirilen liderlik atölyeleri, **ekip motivasyonu, çatışma yönetimi ve etkili iletişim** konularında yetkinlik kazandırdı. Bu alan, çalışan memnuniyeti ve kurum içi etkileşim oranlarını doğrudan etkileyen önemli bir gelişim boyutu olarak ele alındı.

Oryantasyon ve teknik bilgi aktarımı

Yeni çalışanlarımız için İnsan Kaynakları, Kalite ve İSG birimlerinin katkısıyla hazırlanan oryantasyon programları düzenli aralıklarla yürütüldü. Bu programlar, **şirket değerlerini, prosedürleri, kalite hedeflerini ve temel iş güvenliği uygulamalarını** tanıtmayı amaçladı. Teknik birimlerde görev alan personel içinse makine, ekipman ve yazılım kullanımına yönelik uygulamalı eğitimler gerçekleştirildi. Bu yaklaşım, hem üretim verimliliğini hem de güvenli çalışma alışkanlıklarını destekleyen bütünsel bir öğrenme ortamı yarattı.

2024 yılında toplam **6.196 Saat**
eğitim gerçekleştirildi.



İzleme ve değerlendirme:

Eğitim planı boyunca elde edilen veriler, performans göstergeleriyle birlikte değerlendirildi. Katılım oranları, **bölüm bazlı ihtiyaçlara** göre analiz edildi ve içeriklerin etkinliği ölçüldü. Bu analizlerin sonuçları bir sonraki yılın eğitim takviminin hazırlanmasında referans olarak kullanılıyor. Eğitim planının yapısal takibi, İnsan Kaynakları departmanı tarafından yürütülüyor ve her yıl sonu üst yönetimle paylaşılmak üzere raporlanıyor.

Kapsayıcılık ve eşitlik:

Eğitim planlamasında tüm çalışanların eşit erişim hakkına sahip olmasına özen gösteriyoruz. **Kadın çalışanlarımızın liderlik ve kişisel gelişim programlarına aktif katılımını teşvik ediyoruz.** Üretim sahasındaki çalışanlarımız için hazırlanan teknik içeriklerin yanında, kurumsal iletişim ve farkındalık eğitimleriyle bilgi paylaşımını güçlendiriyoruz.



ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK

Serdar Plastik'te çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı kurum kültürümüzün doğal bir parçası olarak görüyoruz. Farklı deneyimlere ve bakış açılarına sahip bireylerin aynı çatı altında birlikte üretmesinin yarattığı zenginliğe inanıyoruz. Bu anlayışla işe alım, terfi, ücretlendirme ve performans yönetimi süreçlerimizi bütünlük yönetim sistemimizle uyumlu bir şekilde yürütüyor, çalışan deneyimini güçlendiren uygulamaları yıl boyunca sürekli geliştiriyoruz. Çalışanlarımızın memnuniyetini ve yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitim programlarımız, bu kültürün güçlenmesinde önemli bir yer tutuyor.

İşe alım süreçlerimizde tarafsızlık ve liyakat ilkelerine göre hareket ediyoruz. Aday değerlendirmelerinde yalnızca pozisyonun gerektirdiği niteliklere odaklanıyor, görev tanımlarımızı düzenli aralıklarla gözden geçiriyoruz. Ücretlendirme ve yan hak uygulamalarımızı şeffaf ve adil bir çerçevede yönetiyor, dönemsel incelemelerle eşit işe eşit ücret anlayışını destekliyoruz. Çalışanlarımızın iş yaşam dengesini korumak için yöneticilerimize ve ekiplerimize yönelik eğitimler düzenliyor, davranışsal risklerin önüne geçmeyi hedefliyoruz.

Kapsayıcı bir iş yeri kültürü yaratmak için çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri aktif olarak topluyor ve karar alma süreçlerine dahil ediyoruz. Her türlü psikolojik taciz, ayrımcılık ve eşitlik ihlaline karşı sıfır tolerans politikasıyla hareket ediyoruz. İnsan Kaynakları birimimiz aracılığıyla işletilen güvenli ve gizlilik esaslı bildirim kanallarımız, çalışanların kendilerini rahatlıkla ifade edebilmelerini sağlıyor. Farkındalık atölyeleri ve kurum içi iletişim çalışmalarlarıyla bu kültürü pekiştiriyor, tüm lokasyonlarımızda ortak bir bilinç oluşturuyoruz. 2024 yılı içinde düzenlenen toplumsal cinsiyet eşitliği temalı etkinlikler ve 8 Mart kutlamaları, kapsayıcı yaklaşımımızın önemli örnekleri arasında yer aldı.

Kadın Çalışan İstihdamı

Kadın istihdamını güçlendirmek amacıyla üretim, kalite, laboratuvar ve ofis fonksiyonlarında farklı görev alanlarında yeni istihdam olanakları yaratıyoruz. İşe alım süreçlerinde tarafsızlık ilkesini gözetiyor, pozisyon gerekliliklerini cinsiyetten bağımsız olarak değerlendiriyoruz. İşe yerleştirilen kadın çalışanlarımızın adaptasyon sürecini desteklemek için oryantasyon ve mesleki gelişim eğitimlerini sistematik şekilde uyguluyoruz.

Kadın çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimini desteklemek için işbaşı eğitimlerinin yanı sıra yöneticilik ve teknik yetkinlik alanlarında gelişim fırsatları sunuyoruz. Kadın çalışanlarımızın geri bildirimlerini düzenli olarak toplayarak çalışma ortamına ilişkin ihtiyaçları belirliyor, bu veriler doğrultusunda çalışma koşullarını iyileştiriyoruz.



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Çalışan memnuniyeti anketi, çalışanlarımızın beklentilerini ve güçlü yönlerimizi sistematik biçimde değerlendirmemizi sağlayan önemli bir araçtır. Anketin kapsamı takım çalışması, yönetici ile iletişim, özel günlerde sunulan destekler, inisiyatif kullanma fırsatları, kişisel gelişim olanakları, rol ve sorumluluk dengesi, çalışma sürelerinden memnuniyet, ekipman yeterliliği ve iş sağlığı güvenliği önlemlerinin yeterliliği gibi birçok başlıktan oluşur. Yıllık aksiyon planlarımızı bu sonuçlara göre belirleriz ve bu planların uygulanmasını dönemsel yönetim toplantılarında gözden geçiririz.

2024 yılında anket bulgularını lokasyon bazında değerlendirerek çalışanlarımızla açık oturumlar düzenledik. Gelen önerileri birim hedeflerine dahil ettik ve yıl içinde yapılan ara ölçümlerle ilerlemeyi takip ettik. Memnuniyet teması, insan kaynakları faaliyet planımızın temel eksenlerinden biri olmaya devam etti ve eğitim-gelişim kararlarında belirleyici bir unsur haline geldi.



Çalışan Bağlılığı

Birlikte üretme kültürümüzü yıl boyunca sürdürülen çeşitli etkinliklerle güçlendiriyoruz. **Anneler Günü, Babalar Günü, Dondurma Günü, bayram kutlamaları, lansmanlar, plaket törenleri ve yeni başlayanlara verilen hoş geldin paketleri** çalışan deneyiminin önemli bir parçası haline geldi. Bu etkinliklerle farklı bölümler arasında iletişimi artırıyor, çalışanlarımızın birbirleriyle daha yakın ilişkiler kurmasını destekliyoruz.

2024 yılında kadın emeğini ve kapsayıcı çalışma ortamını vurgulayan iletişim çalışmaları yürüttük. **8 Mart Dünya Kadınlar Günü** özelinde çalışanlarımızla değerlerimizi görünür kılan etkinlikler gerçekleştirdik. Yıl içinde aldığımız **Packaging Moon Stars 2024 Gold Award ve enerji verimliliği projemize verilen ödül**, ekip motivasyonunu yükselten önemli başarılar oldu.

Beyaz yaka çalışanlarımız için doğum günlerinde verilen **sosyal izin uygulamasını** sürdürdük. Mavi yaka çalışanlarımız için **doğum günü harçlığı uygulamasını** devam ettirdik. Tüm lokasyonlarda **düzenli sabah kahvaltıları ve yıl sonu motivasyon buluşmaları** gerçekleştirerek ekip ruhunu pekiştirdik. İşten ayrılan çalışanlarla yapılan görüşmelerden elde ettiğimiz içgörülerini analiz ederek elde tutma ve bağlılık çalışmalarımıza yön verdik.

TOPLUM İLİŞKİLERİ VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde toplumsal refahın artmasına katkı sağlamak bizim için iş hedeflerimizin doğal bir uzantısıdır. Yerel paydaşlarla kurduğumuz ilişkileri, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda uzun vadeli iş birliklerine dönüştürmeyi amaçlıyoruz. Eğitim, çevre, kültür ve spor alanlarında yürüttüğümüz faaliyetleri çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla destekliyor, topluma aramızda güçlü bir değer zinciri oluşturuyoruz.

Öne Çıkan Sosyal Projeler ve İş Birlikleri

Yerel yönetim iş birlikleri: İstihdam süreçlerimizin yerel kaynaklarla güçlenmesi için belediyelerle düzenli temaslara yürüttük. İşe alım dönemlerinde gerçekleştirilen ortak toplantılar sayesinde bölgemizdeki istihdam havuzunu genişlettik. Bu görüşmeler yerel yönetimlerin istihdam ofisleriyle bilgi paylaşımını artırdı ve iş başvurularının daha nitelikli hale gelmesine katkı sundu.

Eğitim ve yetenek kazanımı: Teknik lise yönetimleriyle düzenlenen toplantılarda üretim süreçlerimizde ihtiyaç duyulan mesleki beceriler üzerine bilgi alışverişinde bulduk. Okul ziyaretleriyle öğrencilere üretim teknolojilerimizi tanıttık ve potansiyel staj programları için yönlendirmeler yaptık. Bu temaslara, gelecekte nitelikli iş gücüne erişimimizi kolaylaştıran bir köprü oluşturdu.

Üniversite ve kariyer fuarları: 2024 yılında katıldığımız 3. İstanbul Kariyer Fuarı'nda öğrenciler ve yeni mezunlarla bir araya gelerek iş ve staj fırsatlarımızı tanıttık. Bu etkinlikte üretim, mühendislik ve kalite alanlarında kariyer yapmak isteyen gençlerle doğrudan iletişim kurma imkânı bulduk. Katılım, genç yeteneklerin şirketimizi daha yakından tanımalarına ve gelecekteki iş birlikleri için güçlü bir bağlantı kurulmasına olanak sağladı.

Sektörel fuarlarda topluluk etkileşimi: SERKO markamızla 2024 yılında Konya Tarım Fuarı ve EIMA Bologna fuarlarında yer aldık. Bu etkinliklerde ürünlerimizi tanıtmamızın yanı sıra öğrenciler, tedarikçiler ve yerel paydaşlarla teknik bilgi paylaşımında bulunduk. Fuar katılımlarımız sektörel tanıtımın ötesine geçerek gençlere ve topluma ulaşan bir iletişim alanına dönüştü.

Çalışan gönüllülüğü ve kan bağıışı: 2024 boyunca kan ve kök hücre bağıışı kampanyaları düzenleyerek çalışanlarımızı toplumsal dayanışmaya dahil ettik. El tesisimizde gerçekleştirilen kampanya ikinci etabı ile devam etti ve çalışanlarımızın yoğun katılımıyla tamamlandı. Bu tür çalışmalar, topluma katkı sağlama bilincini pekiştiren sürdürülebilir gönüllülük programlarımızın önemli bir parçası haline geldi.

Sektörel dernek ve kurum ziyaretleri: Şubat ayında ARUS'un tesislerimize yaptığı ziyarette üretim kabiliyetlerimizi ve sürdürülebilir üretim vizyonumuzu paylaştık. Bu ziyaret, yerel sanayi ve topluluk etkileşimine katkı veren önemli bir bilgi paylaşım alanı yarattı. Bu tür temaslara, üretim ekosisteminde iş birliği kültürünü güçlendiriyor ve sanayi topluluklarıyla iletişimimizi sürekli kılıyor.

Kültür ve takdir uygulamaları: Çalışanlarımızın özel günlerini kutlamak kurum kültürümüzün bir parçası haline geldi. Her yıl Ramazan ayında tüm çalışanlarımıza paket ve çikolata hediyesi veriyoruz. Anneler Günü ve Babalar Günü gibi özel günlerde yapılan hediyeleşmeler, çalışanlarımız arasındaki aidiyet duygusunu pekiştiriyor. İnsan Kaynakları ekibimiz bu etkinliklerde vardiya bazlı buluşmalar gerçekleştiriyor, çalışanlarla sohbet ediyor ve kurum içi iletişim kanallarında bu anları paylaşıyor.

EKLER

Serdar Plastik, ilerlememizi takip etmek ve operasyonlarımızın her yönünde mükemmeliyeti sağlamak için anahtar performans göstergelerini kullanmaktadır. Bu metrikleri dikkatle izleyerek verimliliği, yeniliği ve sürdürülebilir uygulamaları teşvik ediyoruz.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SERA GAZI EMİSYONLARI (T-CO2E)

	2022	2023	2024
Kapsam-1 Emisyonları	597	637	467
Kapsam-2 Emisyonları	5.474	5.708	6.193

SERA GAZI YOĞUNLUĞU (TCO2/TON ÜRÜN)

	2022	2023	2024
Kapsam-1	0,082	0,082	0,00061
Kapsam-2	0,861	0,815	0,00862
Toplam (Kapsam 1+2)	0,942	0,897	0,00923

KAYNAKLARINA GÖRE ÇEKİLEN SU MİKTARI (M³)

	2022	2023	2024
Toplam çekilen su (m³)	6.377	2.579	2.430

TÜRÜNE GÖRE HAM MADDELER (KG)

	2022	2023	2024
Plastik	7.325.475	7.807.526	8.646.652

GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ AMBALAJ MALZEMELERİ (KG)

	2022	2023	2024
Plastik	31.375	64.820	68.004
Karton	21.120	42.495	41.750
Tahta	5.000	-	-
Elyaf	700	-	-

TEHLİKELİ ATIK MİKTARLARI (TON)

	2022	2023	2024
Depolama	1.515	1.360	-
Geri Dönüşüm	5.119	1.360	4.173
Toplam	6.634	3.075	4.173

TEHLİKELİ OLMAYAN ATIK MİKTARI (TON)

	2022	2023	2024
Geri Dönüştürülen	58.195	107.315	117.355
Toplam	58.195	107.315	117.355

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ÇALIŞAN KATEGORİSİNDE YER ALAN PERSONELİN CİNSİYETE GÖRE YÜZDESİ (%)

	2022	2023	2024
Kadın	34%	32%	35%
Erkek	66%	68%	65%

ÇALIŞAN KATEGORİSİNDE YER ALAN PERSONELİN YAŞ DAĞILIMINA GÖRE YÜZDESİ (%)

	2022	2023	2024
< 30 yaş	41%	49%	22%
30-50 yaş	48%	38%	67%
> 50 yaş	11%	13%	11%

ÇALIŞAN KATEGORİSİNDE YER ALAN PERSONELİN İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE YÜZDESİ (%)

	2022	2023	2024
Toplam (Tam zamanlı)	94%	92%	100%
Uzman ve Üzeri (Tam zamanlı)	6%	6%	100%
Operasyonel Seviye (Tam zamanlı)	1%	0,35%	100%

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KAPSAMINDA OLAN PERSONEL VE TAŞERON SAYISI

	2022	2023	2024
İş sağlığı ve güvenliği kapsamında olanlar (Personel)	361	574	271
İç denetimden geçmiş olan iş sağlığı ve güvenliği kapsamında olanlar (Personel)	361	574	271

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

YAŞ VE CİNSİYETE GÖRE İŞE YENİ ALINAN PERSONEL SAYISI VE YÜZDESİ

	2022	2023	2024
< 30 Yaş - Kadın (Sayı)	37	43	14
< 30 Yaş - Kadın (Oran)	14%	12%	0,11
< 30 Yaş - Erkek (Sayı)	94	109	21
< 30 Yaş - Erkek (Oran)	40%	31%	16%
30-50 Yaş - Kadın (Sayı)	25	7	0
30-50 Yaş - Kadın (Oran)	8%	2%	0
30-50 Yaş - Erkek (Sayı)	66	58	31
30-50 Yaş - Erkek (Oran)	22%	17%	25%
> 50 Yaş - Kadın (Sayı)	3	3	0
> 50 Yaş - Kadın (Oran)	1%	1%	0
> 50 Yaş - Erkek (Sayı)	20	35	0
> 50 Yaş - Erkek (Oran)	6%	10%	0
Toplam Kadın (Sayı)	65	53	45
Toplam Erkek (Oran)	60%	69%	65%

YAŞ VE CİNSİYETE GÖRE İŞTEN AYRILAN PERSONEL SAYISI VE ORANI (%)

	2022	2023	2024
Kadın - Sayı	52	56	44
Kadın - Oran	36%	43%	34%
Erkek - Sayı	92	107	86
Erkek - Oran	64%	47%	66%

KIDEM YILINA GÖRE ÇALIŞAN SAYISI

	2022	2023	2024
0-5 yıl - Kadın	100	161	83
0-5 yıl - Erkek	198	342	171
5-10 yıl - Kadın	7	8	7
5-10 yıl - Erkek	18	25	11
10 yıl ve üzeri - Kadın	5	7	5
10 yıl ve üzeri - Erkek	8	8	5

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

DOĞUM İZNI

	2022	2023	2024
Kadın – Doğum/ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	0	2	0
Erkek – Doğum/ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	0	0	2
Kadın – Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen çalışan sayısı	0	1	0
Erkek – Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen çalışan sayısı	0	0	2

PERSONELE VERİLEN EĞİTİM SÜRESİ

	2023	2024
Ortalama (saat/personel)	2,25	11,45
Toplam (saat)	3.494	6195,58
Toplam eğitim saati (İSG eğitimleri hariç)	2.607	5172,58
Çalışan başına düşen ortalama eğitim süresi	1,33	11,45

KADIN PERSONELE VERİLEN EĞİTİM SÜRESİ

	2023	2024
Ortalama (saat/personel)	0,132	9,05
Toplam	1.436	2545,5

ERKEK PERSONELE VERİLEN EĞİTİM SÜRESİ

	2023	2024
Ortalama (saat/personel)	0,13	13,79
Toplam	2.579	4524,83

ÇALIŞMA KATEGORİSİNE GÖRE VERİLEN EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)

	2023	2024
Teknik	667	26.634
İdari	272	13,96
Üretim	2.777	9,5

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İŞLE İLGİLİ YARALANMALAR SONUCU ÖLÜMLERİN SAYISI VE ORANI (%)

	2022	2023	2024
Personel - Sayı	0	0	0
Personel - Oran	0	0	0
Taşeron - Sayı	0	0	0
Taşeron - Oran	0	0	0

İŞLE İLGİLİ HASTALIKLARDAN KAYNAKLANAN ÖLÜM SAYISI

	2022	2023	2024
Personel	0	0	0

KAYDEDİLEBİLİR İŞLE İLGİLİ HASTALIK VAKALARININ SAYISI

	2022	2023	2024
Personel	0	0	0
Taşeron	0	0	0

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ PERFORMANSI

	2022	2023	2024
Kaza Sayısı	17	27	24
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0	0
İş Kazalarından Kaynaklı Kayıp Zamanlı Gün Sayısı (LTI)	91	151	137

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 1: Temel 2021		
GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Organizasyon detayları	<ul style="list-style-type: none">Rapor Hakkında sf. 3Şirket Hakkında sf. 6
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	<ul style="list-style-type: none">Rapor Hakkında sf. 3
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	<ul style="list-style-type: none">Rapor Hakkında sf. 3
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	<ul style="list-style-type: none">Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış güvence	<ul style="list-style-type: none">Rapora ilişkin bağımsız güvence beyanı bulunmamaktadır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	<ul style="list-style-type: none">Şirket Hakkında sf. 6Ürün Gruplarımız sf. 9Üyelikler ve Partnerlikler sf. 11Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yapımız sf. 71, 72
	2-7 Çalışanlar	<ul style="list-style-type: none">Sosyal Sürdürülebilirlik Yaklaşımı sf. 74, 75İnsan Kaynakları Yönetimi sf. 82Performans Göstergeleri sf. 90
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	<ul style="list-style-type: none">Sosyal Sürdürülebilirlik Yaklaşımı sf. 74, 75İnsan Kaynakları Yönetimi sf. 82Performans Göstergeleri sf. 90

ŞİRKET GENEL
GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL
YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	<ul style="list-style-type: none">Kurumsal Yönetim Yaklaşımı sf. 14, 15Yönetim Yapımız sf. 16, 17Üst Yönetim Yapısı sf. 18Serdar Plastik Sürdürülebilirlik Yapısı sf. 19
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	<ul style="list-style-type: none">Yönetim Yapımız sf. 16, 17Üst Yönetim Yapısı sf. 18Komite Yapısı sf. 20-22
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	<ul style="list-style-type: none">Yönetim Yapımız sf. 16, 17Komite Yapısı sf. 20-22
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	<ul style="list-style-type: none">Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız sf. 14, 15Yönetim Yapımız sf. 16, 17Üst Yönetim Yapısı sf. 18Serdar Plastik Sürdürülebilirlik Yapısı sf. 19Komite Yapısı sf. 20-22
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	<ul style="list-style-type: none">Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız sf. 14, 15Serdar Plastik Sürdürülebilirlik Yapısı sf. 19Komite Yapısı sf. 20-22
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	<ul style="list-style-type: none">Serdar Plastik Sürdürülebilirlik Yapısı sf. 19
	2-15 Çıkar çatışmaları	<ul style="list-style-type: none">İş Etiğimiz sf. 34, 35
	2-16 Kritik konuların iletişimi	<ul style="list-style-type: none">Serdar Plastik Sürdürülebilirlik Yapısı sf. 19

ŞİRKET GENEL GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	<ul style="list-style-type: none">Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız sf. 14, 15Serdar Plastik Sürdürülebilirlik Yapısı sf. 19Komite Yapısı sf. 20-22
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız sf. 14, 15Serdar Plastik Sürdürülebilirlik Yapısı sf. 19Komite Yapısı sf. 20-22
	2-19 Ücretlendirme politikaları	<ul style="list-style-type: none">Sosyal Sürdürülebilirlik Yaklaşımı sf. 74, 75
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	<ul style="list-style-type: none">Sosyal Sürdürülebilirlik Yaklaşımı sf. 74, 75Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık sf. 85
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	<ul style="list-style-type: none">Gizlilik Kısıtlamaları: Kamuoyuna Açık Olmayan Bilgiler
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	<ul style="list-style-type: none">Serdar Plastik Sürdürülebilirlik Yapısı sf. 19Komite Yapısı sf. 20-22
	2-23 Politika taahhütleri	<ul style="list-style-type: none">Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız sf. 14, 15Çevresel Yönetim Yaklaşımı sf. 41-45Sürdürülebilir Ürün Yönetimi Yaklaşımı sf. 62, 63Sosyal Sürdürülebilirlik Yaklaşımı sf. 74, 75
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	<ul style="list-style-type: none">Serdar Plastik Sürdürülebilirlik Yapısı sf. 19Çevresel Yönetim Yaklaşımı sf. 41-45Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yapımız sf. 71, 72İnsan Hakları Yaklaşımı sf. 80, 81

ŞİRKET GENEL GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-27 Yasal mevzuata uyum	<ul style="list-style-type: none">Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk konusunda herhangi bir idari ceza alınmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	<ul style="list-style-type: none">Üyelik ve Partnerliklerimiz sf. 11Paydaş Katılımı sf. 36Paydaş Katılım Tablosu sf. 36-39
	2-29 Paydaş katılımı	<ul style="list-style-type: none">Paydaş Katılımı sf. 36Paydaş Katılım Tablosu sf. 36-39
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	<ul style="list-style-type: none">Sosyal Sürdürülebilirlik Yaklaşımı sf. 74, 75
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	<ul style="list-style-type: none">Önceliklendirme Analizi sf. 23
	3-2 Öncelikli konuların listesi	<ul style="list-style-type: none">Önceliklendirme Analizi sf. 23
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none">Önceliklendirme Analizi sf. 23Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız sf. 14, 15Yönetim Yapımız sf. 16, 17

ŞİRKET GENEL GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER

GRI İÇERİK ENDEKSİ

ŞİRKET GENEL
GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL
YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
ENERJİ YÖNETİMİ (ENERJİ TÜKETİMİ, ELEKTRİK ÜRETİMİ)		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Önceliklendirme Analizi sf. 23• Enerji Yönetimi sf. 50, 51
	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	<ul style="list-style-type: none">• Enerji Yönetimi sf. 50, 51
GRI 302: Enerji 2016	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	<ul style="list-style-type: none">• Enerji Yönetimi sf. 50, 51
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	<ul style="list-style-type: none">• Enerji. Yönetimi sf. 50, 51
DÜŞÜK KARBON STRATEJİSİ (EMİSYON AZALTIMI)		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Önceliklendirme Analizi sf. 23• Emisyon Kontrolü sf. 52, 53
	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) GHG emisyonları	<ul style="list-style-type: none">• Emisyon Kontrolü sf. 52, 53• Performans Göstergeleri sf. 89
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) GHG emisyonları	<ul style="list-style-type: none">• Emisyon Kontrolü sf. 52, 53• Performans Göstergeleri sf. 89
	305-5 GHG emisyonlarının azaltılması	<ul style="list-style-type: none">• Serdar Plastik Sürdürülebilirlik Yol Haritası sf. 26, 27• SBTi Uyumlu Emisyon Azaltımı Yaklaşımı sf. 53

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
ATIK VE TEHLİKELİ MADDELERİN YÖNETİMİ		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Önceliklendirme Analizi sf. 23• Çevresel Yönetim Yaklaşımı sf. 41-45• Atık Yönetimi sf. 56-58• Geri Dönüşüm Uygulamaları sf. 59
	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	<ul style="list-style-type: none">• Atık Yönetimi sf. 56-58• Geri Dönüşüm Uygulamaları sf. 59
GRI 306: Atık 2020	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Atık Yönetimi sf. 56-58• Atık Azaltım Uygulamaları sf. 58
	306-3 Atık üretimi	<ul style="list-style-type: none">• Performans Göstergeleri sf. 89
	306-4 Bertaraf tan uzaklaştırılan atıklar	<ul style="list-style-type: none">• Performans Göstergeleri sf. 89
HAVA KALİTESİ		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Önceliklendirme Analizi sf. 23• Çevresel Yönetim Yaklaşımı sf. 41-45• Emisyon Kontrolü sf. 52, 53
KURUMSAL YÖNETİŞİM		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Önceliklendirme Analizi sf. 23• Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız sf. 14, 15• Serdar Plastik Sürdürülebilirlik Yapısı sf. 19• Sürdürülebilirlik Komitesi sf. 21

ŞİRKET GENEL
GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL
YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER



SERDAR
PLASTİK

GRI İÇERİK ENDEKSİ

ŞİRKET GENEL
GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL
YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER



GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GERİ DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Önceliklendirme Analizi sf. 23• Geri Dönüşüm Uygulamaları sf. 59• Sürdürülebilir Ürün Yönetimi Yaklaşımı sf. 62, 63• Eko-İnovasyon ve AR-GE / ÜR-GE sf. 64-66
	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	<ul style="list-style-type: none">• Atık Yönetimi sf. 56-58• Geri Dönüşüm Uygulamaları sf. 59• Sürdürülebilir Ürün Yönetimi Yaklaşımı sf. 62, 63
GRI 306: Atık 2020	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Geri Dönüşüm Uygulamaları sf. 59• Sürdürülebilir Ürün Yönetimi Yaklaşımı sf. 62, 63• Eko-İnovasyon ve AR-GE / ÜR-GE sf. 64-66
	306-3 Atık üretimi	<ul style="list-style-type: none">• Performans Göstergeleri sf. 89
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	<ul style="list-style-type: none">• Performans Göstergeleri sf. 89
	306-5 Bertaraf edilen atık	<ul style="list-style-type: none">• Performans Göstergeleri sf. 89
ÜRÜN KALİTESİ VE & GERİ ÇAĞIRMA YÖNETİMİ		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Önceliklendirme Analizi sf. 23• Etiketleme ve Ürün Kalite Standartları sf. 69, 70
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme için gereklilikler	<ul style="list-style-type: none">• Etiketleme ve Ürün Kalite Standartları sf. 69, 70
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uyumsuzluk olayları	<ul style="list-style-type: none">• Etiketleme ve Ürün Kalite Standartları sf. 69, 70

GRI İÇERİK ENDEKSİ

ŞİRKET GENEL
GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL
YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
SÜRDÜRÜLEBİLİR HAMMADDE TEDARİĞİ		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Önceliklendirme Analizi sf. 23• Geri Dönüştürülmüş Hammadde Kullanımı sf. 89• Sürdürülebilir Ürün Yönetimi Yaklaşımı sf. 62, 63• Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yapımız sf. 71, 72
GRI 301: Malzemeler 2016	301-2 Geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri kullanımı	<ul style="list-style-type: none">• Performans Göstergeleri sf. 89
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	<ul style="list-style-type: none">• Geri Dönüştürülmüş Hammadde Kullanımı sf. 89• Sürdürülebilir Ürün Yönetimi Yaklaşımı sf. 62, 63
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNE UYUM STRATEJİSİ		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Önceliklendirme Analizi sf. 23• Çevre Yönetim Sistemi Hedeflerimiz sf. 49
ÜRÜN TASARIMI & YAŞAM DÖNGÜSÜ YÖNETİMİ		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Önceliklendirme Analizi sf. 23• Çevre Yönetim Sistemi Hedeflerimiz sf. 49• Sürdürülebilir Ürün Yönetimi Yaklaşımı sf. 62, 63• Eko-İnovasyon ve AR-GE / ÜR-GE sf. 64-66
GRI 301: Malzemeler 2016	301-2 Geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri kullanımı	<ul style="list-style-type: none">• Performans Göstergeleri sf. 89
	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdiler	<ul style="list-style-type: none">• Geri Dönüşüm Uygulamaları sf. 59• Sürdürülebilir Ürün Yönetimi Yaklaşımı sf. 62, 63

GRI İÇERİK ENDEKSİ

ŞİRKET GENEL
GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL
YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
KAYNAK KULLANIMI		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Önceliklendirme Analizi sf. 23• Çevre Yönetim Sistemi Hedeflerimiz sf. 49• Geri Dönüşüm Uygulamaları sf. 59• Sürdürülebilir Ürün Yönetimi Yaklaşımı sf. 62, 63• Eko-İnovasyon ve AR-GE / ÜR-GE sf. 64-66
GRI 301: Malzemeler 2016	301-2 Geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri kullanımı	<ul style="list-style-type: none">• Performans Göstergeleri sf. 89
	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdiler	<ul style="list-style-type: none">• Geri Dönüşüm Uygulamaları sf. 59• Sürdürülebilir Ürün Yönetimi Yaklaşımı sf. 62, 63
SU OPERASYONLARI VE SUYLA İLGİLİ RİSKLER		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Önceliklendirme Analizi sf. 23• Suyun Yönetimi sf. 54, 55
	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak suyla etkileşimler	<ul style="list-style-type: none">• Suyun Yönetimi sf. 54, 55
	303-2 Su deşarjıyla ilgili etkilerin yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Suyun Yönetimi sf. 54, 55
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-3 Su çekilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Suyun Yönetimi sf. 54, 55
	303-4 Su deşarjı	<ul style="list-style-type: none">• Suyun Yönetimi sf. 54, 55
	303-5 Su tüketimi	<ul style="list-style-type: none">• Suyun Yönetimi sf. 54, 55

GRI İÇERİK ENDEKSİ

ŞİRKET GENEL
GÖRÜNÜMÜ

KURUMSAL
YÖNETİŞİM

ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜN YÖNETİMİ

SOSYAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Önceliklendirme Analizi sf. 23• İş Sağlığı ve Güvenliği sf. 76-79• İSG Risk Yönetimi sf. 76
	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	<ul style="list-style-type: none">• İş Sağlığı ve Güvenliği sf. 76-79
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirme ve olay incelemesi	<ul style="list-style-type: none">• İş Sağlığı ve Güvenliği sf. 76-79• İSG Risk Yönetimi sf. 76
	403-4 İşçi katılımı, danışma ve mesleki sağlık ve güvenlik konusunda iletişim	<ul style="list-style-type: none">• İş Sağlığı ve Güvenliği sf. 76-79• Çalışan Memnuniyeti sf. 86
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-5 İşçilerin mesleki sağlık ve güvenlik konusunda eğitimi	<ul style="list-style-type: none">• İş Sağlığı ve Güvenliği sf. 76-79• Performans Göstergeleri sf. 90
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	<ul style="list-style-type: none">• İnsan Hakları Yaklaşımı sf. 80-82
	403-8 Mesleki sağlık ve güvenlik yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	<ul style="list-style-type: none">• İş Sağlığı ve Güvenliği sf. 76-79
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	<ul style="list-style-type: none">• Performans Göstergeleri sf. 93
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	<ul style="list-style-type: none">• Performans Göstergeleri sf. 93

SERDAR PLASTİK



SERDAR PLASTİK

Adres: Tuzla Kimyacılar OSB, Analitik Caddesi No : 64
Tepeören / Tuzla / İSTANBUL

Adres: Şenbük Mahallesi Antakya Organize Sanayi Bölgesi 6/1.
Cadde No:6 Belen / Hatay

Adres: Göbel Mahallesi Katrancı Mehmet Pehlivan Caddesi
No : 115/1 10600 Susurluk / Balıkesir

Adres: Dilovası Köşeler Mah. Mermerciler Kobi OSB 3. Cad. No:48 Dilovası /
KOCAELİ

Adres: Orta Mah. Ordu Sk. No 26 İz-Park C Blok Kat 2 İç Kapı No 7 Kartal /
İstanbul

Telefon : 0 (216) 766 0994

E-Mail : info@serdar-plastik.com
ik@serdar-plastik.com

[Rapor hakkında daha fazla bilgi, görüş ve önerileriniz için; serdar-plastik.com](http://rapor.hakkında.daha.fazla.bilgi.görüş.ve.önerileriniz.için;serdar-plastik.com)

enexion
group

Raporlama Danışmanlığı & Tasarım

Enexion Türkiye

Adres: Gökkuşluğu Sokak
No: 29 Konaklar Mah.
4. Levent 34330 İstanbul
Telefon: +90 212 280 0705
E-Mail: bilgi@enexion.de
Website:
www.enexion.com.tr

Enexion Germany

Enexion GmbH
Adres: Am Kronberger
Hang 2 a
65824 Schwalbach am
Taunus Frankfurt Germany
Telefon: +49 (0) 61 73 93 59 0
Faks: +49 (0) 61 73 93 59 55
Website: www.enexion.de